

**Prevención de las Conductas  
Adictivas a través de la Atención  
del Comportamiento Infantil  
para la Crianza Positiva**

**Manual del Terapeuta**

**Prevención de las Conductas Adictivas a través de la Atención del Comportamiento Infantil para la Crianza Positiva**

Primera edición: agosto 2013.

D.R. © Secretaría de Salud.

Centro Nacional para la Prevención y Control de las Adicciones.

ISBN: En trámite.

Av. Paseo de la Reforma No. 450, Piso 10  
Col. Juárez, 06600 México, D.F.

[www.salud.gob.mx](http://www.salud.gob.mx)  
[www.conadic.salud.gob](http://www.conadic.salud.gob)  
[www.cenadic.salud.gob.mx](http://www.cenadic.salud.gob.mx)

Reservados todos los derechos. Se autoriza la reproducción parcial o total de la información contenida en esta publicación, siempre y cuando se cite la fuente.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”.

Impreso y hecho en México.

## **Directorio**

### **Secretaría de Salud**

**Dra. Mercedes Juan**  
Secretaria de Salud

**Dr. Luis Rubén Durán Fontes**  
Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud

**Dr. Pablo Kuri Morales**  
Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud

**Lic. Marcela Velasco González**  
Subsecretaria de Administración y Finanzas

**Dr. Gabriel O'Shea Cuevas**  
Comisionado Nacional de Protección Social en Salud

**Dr. Mikel Andoni Arriola Peñalosa**  
Comisionado Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios

**Dr. José Meljem Moctezuma**  
Comisionado Nacional de Arbitraje Médico

**Dr. Fernando Cano Valle**  
Comisionado Nacional contra las Adicciones

**Dr. Guillermo Miguel Ruiz-Palacios y Santos**  
Titular de la Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad

**Lic. Rodrigo Reina Liceaga**  
Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social

**Mtro. Gustavo Rivera Peña**  
Encargado de despacho de Análisis Económico

**Lic. Fernando Gutiérrez Domínguez**  
Coordinación General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos

**Lic. Carlos Sandoval Leyva**  
Director General de Comunicación Social

**Mtro. Raúl Martín del Campo Sánchez**  
Director General del CENADIC

# Índice

Introducción	5
Antecedentes	7
Primera parte Sección de Evaluación Escrita Grupal	13
Segunda parte Sesiones de Intervención: Taller de Crianza”	39
Sesión 1: Análisis Funcional de la Conducta y Cambio Conductual	40
Sesión 2: Obediencia	76
Sesión 3: Corrección del Comportamiento	100
Sesión 4: Actividades Planteadas	135
Tercera parte Evaluación Individual a través de Situaciones Simuladas	171
Referencias	219

## Introducción

La conducta de los individuos puede ser un patógeno promotor de problemas como la violencia y las adicciones. Se sabe que entre el 4 y 12% de la población mundial infantil presenta problemas de conducta. Los problemas más frecuentes en niños entre los 4 y 7 años de edad son: la conducta oposicionista, la desobediencia, la conducta agresiva y la hiperactividad. Se estima que el trastorno negativista desafiante afecta entre un 2 y 16% de la población infantil del mundo; mientras que en México el 1.5% de la población infantil lo padece, con una promedio de edad de inicio de 9.24 años.

En general, las conductas disruptivas se mantienen estables a través del tiempo, desde la edad preescolar hasta la adolescencia, esto propicia la aparición de otro tipo de conductas de riesgo como el consumo de alcohol y otras drogas, habilidades de solución de problemas deficientes, dificultades académicas, violación de reglas, actos delictivos y trastornos de tipo psiquiátrico.

Los cuidadores de niños con trastornos de conducta reportan dificultades para manejar la problemática infantil. Existe una relación directa entre múltiples características de los padres, que determinan las conductas disruptivas de los niños: el estrés en la crianza, la interacción de los padres con sus hijos, los conflictos maritales, la emocionalidad negativa de los padres y la negligencia. Además de los factores característicos de los padres, existen factores de riesgo en los niños como: disposiciones genéticas, problemas neurológicos, la impulsividad y la baja capacidad intelectual, pero principalmente son las conductas de crianza que los adultos utilizan, las que explican el comportamiento de los infantes.

Existen formas de crianza que aumentan la probabilidad de que los niños presenten comportamientos disruptivos. Los comportamientos involucrados en este proceso de interacción se refieren a: disciplina inconsistente, severa y/o rígida, pobre monitoreo y supervisión, excesivo uso de castigo corporal, castigo no contingente y severo, y ausencia de reforzamiento ante conducta positiva.

Dada la magnitud y consecuencias de las conductas disruptivas en niños y su relación con las prácticas de crianza, se han desarrollado procedimientos de intervención dirigidos a los cuidadores. El objetivo de estas intervenciones ha sido la adquisición de habilidades para el manejo de la conducta infantil, que resulte en la disminución de los problemas de comportamiento, y en un incremento de conductas pro-sociales y competentes en los mismos, logrando cambios que se mantienen a lo largo del tiempo. Los procedimientos reportados en los diversos estudios se basan, principalmente, en el reforzamiento positivo de conducta deseada, el establecimiento de límites claros, el uso efectivo de procedimientos de corrección, la extinción de comportamiento no deseado y la adquisición de habilidades para otorgar instrucciones claras y consecuencias naturales para el comportamiento.

Se ha argumentado que el grado con el cual los cuidadores participan en el proceso de capacitación y se adhieren a los requisitos del programa contribuye al éxito en la adquisición de habilidades y resultados positivos en los niños. Estas intervenciones son dirigidas por profesionales de la salud, quienes, cuentan con el conocimiento teórico y las habilidades prácticas en el manejo de conducta infantil para transmitir las y manejarlas en situaciones reales. El

proceso de capacitación no se debe tomar como una situación en la cual el profesional evalúa e impone la forma en que el niño debe ser tratado, sino que en este proceso, el cuidador decide, con base en sus expectativas y necesidades, las metas a lograr con la intervención.

De esta manera, resulta importante que el profesional de la salud conozca algunos de los elementos teóricos sobre la progresión del comportamiento infantil a la conducta de consumo de sustancias, así como el desarrollo de procedimientos de evaluación y la adquisición de las habilidades de manejo de la conducta infantil que se promueven en los programas de capacitación a cuidadores. Se ha demostrado que los cuidadores adquieren mejor las habilidades de crianza y la aplican en distintos escenarios, si primero han demostrado su conocimiento en el escenario de entrenamiento.



## Antecedentes

Comprender el concepto de salud le permite al profesional analizar las acciones e iniciativas que favorecen el desarrollo humano. La salud se refiere al bienestar y funcionamiento efectivo de los individuos. Así, la salud psicológica se ha definido como la capacidad de pensar y aprender, y la habilidad de comprender y vivir con las emociones y las reacciones de los otros. En este sentido, la implementación de estrategias que promuevan el bienestar individual, familiar y comunitario de todos los individuos es muy importante.

El Taller de atención del comportamiento infantil para la crianza positiva se ubica en la prevención universal de adicciones, ya que es un programa que está dirigido a toda la población, ya sea que se encuentre o no en riesgo de desarrollar un problema de conducta de relevancia social: la conducta antisocial y la de inicio en el consumo de drogas. La literatura ha señalado que el contexto en el cual se adquieren comportamientos adictivos, tiene relación con la presencia previa de conducta agresiva y antisocial en niños y adolescentes. Los mecanismos de adquisición y mantenimiento de conducta antisocial, favorecen el inicio, establecimiento y mantenimiento de conducta de consumo en la adolescencia y adultez porque son similares. Es decir, un factor de riesgo asociado al consumo de sustancias es la conducta antisocial y oposicionista en la infancia. En este sentido, hay un interés creciente en la prevención y el tratamiento para evitar la participación de los menores de edad en delitos tales como el robo, la venta de drogas y el homicidio.

El comportamiento infantil representado por la oposición y la desobediencia es característico de edades muy tempranas en el desarrollo de los niños. La oposición se caracteriza por comportamientos tales como el berrinche, las protestas y el enojo, entre otras conductas. Cuando los padres de los infantes con comportamientos característicos de la oposición no los resuelven favorablemente, estos progresan en dos dimensiones del comportamiento humano: la dimensión que va de la conducta no destructiva a la destructiva y la dimensión de la conducta que va de la conducta abierta y observable a la conducta encubierta o no observable (Figura 1).

El comportamiento infantil observable y no destructivo está representado por la oposición y la desobediencia, conducta característica de edades muy tempranas en el desarrollo de los niños (1 a 4 años de edad). La oposición se caracteriza por comportamientos tales como: berrinches, protestas, enojos y gritos. Cuando los padres no resuelven favorablemente el comportamiento oposicionista, la conducta progresa sobre la dimensión no destructiva a destructiva, mientras se mantiene observable o abierta (ver Figura 1). Se puede presentar el comportamiento agresivo, determinado por golpes, peleas y otras conductas agresivas abiertas y observables, la agresión puede cubrir un rango de 3 a 6 años, aproximadamente.

Es sabido que si los padres muestran dificultades para resolver de manera favorable la conducta agresiva infantil, además de otros factores de riesgo involucrados, el comportamiento infantil progresa y se complica dentro de la dimensión de lo abierto a lo encubierto, hacia conductas características de la violación de normas: escapar, romper reglas y conductas de consumo de drogas. La edad característica de este cuadrante puede variar entre los 8 y los 13 años de edad.

Finalmente, el último cuadrante (superior izquierdo de la figura) se define por conductas constituyentes de la violación de propiedad privada: conductas delictivas, robo y mentiras. Prestar atención en cómo la conducta característica de este rubro son comportamientos difícilmente observables, medibles y que pueden tener la finalidad de dañar a otros individuos, está representada por niños entre los 12 y 18 años de edad.

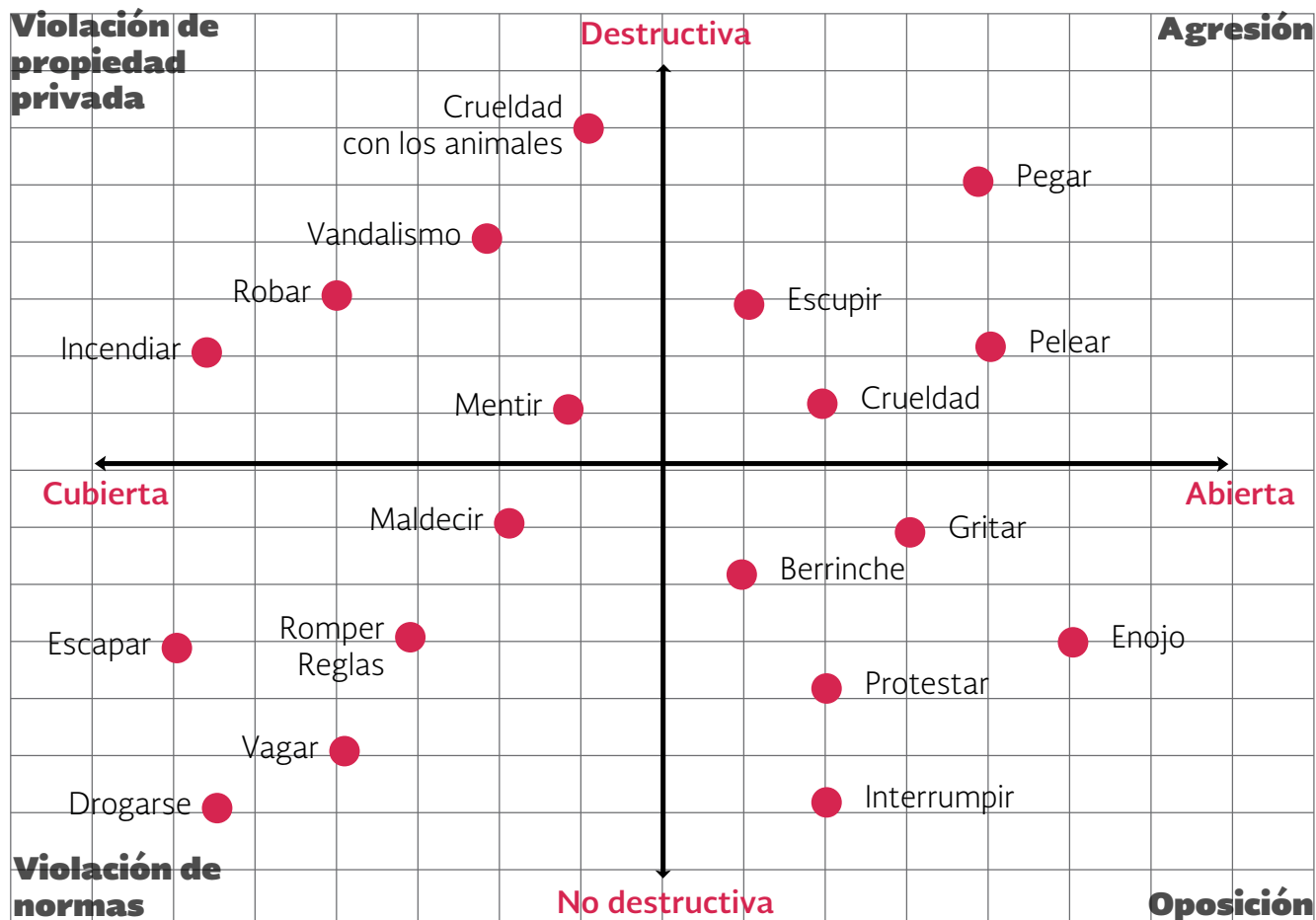


Figura 1. Representa la progresión del comportamiento infantil desde etapas tempranas hasta la adolescencia.

Como se puede observar, el comportamiento antisocial en niños y adolescentes abarca un amplio rango de conductas, cuya principal característica es la de infringir las reglas establecidas por la sociedad, resultando evidente la progresión del comportamiento antisocial en las etapas posteriores de la vida. Por ello, los profesionales de la salud se han visto en la necesidad de identificar y describir los factores asociados a la manifestación de dicho comportamiento en las diversas etapas del desarrollo.

Dentro de los factores asociados al desarrollo y mantenimiento de la conducta antisocial en niños y adolescentes se han propuesto, como los más importantes, las situaciones relacionadas con las características de los niños y las de los padres, el contexto de crianza y la relación padre-hijo.



Particularmente, existen factores unidireccionales en los padres, que pueden promover los problemas de conducta infantil como la enfermedad, la pobreza y el desempleo. Pero también hay agentes bidireccionales, como el conflicto marital, el divorcio o separación, que afectan la conducta de los niños, pero que a su vez se ven afectadas por ésta. También la falta de involucramiento en la familia (padres altamente comprometidos con el trabajo, los problemas psiquiátricos o el consumo de alcohol y otras drogas por los padres) explica que los niños muestren conducta poco deseada. Es importante señalar que los problemas de conducta infantil son el resultado de la interacción de estos factores con el principal factor explicativo: las prácticas de manejo familiar.

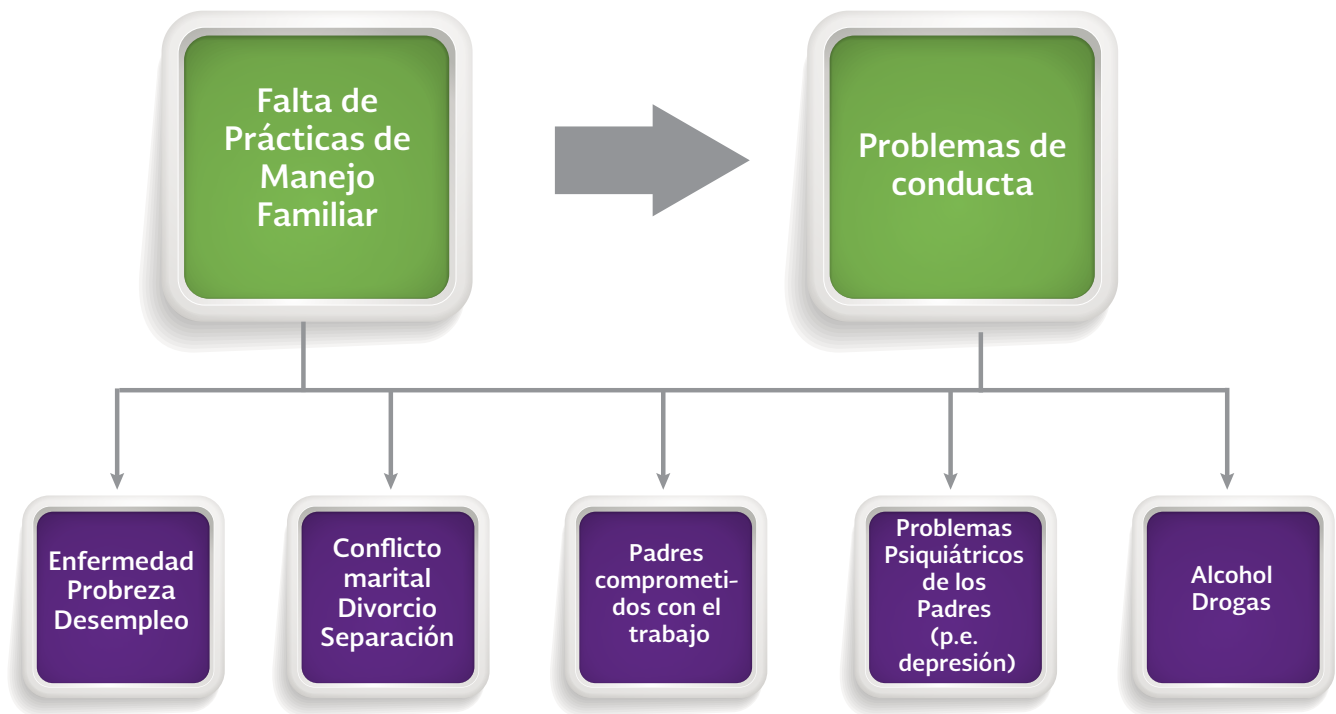


Figura 2. Representa la interacción entre los factores sociales y familiares involucrados en la ocurrencia de los problemas de conducta.

La literatura ha señalado que para resolver efectivamente los problemas de conducta infantil, además de considerar programas de consejo marital, búsqueda de empleo y de intervención breve en el consumo de drogas, entre otros, uno de los programas fundamentales es el de atención del comportamiento infantil para la crianza positiva, como prevención universal de las adicciones.

Los estilos de crianza consistentes, así como el manejo de problemáticas comunes en la infancia, son una meta para la prevención, manejo, corrección y promoción de una interacción familiar positiva, reduciendo la incidencia de problemas antisociales y de consumo de sustancias en los menores de edad.

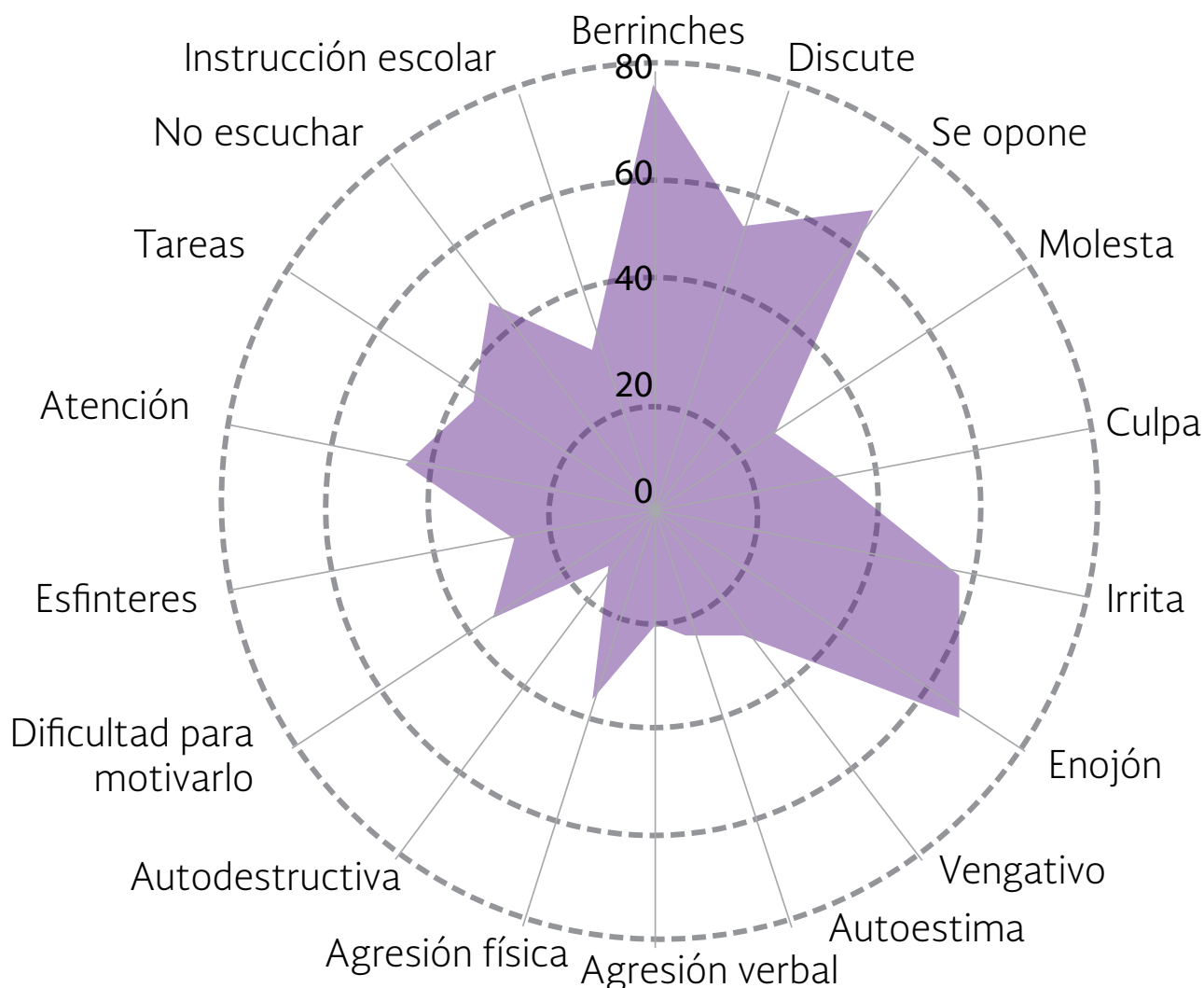


Figura 3. Representa la frecuencia de problemas de conducta infantil en una comunidad al sur de la ciudad de México.

Un estudio mexicano llevado a cabo en el 2002, con 300 familias, mostró que los problemas de conducta infantil más frecuentes fueron los berrinches, la oposición y el enojo. Los problemas de conducta infantil se muestran desde edades tempranas y aunque son característicos de las etapas del desarrollo humano, requieren atención especializada para prevenir la progresión del comportamiento a fenómenos sociales más complejos, como las adicciones.

El consumo de sustancias puede ser evitado con un cambio importante en el estilo de vida familiar y asumiendo conductas que disminuyan los riesgos de desarrollar un trastorno de salud. Adicionalmente, y para mejorar la salud y la política en torno a la vida familiar se debe hacer énfasis en la prevención dirigida a evitar la aparición de los factores de riesgo o a tratarlos de manera temprana, con base en los principios básicos del comportamiento y la investigación basada en la evidencia.

Muchas de estas prácticas basadas en la evidencia han sido desarrolladas para prevenir conducta disruptiva o intervenir con síntomas ya presentes característicos de los trastornos del comportamiento infantil y adolescente y sus factores de riesgo. Por ello, en su mayoría

contemplan el involucramiento del resto de los miembros de la familia y están basados en aproximaciones cognitivo conductuales y de entrenamiento a padres. En algunos casos, involucran una aproximación eco-conductual, incluyendo escuelas, comunidad, el ámbito clínico y el hogar de los participantes (Morales, 2012).

Las prácticas basadas en la evidencia para la evaluación y atención del comportamiento anti-social en niños y adolescentes, contemplan, la evaluación o entrevista conductual, el análisis funcional del comportamiento infantil, adolescente y del cuidador, el reforzamiento diferencial de conducta incompatible o alternativa, la corrección o extinción del comportamiento meta, la identificación de situaciones de riesgo en el hogar, en la escuela y en la comunidad, la organización y el manejo del tiempo en estos escenarios, el establecimiento de reglas, el reforzamiento positivo de cumplimiento de reglas, la aplicación de advertencias o reprimendas del comportamiento, la aplicación de la pérdida de privilegios, el establecimiento del diálogo basado en las estrategias ganar-ganar, de las habilidades de comunicación, la solución de problemas y el control del enojo, entre otras (Ayala, et al., 2001; Morales 2012).

Todas las prácticas basadas en la evidencia, se apoyan en los principios básicos del comportamiento tales como el reforzamiento positivo, el castigo negativo, la extinción de la conducta mantenida por reforzamiento positivo o negativo, el control de estímulos para la programación de la generalización del comportamiento entre escenarios, participantes, o a lo largo del tiempo, entre otros. Todas las prácticas resultan en la reducción de los comportamientos meta (Morales, 2012), entre los cuales se encuentran el enojo, el comportamiento agresivo, la desobediencia o la conducta de berrinche o variedades de conducta antisocial en niños y en adolescentes, en la clínica principalmente, pero, también para otros escenarios como el hogar, la escuela y la comunidad. También es notorio y fácil observar que la utilización de estas prácticas basadas en la evidencia científica resulta efectiva para orientar a los padres, a los maestros, así como a otros agentes del cambio que favorecen la generalización de los resultados (Ayala et al., 2002).

En particular el presente programa de entrenamiento a padres fue desarrollado a partir de los principios básicos del comportamiento y desarrollando los procedimientos conductuales que permiten el cambio de conducta en los niños a través del aprendizaje de habilidades parentales de crianza (Morales 1996). Un estudio pre-experimental pre post de conocimientos y habilidades de crianza positiva, con 84 familias participantes, demostró que los padres adquieren los comportamientos meta de manera efectiva y que son capaces de ejecutarlos, en las situaciones particulares de evaluación con sus hijos, es situaciones simuladas y análogas a las situaciones reales problemáticas (Ayala et al., 2001; para información más detallada revise: Morales, 2012). Adicionalmente un estudio pre-experimental pre-post con 294 profesionales de la salud demostró la facilidad en la adquisición de las habilidades profesionales derivadas del análisis conductual aplicado para la atención del comportamiento infantil y por ende de la prevención universal en el ámbito de las adicciones (Morales y Vázquez, 2011).

Por ello, el presente programa permite a los padres desarrollar e instrumentar habilidades de crianza infantil para prevenir y corregir problemas de conducta en niños, generando un ambiente y clima familiar que favorecen el desarrollo infantil adecuado y adaptación social indispensable a diversos contextos socio-culturales (Morales, 1996; 2001; 2011; 2012). El programa está constituido por 5 fases que se detallan en la figura 4.

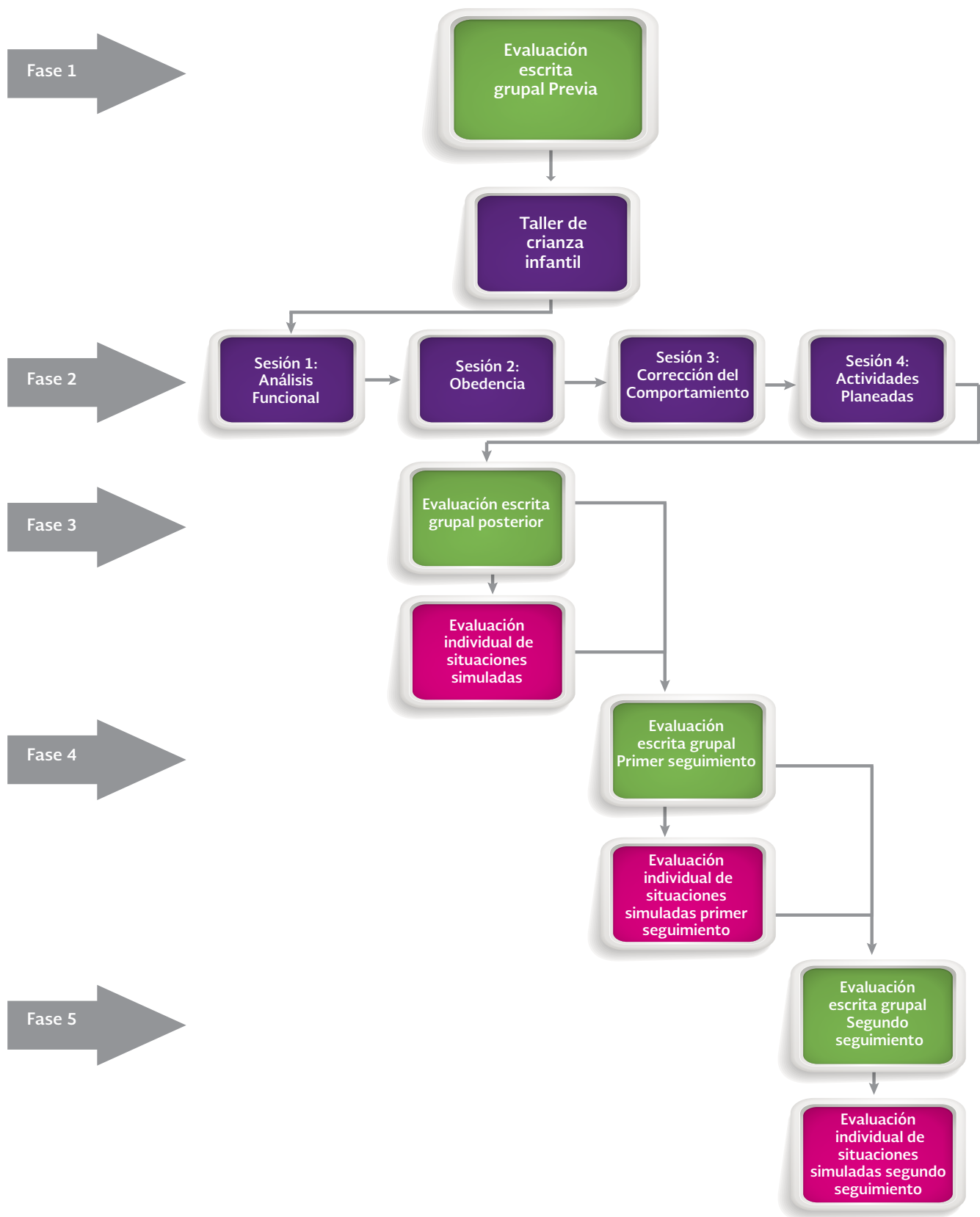


Figura 4. Representa las 5 fases del Programa de Prevención de las Conductas Adictivas a través de la atención del comportamiento infantil para la crianza positiva.

La primera fase contempla una sesión de evaluación escrita con formato grupal a los padres de familia. La segunda fase consiste en la aplicación de las cuatro sesiones de intervención del taller de crianza positiva. La tercera fase implica una sesión de evaluación posterior grupal de los instrumentos psicométricos de evaluación y una sesión adicional de evaluación individual a través de situaciones simuladas. Esta sesión adicional, es opcional. En la cuarta y quinta fase, se repiten las evaluaciones a través de los instrumentos psicométricos y opcionalmente la sesión de evaluación individual a través de situaciones simuladas, como fases de seguimiento a los tres y seis meses, respectivamente.

Por ello, en la primera parte del manual, describiremos el formato de evaluación de la **sesión escrita grupal**, que es similar para **las cuatro fases de evaluación**: **fase 1**: evaluación escrita grupal **previa**; **fase 3**: evaluación escrita grupal **posterior**; **fase 4**: evaluación escrita grupal **primer seguimiento** a los tres meses; y **fase 5**: evaluación escrita grupal segundo seguimiento a los seis meses. En la segunda parte del manual, describiremos las 4 sesiones de **intervención** del taller de crianza. Finalmente, en la última parte del manual, describiremos la **sesión opcional** de evaluación individual a través de situaciones simuladas de crianza.

## Primera Parte

### *Sesión de Evaluación Escrita Grupal*

En esta fase, se muestra una modalidad de evaluación dirigida a conocer: 1) las habilidades que los padres tienen para guiar, interactuar y corregir la conducta de sus hijos, 2) el reporte de los problemas de conducta del niño y 3) la satisfacción general de los participantes con el programa de intervención.

Esta modalidad de evaluación se caracteriza por ser escrita y grupal, y consiste en la aplicación de cuatro instrumentos. Dos de ellos arrojan información sobre lo que los padres reportan que harían con sus hijos ante ciertas situaciones cotidianas que se presentan o pudieran presentarse en casa; otro evalúa el reporte de la conducta del niño tanto en el hogar como en la escuela y el tercero evalúa la validez social del programa de intervención.

Evaluar los conocimientos y las habilidades, además de obtener la validez social del programa, es necesario para hacer la evaluación de efectividad de la intervención. Es importante señalar que la evaluación debe llevarse a cabo de forma repetida en cuatro diferentes momentos: antes de la intervención, inmediatamente después de haberla concluido y a los 3 y 6 meses después de ello (seguimiento). Todos los instrumentos se aplican repetidamente, excepto el cuestionario de satisfacción del cliente que evalúa la validez social, el cual se aplica exclusivamente tras haber concluido la intervención.

Para aplicar la evaluación, es necesario citar los padres de forma grupal (recomendamos grupos no mayores a 10 participantes) durante 90 minutos aproximadamente. Existirán casos donde un padre o madre participante requiera sesiones adicionales de intervención. En esos casos se realiza la evaluación después de que los participantes hayan terminado el número de sesiones de intervención adicionales que se haya acordado con los padres.

## *Objetivo*

El objetivo de la sesión, consiste en conocer: 1) las habilidades que los padres tienen para guiar, interactuar y corregir la conducta de sus hijos, 2) el reporte de los problemas de conducta del niño y 3) la satisfacción general de los participantes con el programa de intervención.

## *Al final de esta sesión:*

Los participantes habrán sido evaluados con respecto a sus habilidades de crianza, el reporte de los problemas de conducta infantil y la satisfacción general con el programa de intervención.

## *Descripción*

La evaluación escrita, grupal, consiste en cuatro instrumentos psicométricos de valoración de los conocimientos y las habilidades de crianza e interacción entre padres e hijos, la conducta de los niños y la satisfacción general como estrategia de validación social del programa de intervención. Los instrumentos son: 1) Inventario de Prácticas de Crianza (IPC); 2) Cuestionario de Habilidades de Manejo Infantil basado en situaciones hipotéticas de crianza (CHAMI); 3) Inventario de Conducta Infantil (ICI); 4) Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC).

En seguida, mostramos las características psicométricas, de aplicación y calificación de cada instrumento para, posteriormente, indicar cuáles son las instrucciones para la aplicación grupal de los mismos.

## *Material:*

### **1. Inventario de Prácticas de Crianza (IPC)**

El Inventario de Prácticas de Crianza (López, 2010) es un cuestionario auto-aplicable de lápiz-papel, de 20 minutos de aplicación, que consta de 40 preguntas cerradas donde los padres tienen la posibilidad de elegir entre 7 opciones de respuesta, que van de nunca (0) hasta siempre (6); mismas que evalúan las conductas de los padres con respecto a la disciplina y a la promoción del afecto de sus hijos. El IPC fue validado con una muestra de 260 participantes y se obtuvo un nivel de confiabilidad de .92 y una varianza explicada del 67%. Una vez completado el inventario por el padre, se asigna un valor a cada opción de respuesta: 0 a “nunca”, 1 al “primer cuadro”, 2 al “segundo cuadro”, 3 al “tercer cuadro”, 4 al “cuarto cuadro”, 5 al “quinto cuadro” y 6 a “siempre”. Se suman, en la hoja de calificación, las opciones que el padre o madre asignó a las preguntas correspondientes a cada escala, de tal manera que a mayor puntaje en cada una de las escalas, mayor es el atributo del padre con relación a las prácticas de crianza de sus hijos.

Es instrumento está constituido por 6 sub-escalas:

1. **Castigo:** Se refiere a conductas no deseadas que los padres realizan para corregir el comportamiento de sus hijos; por ejemplo, gritar, regañar, obligar, etc. Se suman los números asignados a las preguntas 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 33 y 38.

2. **Ganancias materiales:** Son las consecuencias materiales que los padres otorgan ante el comportamiento deseado de sus hijos, como comprarles objetos o premiarlos con un juguete. Se califica sumando las respuestas asignadas a las preguntas 1, 7, 21, 26, 28 y 39.
3. **Interacción social:** Conductas que realizan los padres con la finalidad de tener interacciones positivas con sus hijos, como platicar, explicar, escuchar, etc. Corresponde a la suma de las respuestas a las preguntas 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.
4. **Normas:** Acciones que realizan los padres con el objetivo de establecer reglas a sus hijos; por ejemplo, establecer acuerdos o enseñar cómo se tienen que cumplir las reglas. Está conformada por la suma de las respuestas a las preguntas 29, 30, 31, 32, 34 y 35.
5. **Ganancias sociales:** Se refiere a conductas de aprobación de los padres ante el comportamiento adecuado de sus hijos, como elogiar, felicitar, dar las gracias, etc. Está formada por la suma correspondiente a los reactivos 22, 23, 24, 25 y 27.
6. **Límites:** Son conductas que los padres realizan para establecer límites a sus hijos; por ejemplo, establecer autoridad o imponer un horario. Está formada por la suma a los reactivos 36, 37 y 40.

Castigo		Ganancias Materiales		Interacción Social		Normas		Ganancias Sociales		Límites	
Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.	Item	Punt.
14		1		2		29		22		36	
15		7		3		30		23		37	
16		21		4		31		24		40	
17		26		5		32		25			
18		28		6		34		27			
19		39		8		35					
20				9							
33				10							
38				11							
				12							
				13							
Total =		Total =		Total =		Total =		Total =		Total =	
P.M.= 54		P.M.= 36		P.M.= 66		P.M.= 36		P.M.= 30		P.M.= 18	
Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10		Total/P.M x 10	
0=		0=		0=		0=		0=		0=	

## Inventario de Prácticas de Crianza

Nombre del cuidador: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Edad del niño: \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses Ocupación: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_  
Escolaridad del niño: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

### Instrucciones:

Esta escala tiene como objetivo conocer lo que los padres hacen con relación al comportamiento de sus hijos e hijas. A continuación, encontrará una serie de palabras que describen algunas conductas **que los padres y madres realizan cuando**:

- Quieren llevarse bien con sus hijos (as)
- Sus hijos (as) no hacen lo que se les dice
- Sus hijos (as) obedecen
- Quieren establecerle reglas a sus hijos (as)

Deberá marcar con una “X” sobre el cuadro que representa mejor la frecuencia con la que lleva a cabo esa conducta, tomando en consideración que entre más grande y más cerca de la palabra se encuentre el cuadro, indica que siempre realiza esa conducta. **EJEMPLO:**

Ir al cine      \_\_\_\_\_  
Siempre Nunca

En el ejemplo podrá ver que hay seis cuadros y una línea después de la frase “ir al cine”. Si marca el cuadro más grande, esto indica que usted siempre va al cine. Si marca la línea, significa que usted nunca va al cine. El resto de los cuadros indican diferentes grados de frecuencia, utilice éstos para encontrar la frecuencia con la que lleva a cabo determinada conducta con su hijo o hija.

**DE ANTEMANO ¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

### Para llevarme bien con mi hijo (a), yo...

1. Le compro algo

\_\_\_\_\_  
Siempre Nunca

2. Lo (a) escucho

\_\_\_\_\_  
Siempre Nunca



3. Platico con él/ella

Siempre      Nunca

4. Lo (a) ayudo

Siempre      Nunca

5. Lo (a) comprendo

Siempre      Nunca

6. Me intereso en sus actividades

Siempre      Nunca

7. Le doy un premio

Siempre      Nunca

8. Paseo con él/ella

Siempre      Nunca

9. Le doy amor

Siempre      Nunca

10. Le doy atención

Siempre      Nunca

11. Estoy cerca de él/ella

Siempre      Nunca

12. Le doy tiempo

Siempre      Nunca

**Cuando mi hijo (a) no hace lo que le digo, yo...**

13. Le explico

Siempre      Nunca

14. Lo (a) regaño

Siempre      Nunca

15. Le repito lo que tiene que hacer

Siempre      Nunca

16. Le hablo más fuerte

Siempre      Nunca

17. Le grito

Siempre      Nunca

18. Le llamo la atención

Siempre      Nunca

19. Me desespero

Siempre      Nunca

20. Lo (a) obligo hacer lo que le pedí

Siempre      Nunca

### Cuando mi hijo (a) me obedece, yo...

21. Lo (a) premio

Siempre      Nunca

22. Le doy las gracias

Siempre      Nunca

23. Lo (a) felicito

Siempre      Nunca

24. Me da gusto

Siempre      Nunca

25. Lo (a) halago

Siempre      Nunca

26. Le compro algo

Siempre      Nunca

27. Le aplaudo

Siempre      Nunca

28. Lo (a) consiento

Siempre      Nunca

## Para establecerle reglas a mi hijo (a), yo...

29. Le explico lo que tiene que hacer  Siempre      Nunca
30. Le digo lo que pasará si desobedece las reglas  Siempre      Nunca
31. Le pongo el ejemplo  Siempre      Nunca
32. Le digo que las reglas se tienen que cumplir  Siempre      Nunca
33. Lo (a) regaño  Siempre      Nunca
34. Llego a acuerdos con él /ella  Siempre      Nunca
35. Le enseño cómo hacerlas  Siempre      Nunca
36. Establezco mi autoridad  Siempre      Nunca
37. Le pongo un horario  Siempre      Nunca
38. Le grito  Siempre      Nunca
39. Lo (a) premio  Siempre      Nunca
40. Le pongo límites  Siempre      Nunca

## 2. Cuestionario de Habilidades de Manejo Infantil (CHAMI)

El Cuestionario de Habilidades de Manejo Infantil basado en situaciones hipotéticas de crianza (CHAMI, Morales & Vázquez, 2011), es un cuestionario auto-aplicable de lápiz y papel con 11 viñetas o situaciones simuladas de evaluación sobre las habilidades de manejo de conducta infantil. Son situaciones hipotéticas de interacción problemática con el niño donde los padres responden, de manera abierta, qué harían ante dicha situación. No existe tiempo límite; sin embargo, los padres suelen resolverlo en 30 minutos. Fue validado con 294 participantes de distintos estados del país, obteniendo un alpha de Cronbach de .62, comunalidades mayores a .30, una varianza explicada del 55% y 4 sub-escalas: 1) ignorar como técnica para promover conducta adecuada (ITCA); elogio; instrucciones claras, solución de problemas y establecimiento de reglas (ICSE); e interacción social-académica (ISA). También se obtuvo la fiabilidad entre evaluadores obteniendo siempre una fiabilidad mayor al 80%.

Cada viñeta debe ser calificada como: 0, si el padre no describe la habilidad; 1, si la describe parcialmente o 2, si la describe completamente. Esta calificación debe llevarse a cabo por dos evaluadores, totalmente de manera independiente, con base en el siguiente criterio de codificación:

Pregunta	Puntos	Respuesta
1	2	Esperar y repetir instrucción o ignoro y repito instrucción (debe ser en este orden para ser calificada con 2).
	1	Una de las anteriores (ignoro, instigo, repito instrucción, lo llevo a la cama, etc.)
	0	Otra respuesta
2	2	Ignoro el berrinche (dejar que se clame, que haga el berrinche o no hacerle caso)
	1	Dar las gracias por haber obedecido
	0	Cualquier otra (ignorar al final, dar atención de alguna manera, etc.)
3	2	Esperar diez segundos y repetir la instrucción
	1	Una de las dos anteriores
	0	Otra respuesta
4	2	Descripción del elogio (lo miro a los ojos, lo toco, le conrío y le digo que hizo bien)
	1	Alguna de las conductas del elogio o intentos por hacerlo (lo felicito, le digo muy bien, lo abrazo, lo refuerzo, lo reconozco, apruebo)
	0	Otra respuesta o un elogio inadecuado (eres muy inteligente, que bonita niña), lo elogio de vez en cuando.
5	2	Descripción del elogio (lo miro a los ojos, lo toco, le conrío y le digo que hizo bien)
	1	Alguna de las conductas del elogio o intentos por hacerlo (lo felicito, le digo muy bien, lo abrazo, lo refuerzo, lo reconozco, apruebo)
	0	Otra respuesta o un elogio inadecuado (eres muy inteligente, que bonita niña), lo elogio de vez en cuando.
6	2	Repito la instrucción (puede poner repito y si no hace caso instigo)
	1	Instigo (para poner 1 sólo tiene que mencionar que instigó)
	0	Otra respuesta (le grito hasta que me haga caso, repito instrucción explicando por qué lo tiene que hacer, repito las veces que sea necesario, etc.)

Pregunta	Puntos	Respuesta
7	2	Mencionar 2 o más conductas de interacción social (mirarlo, tocarlo, elogiarlo, sonreírle, hacerle preguntas, compartir, etc.)
	1	Mencionar 1 conducta de interacción social
	0	No mencionar ninguna conducta de interacción social u otra respuesta
8	2	Interacción (mínimo 2 conductas), corrección e instrucciones claras (si menciona dos de las 3 se califica como 2)
	1	Una de las 3 anteriores o establecimiento de reglas
	0	Otra respuesta (ayudarle con su tarea)
9	2	Guiar físicamente al niño a realizar una conducta (hacer sombra)
	1	Obligar, jalar, empujar, etc. Al niño a realizar una conducta
	0	Otra respuesta (le insisto, lo amenazo, etc.)
10	2	Establecimiento de reglas o contrato (recompensas y pérdidas) o solución de problemas
	1	Una de los pasos de establecimiento de reglas o solución de problemas o dar una instrucción o establecer un horario (fijar normas o hábitos, crear un ambiente donde este definido cada cosa, etc.)
	0	Otra respuesta (regañado, insistir que lo haga, etc.)
11	2	Mencionar 2 reglas que el niño SI puede hacer (Caminar con el carrito, escoger 1 producto favorito para la hora de la comida, etc.)
	1	Mencionar 1 regla que el niño SI puede hacer
	0	Respuestas de lo que el niño NO puede hacer (no correr con el carrito, no tomar los juguetes, etc.) u otra respuesta (involucrarlo en la actividad, etc.)

A partir de la calificación asignada a cada viñeta del cuestionario, y de la calificación que otorgue el evaluador independiente, se obtiene la fiabilidad entre evaluadores, con base en la siguiente fórmula:

$$(A/A+D) \times 100$$

Donde A representa el número de acuerdos obtenidos por los dos evaluadores independientes y D a los desacuerdos entre ellos. Un acuerdo se refiere a la asignación del mismo número en el código de calificación de una viñeta (2, 1 o 0). Al final se obtendrán 11 comparaciones, con las que se completa la fórmula. En este sentido sólo será válido el valor asignado a cada viñeta, cuando se obtenga una fiabilidad entre evaluadores, mayor al 80%. Cuando así ocurra se puede tomar cualquiera de los ejemplares para completar el expediente.

La sub-escala 1: Ignorar como técnica para promover conducta adecuada (ITCA) se califica sumando los valores asignados a las viñetas 1, 2 y 3 del cuestionario. La sub-escala 2: Elogio, se califica sumando los valores asignados a las viñetas 4 y 5 del CHAMI. La sub-escala 3: Instrucciones Claras, Solución de problemas y Establecimiento de reglas (ICSE) se califica sumando los valores asignados a las viñetas 6, 9, 10 y 11 del CHAMI. Y la sub-escala 4: Interacción Social-Académica (ISA) se califica sumando los valores asignados a las viñetas 7 y 8 del CHAMI.

## Cuestionario de Habilidades de Manejo de Conducta Infantil

Nombre del Padre o Madre: \_\_\_\_\_ Edad del Padre o Madre: \_\_\_\_\_  
Escolaridad del Padre o Madre: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Edad del Niño: \_\_\_\_\_ Sexo del Niño: \_\_\_\_\_ Escolaridad del Niño: \_\_\_\_\_  
Miembros que constituyen la Familia: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### Instrucciones:

Las siguientes preguntas se refieren a situaciones que pudieron o no ocurrir en su familia. Trate de contestarlas con el mayor detalle posible explicando qué es lo que normalmente haría en esos momentos. Lo que nos interesa entender es lo que es usual para ustedes. Si tiene dudas, pregunte al aplicador.

1. El niño está viendo la televisión y es hora de dormir. Usted le ordena apagar la TV e irse a dormir. Él comienza a llorar y a pedirle que le permita ver la TV otro rato. Usted, ¿qué es lo que haría? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. El niño está viendo la televisión y es hora de dormir. Usted le ordena apagar la TV e irse a dormir. Él comienza a llorar y a pedirle que le permita ver la TV otro rato, y después de repetirle la orden, obedece haciendo berrinche. Usted, ¿Qué es lo que haría? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. El niño está viendo su programa favorito de televisión y usted le pide que vaya por las tortillas; en ese momento el niño comienza a quejarse diciendo: “¿por qué siempre? yo, al rato o ¿porqué no vas tú?”. Usted, ¿qué es lo que haría? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Llegando de la escuela, el niño le muestra una buena nota de calificaciones, diciendo “mira me saque 10”. Usted, ¿qué haría? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. El niño va llegando de la escuela y usted le ordena que se vaya a cambiar el uniforme. El niño va a su cuarto inmediatamente y obedece. Usted, ¿qué haría? \_\_\_\_\_

---

---

6. ¿Qué pasa si usted le da una primera instrucción al niño y no la obedece? \_\_\_\_\_

---

---

7. ¿Qué puede hacer usted para llevarse mejor con su hijo? \_\_\_\_\_

---

---

8. ¿Qué pueden hacer usted para mejorar la interacción con su hijo a la hora de la tarea?

---

---

---

9. ¿A qué se refiere el instigamiento? \_\_\_\_\_

---

---

10. Usted desea solucionar un problema importante con su hijo: "Su cuarto siempre está desarreglado". ¿Qué haría para solucionarlo? \_\_\_\_\_

---

---

11. Usted desea establecer las reglas del buen comportamiento del niño que se deben cumplir cuando van de compras al supermercado. ¿Cuáles serán esas reglas? \_\_\_\_\_

---

---

### 3. Inventario de Conducta Infantil (ICI)

Es un instrumento auto-aplicable de lápiz y papel de 104 reactivos divididos en tres partes que puede resolverse aproximadamente en 30 minutos. La primera parte hace referencia al comportamiento general del niño, la segunda parte se refiere al hogar y la tercera a la escuela. En la primera parte, el padre señala el grado o intensidad con el que se presentan 32 comportamientos infantiles (Morales, 2002) con una escala Likert de 5 puntos que va de Nunca (0) a Siempre (4). La segunda y tercera parte constan de 36 reactivos cada una, donde el cuidador deberá señalar, primero la intensidad con la que se presenta la conducta en una escala Likert de 7 puntos que va de Nunca (0) hasta Siempre (6) y que adicionalmente contempla que el cuidador considere si estas conductas son problemáticas, con una escala dicotómica de SI (1) o NO (0). La consistencia interna de las dos sub-escalas finales es de .98%.

Para calificar las escalas generales sólo se suman las respuestas asignadas a las preguntas de cada padre. La PRIMERA PARTE consiste en sumar las respuestas asignadas a las preguntas 1 a 32. La SEGUNDA PARTE corresponde a sumar las respuestas asignadas a las preguntas de la sección donde los padres responden de 0 a 6, que van de la pregunta 33 a la 68 del ICI. En la TERCERA PARTE, se suman los valores asignados a las preguntas de la sección donde los padres responden de 0 a 6, de la pregunta 69 a la 104.

En seguida y para obtener la SEVERIDAD del problema de la SEGUNDA PARTE, se suman los números “uno” de las preguntas 33 a la 68 de la segunda parte y de la sección: *¿Es un problema?*

Finalmente, para obtener la SEVERIDAD del problema de la TERCERA PARTE, se suman las respuestas afirmativas, los números “uno”, de la pregunta 69 a la 104 de la tercera parte y de la sección: *¿Es un problema?*



## Inventario de Conducta Infantil

### Instrucciones:

Todos los niños pueden tener problemas de conducta e interacción. Los siguientes cuestionarios se refieren a los problemas que pudiera estar presentando, actualmente su hijo. Son tres cuestionarios y cada uno tiene instrucciones específicas.

### Primera parte

Ante las siguientes afirmaciones, coloque una marca en la opción que mejor represente la frecuencia con la que su hijo ha realizado dicha conducta en los últimos tres meses. Por ejemplo, si la afirmación señala:

Su hijo come paletas enchiladas

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

Si a su hijo le encantan marcará el 4, indicando que **siempre** come paletas enchiladas. Si su hijo, las come a veces sí y a veces no, marcará 2, es decir, ocasionalmente lo hace. Si no le gustan contestará 0, nunca las come. Si tiene alguna duda pregunte al aplicador, de lo contrario, por favor conteste acorde a las opciones de respuesta, con qué frecuencia su hijo presenta las siguientes conductas, particularmente en los últimos tres meses:

	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
1. Hace berrinches					
2. Discute con adultos					
3. Se opone o se niega a obedecer a las peticiones o reglas dadas por los adultos					
4. Molesta a la gente					
5. Culpa a otros por sus propios errores o mala conducta					
6. Fácilmente se irrita					
7. Es muy enojón o resentido					
8. Es vengativo					
9. Muestra conductas auto-estimulatorias					

	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
10. Muestra agresión verbal					
11. Muestra agresión física					
12. Muestra conductas auto destructivas					
13. Tiene dificultad para motivarlo					
14. Sin control de esfínteres					
15. Falla en poner atención a detalles o comete errores por descuido					
16. Tiene dificultad en mantener la atención en tareas					
17. Parece no escuchar cuando le hablan directamente					
18. No sigue instrucciones o fracasa en terminar el trabajo escolar					
19. Tiene dificultad para organizar tareas y actividades					
20. Evita, no le gusta o se niega a realizar las tareas o actividades					
21. Pierde cosas necesarias para tareas o actividades					
22. Fácilmente se distrae con estímulos extraños					
23. Olvida cosas en actividades diarias					
24. Olvida cosas en actividades diarias					
25. Se levanta en el salón o en otras situaciones					
26. Corre o se trepa en lugares donde es inapropiado hacerlo					
27. Tiene dificultad para jugar o involucrarse en actividades recreativas					
28. Está en "actividad constante" o actúa como si "tuviera un motor"					
29. Habla en exceso					
30. Da respuestas antes de que terminen de preguntarle					
31. Tiene dificultades para esperar su turno					
32. Interrumpe o irrumpe a otros					

### Segunda parte

Abajo hay otra serie de frases que describen la conducta infantil. Marque el número que describa la frecuencia con la que su hijo se comporta actualmente e inmediatamente marque "sí" o "no" para indicar si considera la conducta como problemática actualmente, como se describe en este ejemplo:

Si la afirmación hiciera referencia a si el niño come paletas enchiladas y al niño le encantan, entonces marcarían el 6, indicando que **siempre** come paletas enchiladas. Si el niño las come a veces sí y a veces no, marcarían el 3. Si a mi hijo no le gustan las paletas enchiladas contestaría 0, es decir, nunca las come. Y adicionalmente en las partes 2 y 3 del inventario, deberán señalar si la intensidad con la que marcaron que el niño las come es un problema para ustedes, indicándolo con el número 1 si lo es o con el 0 si no lo es.

Continúe:

	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Seguido	Muy seguido	Siempre	¿Es un problema?	
	0	1	2	3	4	5	6	Sí	No
1. Se entretiene al vestirse									
2. Se entretiene a la hora de comer									
3. Tiene malos hábitos en la mesa									
4. Se rehúsa a comer la comida que se le sirve									
5. Se rehúsa a realizar las tareas de la casa cuando se le piden.									
6. Es lento(a) al prepararse para dormir									
7. Se rehúsa a acostarse a tiempo									
8. No obedece las reglas de la casa por sí solo									
9. Se rehúsa a obedecer hasta que se le amenaza con un castigo									
10. Actúa desafiantemente cuando se le dice que haga algo									
11. Discute sobre las reglas									
12. Se enoja cuando no obtiene lo que quiere									
13. Hace berrinches									
14. Es irreverente con los adultos									
15. Se queja									
16. Lloro fácilmente									
17. Grita									
18. Golpea a los adultos									
19. Destruye juguetes u otros objetos									
20. Es descuidado con sus juguetes o con otros objetos									
21. Roba									
22. Miente									
23. Molesta o provoca a otros niños									
24. Pelea verbalmente con niños de su edad									
25. Pelea verbalmente con hermanos y hermanas									
26. Pelea físicamente con niños de su edad									
27. Pelea físicamente con hermanos y hermanas									
28. Busca atención constantemente									
29. Interrumpe									
30. Se distrae fácilmente									
31. Tiene lapsos cortos de atención									
32. Fracasa en terminar tareas o proyectos									
33. Tiene dificultad para entretenerse solo									
34. Tiene dificultad para concentrarse en una sola cosa									
35. Es muy activo e inquieto									
36. Moja la cama.									

*Tercera parte*

Finalmente, marque el número que describa que tan seguido se comporta su hijo de la siguiente manera en la escuela y posteriormente marque “sí” o “no” esas conductas son un problema actualmente.

	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Seguido	Muy seguido	Siempre	¿Es un problema?	
	0	1	2	3	4	5	6	Sí	No
1. Se entretiene en obedecer reglas o instrucciones									
2. Discute con los maestros sobre reglas o instrucciones									
3. Tiene dificultad para aceptar críticas o correcciones									
4. Desobedece reglas de la escuela por si solo									
5. Se niega a obedecer hasta que es amenazado con ser castigado									
6. Se enoja cuando no consigue lo que quiere									
7. Actúa desafiante cuando se le pide realizar algo									
8. Hace berrinches									
9. Es irreverente con los maestros									
10. Se queja									
11. Lloro									
12. Solloza									
13. Grita									
14. Golpea al maestro									
15. Es descuidado con libros y otros objetos									
16. Destruye libros y otros objetos									
17. Roba									
18. Miente									
19. Hace ruidos en clase									
20. Se burla o provoca a otros estudiantes									
21. Es mandón									
22. Pelea verbalmente con otros estudiantes									
23. Pelea físicamente con otros estudiantes									
24. Exige atención del maestro									
25. Interrumpe a los maestros									
26. Interrumpe a otros estudiantes									
27. Tiene dificultad para incorporarse a grupos									
28. Tiene dificultad para compartir materiales									
29. Es poco cooperativo es las actividades de grupo									
30. Culpa a otros por problemas de conducta									
31. Se distrae fácilmente									

	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Seguido	Muy seguido	Siempre	¿Es un problema?	
	0	1	2	3	4	5	6	Sí	No
32. Tiene dificultad para permanecer en una tarea									
33. Se frustra ante tareas difíciles									
34. Fracasa al terminar tareas o proyectos									
35. Es impulsivo, actúa antes de pensar									
36. Es muy activo e inquieto									

#### 4. Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC)

El Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC) es un instrumento auto-aplicable de lápiz y papel de 30 preguntas con opciones de respuesta tipo Likert de 5 puntos, que se aplica en aproximadamente 15 minutos. Los reactivos están distribuidos para evaluar 4 aspectos fundamentales: la satisfacción con las metas del cliente en el programa, la factibilidad de los procedimientos, la efectividad de los resultados y el ejercicio del promotor de salud; sin embargo, las opciones de respuesta tienen diferentes adverbios, en cada pregunta. Exclusivamente para este cuestionario sólo llenarás las respuestas de cada reactivo. No obtendrás calificaciones por escala.

#### Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC)

##### *Instrucciones:*

El siguiente cuestionario es totalmente anónimo y proporcionará información importante sobre el programa de crianza positiva en el que usted participó. Es muy importante que por favor responda a las siguientes afirmaciones y preguntas de acuerdo con la opción de respuesta que mejor describa su punto de vista y de la forma más sincera posible. Por ejemplo, si la afirmación señala:

Me gusta comprar en este supermercado

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

Y usted prefiere este supermercado a otros, marcará la opción 1: siempre, pero si usted compra igual en este que en otros, marcará 3: a veces. Si este supermercado es aquel en el que nunca compra, marcará el número 5. Si tiene alguna duda pregunte al aplicador. De lo contrario puede comenzar a responder.

1. Las conductas de mi hijo por la que asistí al centro, actualmente son:

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Considerablemente peores  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Peores                    |
| <input type="checkbox"/> | 3. Iguales                   |
| <input type="checkbox"/> | 4. Mejores                   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Han mejorado notablemente |

2. Desde que ingresé al programa de crianza puedo cambiar la conducta de mi hijo:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

3. Ahora me siento capaz de resolver los problemas de conducta de mi hijo:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

4. Gracias al tratamiento, ahora soy capaz de darle una instrucción clara a mi hijo:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

5. Después de participar en el programa, la relación que tengo con mi hijo:

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Empeoró considerablemente |
| <input type="checkbox"/> | 2. Empeoró                   |
| <input type="checkbox"/> | 3. No ha cambiado            |
| <input type="checkbox"/> | 4. Mejoró                    |
| <input type="checkbox"/> | 5. Mejoró considerablemente  |

6. Ahora me siento capaz de resolver cualquier problema que surja con mi hijo:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

7. A partir del tratamiento, identificar cuáles son las ganancias significativas para mi hijo es:

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Muy fácil            |
| <input type="checkbox"/> | 2. Fácil                |
| <input type="checkbox"/> | 3. Ni fácil, ni difícil |
| <input type="checkbox"/> | 4. Difícil              |
| <input type="checkbox"/> | 5. Muy difícil          |

8. Me he preocupado por elogiar la conducta deseada de mi hijo:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

9. He podido establecer reglas con mi hijo, después del tratamiento:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

10. He podido conversar con mi familia sobre un problema para llegar a un acuerdo que satisfaga a todos:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

11. Participar en el programa de crianza me ha ayudado a ser capaz de relacionarme positivamente con mi hijo:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |



12. Ahora, cuando mi hijo se porta inadecuadamente, puedo corregirlo efectivamente:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

13. Soy capaz de identificar el contexto y las consecuencias de la conducta de mi hijo:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

14. Después participar en el programa de crianza, he mejorado mi relación con él durante la hora de la tarea:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

15. Ahora, mi interés por elogiar la conducta de mi hijo es:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Mucho mayor    |
| <input type="checkbox"/> | 2. Mayor          |
| <input type="checkbox"/> | 3. No ha cambiado |
| <input type="checkbox"/> | 4. Menor          |
| <input type="checkbox"/> | 5. Mucho menor    |

16. Ante una situación de riesgo, hemos sido capaces de establecer las reglas:

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Siempre      |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi siempre |
| <input type="checkbox"/> | 3. A veces      |
| <input type="checkbox"/> | 4. Casi nunca   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nunca        |

17. En el transcurso del programa de crianza, al trabajar con los promotores me sentí:

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Excelente   |
| <input type="checkbox"/> | 2. Bien        |
| <input type="checkbox"/> | 3. Indiferente |
| <input type="checkbox"/> | 4. Mal         |
| <input type="checkbox"/> | 5. Muy mal     |

18. La preparación de los promotores con los que trabajé para ayudarme a resolver los problemas con mi hijo fue:

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nula       |
| <input type="checkbox"/> | 2. Deficiente |
| <input type="checkbox"/> | 3. Suficiente |
| <input type="checkbox"/> | 4. Buena      |
| <input type="checkbox"/> | 5. Excelente  |

19. Al tratar de resolver los problemas con mi hijo, el promotor se mostró:

- |                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Extremadamente desinteresado |
| <input type="checkbox"/> | 2. Desinteresado                |
| <input type="checkbox"/> | 3. Indiferente                  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Interesado                   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Extremadamente interesado    |

20. En general, yo siento que los promotores fueron:

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Muy serviciales  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Serviciales      |
| <input type="checkbox"/> | 3. Indiferentes     |
| <input type="checkbox"/> | 4. Poco serviciales |
| <input type="checkbox"/> | 5. Nada serviciales |

21. Entender las explicaciones de los promotores generalmente fue:

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Muy difícil          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Difícil              |
| <input type="checkbox"/> | 3. Ni fácil, ni difícil |
| <input type="checkbox"/> | 4. Fácil                |
| <input type="checkbox"/> | 5. Muy fácil            |

22. Las explicaciones y conceptos que recibí durante el programa fueron.

- |                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Extremadamente inútiles     |
| <input type="checkbox"/> | 2. Inútiles                    |
| <input type="checkbox"/> | 3. No provocaron ningún cambio |
| <input type="checkbox"/> | 4. Útiles                      |
| <input type="checkbox"/> | 5. Extremadamente útiles       |

23. Yo siento que el tipo de atención que recibimos para tratar los problemas de conducta de mi hijo fue:

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Muy apropiada   |
| <input type="checkbox"/> | 2. Apropiada       |
| <input type="checkbox"/> | 3. No sé           |
| <input type="checkbox"/> | 4. Inapropiada     |
| <input type="checkbox"/> | 5. Muy inapropiada |

24. ¿Qué tan frecuentemente utiliza las técnicas que aprendió para manejar cualquier problema con su hijo?

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Nunca          |
| <input type="checkbox"/> | 2. Casi nunca     |
| <input type="checkbox"/> | 3. Algunas veces  |
| <input type="checkbox"/> | 4. Frecuentemente |
| <input type="checkbox"/> | 5. Siempre        |

25. El programa estuvo dirigido para resolver la conducta de mi hijo:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Totalmente de acuerdo    |
| <input type="checkbox"/> | 2. De acuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 3. Inseguro                 |
| <input type="checkbox"/> | 4. Desacuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 5. Totalmente en desacuerdo |

26. Las cosas que aprendí eran exactamente lo que esperaba:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Totalmente de acuerdo    |
| <input type="checkbox"/> | 2. De acuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 3. Inseguro                 |
| <input type="checkbox"/> | 4. Desacuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 5. Totalmente en desacuerdo |

27. Esperaba aprender justo estas formas de resolver la conducta de mi hijo:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Totalmente de acuerdo    |
| <input type="checkbox"/> | 2. De acuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 3. Inseguro                 |
| <input type="checkbox"/> | 4. Desacuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 5. Totalmente en desacuerdo |

28. Desde el primer día del programa establecí las metas a alcanzar con él:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Totalmente de acuerdo    |
| <input type="checkbox"/> | 2. De acuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 3. Inseguro                 |
| <input type="checkbox"/> | 4. Desacuerdo               |
| <input type="checkbox"/> | 5. Totalmente en desacuerdo |

29. En general, las habilidades que aprendí son:

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Muy fáciles de llevar a cabo   |
| <input type="checkbox"/> | 2. Fáciles de llevar a cabo       |
| <input type="checkbox"/> | 3. Ni fáciles ni difíciles        |
| <input type="checkbox"/> | 4. Difíciles de llevar a cabo     |
| <input type="checkbox"/> | 5. Muy difíciles de llevar a cabo |

30. ¿Recomendaría que otras personas con problemas similares al suyo recibieran el tratamiento?

- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Lo recomendaría ampliamente        |
| <input type="checkbox"/> | 2. Simplemente lo recomendaría        |
| <input type="checkbox"/> | 3. No estoy seguro                    |
| <input type="checkbox"/> | 4. No lo recomendaría                 |
| <input type="checkbox"/> | 5. Definitivamente no lo recomendaría |

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

## Instrucciones para la aplicación grupal

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Para la evaluación grupal prepare un aula lo suficientemente grande e iluminada para los participantes. Disponga de un paquete de evaluación por participante (independientemente que vengan en parejas) que deberá estar conformado por el Inventario de Prácticas de Crianza (IPC), el Cuestionario de Habilidades de Manejo Infantil basado en situaciones hipotéticas de crianza (CHAMI) y el Inventario de Conducta Infantil (ICI), lápiz y goma. En el paquete de evaluación se incluirá el Cuestionario de Satisfacción del Cliente (CSC) para la evaluación que se aplica en el segundo momento, inmediatamente después que los participantes han completado el programa de crianza positiva, exclusivamente.

Como profesional de la salud de la bienvenida a los padres e introduzca la sesión de evaluación explicándoles lo siguiente:

“En esta sesión se realizarán una serie de cuestionarios que nos permitirán conocer las habilidades con las que ustedes cuentan para corregir a sus hijos en este momento y la frecuencia con la que se observan ciertas conductas en ellos”.

Es importante que para la evaluación del segundo momento, inmediatamente después de que los padres han terminado el programa de crianza positiva, agregue el siguiente comentario:

“...también llenaremos un cuestionario que va dirigido a conocer la satisfacción o no, de haber participado en este programa”.

Entregue el paquete de evaluación a cada participante y continúe explicando cada cuestionario del paquete, leyendo las instrucciones y usando el ejemplo que los acompaña:

“El llenado de los cuestionarios es individual y comenzaremos por completar el inventario de prácticas de crianza que tiene como objetivo conocer lo que ustedes hacen con relación al comportamiento de sus hijos e hijas”.

Continúe explicando:

“Por lo que a continuación encontrarán una serie de palabras que describen algunas conductas que los padres y madres realizan cuando: quieren llevarse bien con sus hijos, sus hijos no hacen lo que se les dice, sus hijos obedecen, y cuando quieren establecerles reglas. Por lo que deberán marcar con una X sobre el cuadro que representa mejor la frecuencia con la que llevan a cabo esa conducta, tomando en consideración que entre más grande y más cerca de la palabra se encuentre, el cuadro indica que siempre realiza esa conducta”.

Explique el ejemplo:

“En el ejemplo podrán ver que hay 6 cuadros y una línea después de la frase “ir al cine”. Si marcan el cuadro más grande, esto indica que ustedes siempre van al cine. Si marcan la línea, significa que ustedes nunca van al cine. El resto de los cuadros indican diferentes grados de frecuencia, utilicen estos para encontrar la frecuencia con la que llevan a cabo determinada conducta con sus hijos”.

Continúe:

“El segundo Cuestionario de Habilidades de Manejo Infantil basado en situaciones hipotéticas de crianza, es un cuestionario de 11 preguntas abiertas en el que sólo les pediremos que escriban con el mayor detalle posible lo que normalmente harían si su hijo mostrara dicha situación. Es importante que piensen cómo actuarían ante esa situación. Si tienen alguna duda, tengan la plena confianza de preguntar y aclararla”.

Siga:

“El tercer instrumento es un inventario que está dividido en tres partes y se refiere a la conducta de sus hijos, en él, ustedes van a elegir la opción de respuesta que mejor describa la intensidad con la que se presenta la conducta de su hijo actualmente; y en las dos últimas partes, anotarán si esa intensidad con la que se presenta la conducta del niño es un problema actualmente para ustedes”.

Refiérase al ejemplo:

“Por ejemplo, si la afirmación hiciera referencia a si el niño come paletas enchiladas y al niño le encantan, entonces marcarían el 4, indicando que siempre come paletas enchiladas. Si el niño las come a veces sí y a veces no, marcarían el 2, es decir, ocasionalmente lo hace. Si a mi hijo no le gustan las paletas enchiladas contestaría 0, es decir, nunca las come. Y adicionalmente en las partes 2 y 3 del inventario deberán señalar si la intensidad con la que marcaron que el niño las come es un problema para ustedes, indicándolo con el número 1 si lo es o con el 0 si no lo es”.

Exclusivamente para el segundo momento de la evaluación, al finalizar la participación de los padres en el taller, agregue:

“Finalmente, les pediremos que contesten el cuestionario de satisfacción, nuevamente eligiendo la opción de respuesta que mejor refleje su forma de pensar con respecto a cada afirmación o pregunta. Este cuestionario es totalmente anónimo y proporcionará información importante sobre el programa de crianza positiva en el que ustedes participaron. Es muy importante que por favor respondan de la forma más sincera posible”.

Continúe con el ejemplo:

“Por ejemplo, si la afirmación señala: me gusta comprar en este supermercado y usted prefiere un supermercado a otros, marcará la opción 1: siempre; pero si usted compra igual en éste que en otros, marcará 3: a veces. Si este supermercado es aquél en el que nunca compra marcará el número 5”.

Pregunte si tienen dudas y resuélvalas:

“Tienen alguna pregunta?”

El profesional debe invitar a los participantes a comenzar y les recuerda que pueden levantar la mano si tienen alguna duda. Durante la aplicación de los cuestionarios cerciőrese que todos hayan entendido las instrucciones, camine entre los participantes y manténgase atento para atender las posibles dudas. Cada participante deberá ser reprogramado para su participación en el programa a través del taller a padres.

## Segunda Parte

### *Sesiones de Intervención: “Taller de Crianza”*

La fase 2 de intervención del “Módulo de prevención de las conductas adictivas a través de la atención del comportamiento infantil para la crianza positiva”, está constituida por 4 sesiones de trabajo grupal con los padres de familia. Por ello, se mostrarán las actividades y tareas que el profesional de la salud debe llevar a cabo durante las sesiones, para alcanzar los objetivos del programa. A través de este apartado el profesional de la salud aprenderá una serie de conocimientos y habilidades para guiar a los padres de familia en la comprensión del comportamiento de sus hijos y en las estrategias de cambio en él mismo. A lo largo de las sesiones, se revisan conceptos y se muestran una serie de señalamientos para llevar a cabo, de forma óptima y eficaz, cada una de las sesiones de intervención con los padres de familia.

Los profesionales de la salud debemos ser capaces de transmitir esta información, así como de desarrollar en los padres las habilidades suficientes para cambiar las situaciones familiares relacionadas con la conducta inadecuada de sus hijos.

En la primera sesión, el profesional de la salud, guiará a los padres o cuidadores para que identifiquen los aspectos del contexto en el que viven y que desencadenan posibles situaciones de conflicto con sus hijos. Les guiará para que aprendan a describir y conocer mejor el comportamiento problemático de los mismos. El profesional promoverá que los padres aprendan y comprendan cómo los eventos que ocurren después de la conducta de sus hijos favorecen el mantenimiento o el cambio de los problemas de conducta. En esta sesión, es nuestra labor como profesionales mostrar a los padres las características que facilitan el éxito del programa. Finalmente, el profesional deberá orientar a los padres a identificar los tipos y las reglas exitosas de la aplicación de consecuencias para el cambio en la conducta de sus hijos.

En la segunda sesión, el profesional de la salud explicará a los padres cómo la relación con sus hijos les puede ayudar a promover la disciplina, así como a mejorar su comportamiento. También le mostrará cómo es que las instrucciones claras y precisas ayudan a los hijos a ser exitosos en la obediencia.

En la tercera sesión, el profesional de la salud mostrará a los padres de familia formas efectivas para relacionarse con ellos a la hora de la tarea y para hacer de ésta una actividad positiva de logros académicos. También mostrará diversas formas de corregir efectivamente el comportamiento inadecuado en los menores.

Finalmente, en la cuarta sesión, el profesional de la salud guiará a los padres en la planeación de actividades para evitar que ocurra el comportamiento no deseado de sus hijos en el futuro inmediato. Aplicará estrategias de intervención para favorecer la interacción positiva y la enseñanza incidental como una estrategia de involucramiento familiar preventivo del comportamiento inadecuado. Guiará a los padres de familia en la aplicación del procedimiento de establecimiento de reglas y solución de problemas como dos formas de prevenir el comportamiento inadecuado y promover la crianza positiva y la promoción de la salud familiar.

# Sesión 1: Análisis Funcional de la Conducta y Cambio Conductual

## *Objetivo*

Explicar y guiar a los padres en la identificación de las situaciones del contexto, que establecen la oportunidad de que la conducta inadecuada de sus hijos ocurra, en la descripción precisa del comportamiento y en la identificación de las consecuencias que permiten que dichos procedimientos se repitan o no, en el futuro inmediato.

## *Al final de esta sesión:*

Los participantes aprenderán a comprender el comportamiento de sus hijos mediante el análisis funcional de la conducta.

Los participantes conocerán los principales elementos determinantes del cambio conductual.

Los participantes identificarán consecuencias agradables o ganancias para la buena conducta de sus hijos.

## *Introducción*

En esta sesión será fundamental que el profesional de la salud sensibilice a los padres de familia sobre la finalidad del programa, exponga los contenidos, ensaye y promueva la comprensión de las habilidades de la sesión a través de su propia habilidad de exposición, práctica e interacción con los padres.

Para lograr que los padres sean capaces de comprender las conductas inadecuadas de sus hijos y puedan cambiarlas, el profesional debe concentrarse en una serie de contenidos y habilidades que los padres deberán desarrollar, sobre todo ejercitar; todo ello en una modalidad grupal. Por ello, es importante la función del profesional como guía en este taller. Se espera que durante las cuatro sesiones el padre adquiera estas habilidades, pero sobre todo que impacten en su vida cotidiana para generar un cambio.

En esta sesión, el profesional de la salud deberá lograr que los padres aprendan a identificar las situaciones del contexto, que establecen la oportunidad de que la conducta inadecuada de sus hijos ocurra, en la descripción precisa del comportamiento adecuado e inadecuado de sus hijos y su utilidad, y en la identificación y comprensión de las consecuencias que permiten que dichos comportamientos se repitan o no, en el futuro inmediato.

Por ello, a lo largo de esta sesión, como en las restantes tres de la intervención, el profesional mostrará a los padres ejercicios prácticos con sus hijos, ensayará con ellos y les pedirá que practiquen en casa, con las tareas que dejará (dos por cada sesión) y con las situaciones que se les van presentando cotidianamente.

Previo al inicio de la sesión, el profesional deberá preparar los materiales necesarios para llevar a cabo las actividades prácticas y ensayos que están programados.



## “Bienvenida a los padres y presentación de los profesionales de la salud”

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Reciba a los participantes y preséntese ante ellos como orador del taller.

### *Material:*

- Modulo de prevención de las conductas adictivas a través de la atención del comportamiento infantil para la crianza positiva (ver Anexo 1)

## “Explicación de los objetivos del taller”

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Para comenzar la sesión, debe verificar que los padres de familia, y usted, se encuentren en un lugar ventilado, cómodo, sentados en círculo y con su manual de usuario a la mano.

De la bienvenida a los padres presentándose como moderador del programa y diciendo:

“Buenos (as) \_\_\_\_\_, bienvenidos al modulo de orientación para el Manejo de Problemas en la Infancia y la Crianza Positiva para la Promoción de la Salud Familiar. Este es un programa de orientación, como su nombre lo indica, para padres que desean conocer formas efectivas de enfrentar los problemas de conducta con sus hijos y promover así la crianza y la interacción positiva entre los miembros de la familia. Este taller dura 4 sesiones de dos horas y nos veremos cada 8 días. Por ello, es muy importante que no falten al taller y que procuren llevar a cabo las actividades que les iré recomendando durante cada sesión. Les entregaré el material del módulo que deberán traer cada semana. Será muy importante que lo revisen y que anoten las dudas para que las recuerden y las expresen durante nuestra discusión grupal”.

Es muy importante que como profesionales de la salud expliquemos a los padres cuáles son los objetivos del programa. Para ello, haga las pausas necesarias de tal forma que los padres no sólo comprendan, sino que recuerden los objetivos para el resto de la sesión. Manténgase pendiente de cualquier duda.

Así, explique a los participantes los objetivos del programa, diciendo:

“Los objetivos del programa consisten en entender por qué nuestros hijos se comportan de la manera en que lo hacen para, posteriormente, tomar decisiones de cambio al respecto”.

Enfóquese particularmente en que sean los padres quienes comprendan por qué sus hijos se comportan como lo hacen. Será función de usted como profesional guiar a los padres a comprender esta meta. No será usted quien les dé la respuesta sobre la razón de por qué sus hijos se portan como lo hacen. Serán ellos quienes lo logren.

Por lo tanto, explique a los padres de familia que:

“Como padres, generalmente, preguntamos a los profesionales de la salud por qué es que nuestros hijos le pegan a otros niños, o por qué desobedecen, o simplemente por qué se portan así, de la manera en que lo hacen. Pensamos que simplemente empiezan a portarse mal, de la nada. De un momento a otro”.

Cualquier profesional de la salud conoce los factores asociados a la conducta problemática infantil. Pero no será su función en este programa impartir una cátedra al respecto. Su función consiste en lograr que los padres aprendan a identificar los fenómenos particulares que llevan a su hijo a portarse inadecuadamente.

Por ello, explique:

“Ustedes saben que yo como profesional de la salud conozco las diversas razones por las que un niño se porta de forma inadecuada. Sin embargo, el objetivo de este programa es que ustedes como padres sean capaces de explicar: por qué su hijo hizo lo que hizo”.

Añada:

“Por ejemplo: usted será capaz de explicar y decirme: *Ya entendí por qué mi hijo le pegó a su hermano, o por qué me desobedeció.* Para ello usted completará una tarea muy importante que nos permite comprender el comportamiento de nuestros hijos y así alcanzar el primer objetivo de este programa: ¿Por qué nuestros hijos se portan como lo hacen?”

## “Contexto, Conducta, Consecuencia (CCC)”

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Analice y exponga el cuerpo conceptual que a continuación se le presenta, usando el manual de los padres y el registro CCC (Anexo 2).

Entonces, explique a los padres la primera tarea del programa. Será importante señalar que esta actividad es algo más que una tarea. Es una herramienta que le permitirá al padre lograr nuestro primer objetivo. En el registro, los padres aprenden a distinguir y analizar la conducta de sus hijos; con él podemos aprender a explicar que aspectos de la historia del niño dan la pauta para que ciertos comportamientos ocurran, pero además entender, qué aspectos del ambiente favorecen que esta conducta se repita o no, en el futuro.

Debe saber que el comportamiento no surge de la nada, sino de acuerdo con la historia individual: aprendemos en qué lugares y en qué momentos se vuelve pertinente realizar ciertos comportamientos. Además, dependiendo de todo aquello que ocurre cada vez que ejecutamos un comportamiento, es como nuestra conducta se fortalece o se debilita. Esta es la información que les transmitirá a los padres. Observe:

Explique a los padres que en esta primera tarea, anotarán en el registro llamado CCC, cuando su hijo haga algo que a ellos no les guste.

Comente:

“Para completar la primera tarea usted debe tener el registro CCC. En él encontrará cinco columnas: una para la fecha y hora en que ocurren los problemas de conducta; otra se llama contexto, donde usted anotará qué es lo que ocurrió antes de la conducta que desea comprender; la siguiente columna se llama conducta, donde anotará aquellas cosas que su hijo hizo y dijo al momento de la conducta que a usted no agrada; la siguiente columna se llama consecuencias, donde usted anotará todo aquello que ha ocurrido después de la conducta del niño; finalmente, encontrará una columna denominada personas presentes, donde anotará quiénes se encontraban presentes al momento del problema de conducta que desea cambiar”.

Observe el siguiente ejemplo y la forma en que se completó la tarea para que se la pueda explicar a los padres:

Hora y Fecha	Contexto	Conducta	Consecuencias	Personas presentes
Lunes 12:15 p.m.	Existe una canasta de pan dulce en la mesa. Mamá con la vecina.	El niño se acerca y dice: “mamá me das una concha”	Mamá no voltea ni responde verbalmente al niño	Mamá, niño y vecina
Lunes 12:20 p.m.	Mamá no voltea ni responde verbalmente al niño.	El niño toma la falda de la mamá y dice: “mamá dame la concha”, mientras gesticula un intento de llanto	Mamá no responde y continúa platicando con la vecina	Mamá, niño y vecina
Lunes 12:23 p.m.	Mamá no responde y continúa platicando con la vecina	El niño se tira al suelo, llora, pateo y con el dedo señala la concha sobre la mesa	Mamá voltea a ver al niño y dice: “que te pasa, que va a pensar la vecina, toma el pan y vete a jugar al patio	Mamá, niño y vecina

*Cuadro. Registro CCC ejemplo*

Lea a los padres cada elemento anotado en el registro anterior. Anótalo en un pizarrón o en un rotafolio y pídale que revisen el manual de padres en la página 5.

Cuénteles la historia del registro y enseguida señale lo siguiente:

“Observe como, para cada una de las cosas que el niño hizo y dijo, la consecuencia se convierte en el contexto de la siguiente conducta del niño. Es decir, una vez que el niño le pide la concha a mamá y ella no responde, ello promueve la oportunidad de que el niño vuelva a pedirla. Cuando la madre, por segunda ocasión, sigue platicando, genera la oportunidad de que el niño pruebe otra forma de obtener tanto la atención como la concha que desea”.

A partir de los registros podemos hacer reflexionar a los padres. Por ejemplo, con base en el registro anterior, puede preguntarles:

“¿Qué obtuvo el niño después de tirarse al piso y llorar?”

A esta, y a las siguientes preguntas, esperamos que usted, como profesional de la salud, logre guiar las respuestas. Puede que el padre conteste que, dado que la mamá siguió platicando, el niño buscó una manera diferente de obtener la atención.

Si los padres señalan que buscó obtener atención o que obtuvo lo que deseaba, puede retroalimentarlos positivamente; es decir, indicarles:

“Es correcto, podemos observar que con la conducta de tirarse al piso y llorar, la madre volteó a verlo, le hizo una pregunta, le dio la concha y además le pidió que fuera a jugar con sus carritos. Es claro que no es lo que deseamos que ocurra con nuestros hijos, pero ustedes han identificado correctamente la consecuencia que obtuvo el niño por llorar”.

Ahora, pregunte a los padres:

“¿Podemos explicar por qué el niño se tiró, lloró y con el dedo señaló la concha?”

Algunos padres señalan que la madre ignoró al niño. Ante ello, debe corregirles, explicando que:

“Nosotros no podemos saber si la madre lo ignoró intencionalmente. Tal vez ella estaba tan involucrada en la conversación, que realmente no lo escuchó; o tal vez sí lo ignoró intencionalmente, pero nosotros no podemos afirmar eso. Sólo sabemos que mamá siguió platicando”.

Explique a los padres que es mejor sólo anotar en el registro lo que observamos y escuchamos antes, durante y después de la conducta que queremos comprender, sin juzgar el comportamiento, para la descripción y comprensión de lo que sucede.

Los padres también le señalarán que sí entienden por qué el niño hizo lo que hizo. Aquí deberá indicarles que entonces ellos están logrando el primer objetivo del programa: comprender por qué nuestros hijos se comportan como lo hacen.

Ahora pregunte:

“¿Qué sigue? ¿Ahora sabemos qué hacer diferente la próxima vez?”

Algunos de ellos le dirán que sí saben qué hacer. Que no deben darle atención por conducta de llanto.

Retroaliméntelos, diciendo:

“Es correcto, pero ahora vamos a abordar el por qué es preferible usar otras estrategias y cuales usar”

Explique que cada vez que ellos logren completar el registro de forma clara y sencilla, encontrarán fácilmente la guía de qué hacer la próxima vez.

A partir del siguiente apartado, será capaz de guiar al padre en la toma de decisiones respecto a la conducta de su hijo con base en una serie de procedimientos que han demostrado ser exitosos en cambiar la conducta inadecuada de los niños.

Para concluir este apartado, explique:

“Con el llenado del CCC, nos quedará claro si es necesario actuar de manera diferente a la conducta de nuestros hijos. Pero para comprender con mayor detalle qué podemos hacer diferente, será necesario comprender por qué es importante reconocer con precisión el contexto, la conducta de nuestros hijos y sus consecuencias”.

### Identificación del contexto

El contexto, funciona como señales que indican el tipo de consecuencias que en el pasado han sido efectivas para un individuo; en otras palabras, si las consecuencias vividas son positivas, el contexto en el que ocurrieron se convierte en una señal que facilita que el individuo se comporte de cierta manera. Si por el contrario, las consecuencias han sido negativas, el contexto alerta al individuo para no realizar dicho comportamiento.

Su función será explicar a los padres cómo es que el llenado de la columna contexto en el registro es importante para comprender el comportamiento de nuestros hijos.

Será importante explicar lo siguiente:

“Para comprender mejor por qué estamos dejando esta tarea, vamos a explicar la idea del contexto. Observen que la conducta de nuestros hijos no surge de la nada, siempre hay algo que ocurre antes de las conductas del niño que parecen explicar la situación”.

Use una serie de ejemplos sencillos para explicar lo que es el contexto, y por supuesto, facilitar a los padres la habilidad de identificarlo en las situaciones problema con sus hijos. Para ello, el primer ejemplo se refiere al reflejo de flexión de la pierna ante el golpe de un martillo en la rodilla. Con un ejemplo tan sencillo como este, podemos comprender cómo el hecho de levantar la pierna no es una conducta que surge de la nada, sino que existe algo que “ocurre antes” de la conducta que quiero entender, en este caso: levantar la pierna. Así, tendrá la oportunidad de que los padres comprendan cómo distinguir el contexto de la conducta que queremos explicar. Use diversos ejemplos como se muestra a continuación.

Recuerde que el contexto, facilita la oportunidad de que ocurran ciertas conductas en los niños. Por ello comente:

“Pongamos un ejemplo. Cuando vamos al médico y nos da un golpe en la rodilla con su martillo, ¿qué sucede?”

Deje que los padres respondan. Encontrará respuestas como: “un reflejo” o “levanto la pierna”.

La respuesta que esperamos es “levanto la pierna”. Así que si responden eso, retroaliméntelos de forma positiva diciendo:

“Es correcto, el contexto es que el doctor me da un golpe en la rodilla y la conducta es que levanto la pierna”.

Si ellos responden, “un reflejo”, corríjalos diciendo:

“Si digo, un reflejo, no queda del todo claro. Sólo se anotará en el registro: levanto la pierna, en el apartado de conducta”.

Contexto	Conducta	Consecuencia

Pregunte:

“¿Qué debo anotar en la columna de contexto?”

Si contestan correctamente: El doctor me dio un golpe en la rodilla con su martillo, retroalimente:

“Correcto”

Si no responden o se equivocan proporcione la respuesta correcta:

“El doctor me dio un golpe en la rodilla con su martillo”.

Contexto	Conducta	Consecuencia
El doctor me dio un golpe en la rodilla con su martillo	Levanto la pierna	

Explique a los padres de familia, que:

“El contexto es todo aquello que ocurre antes de la conducta del niño. Generalmente son cosas que nosotros hacemos o decimos. Es decir, es nuestra conducta o la de otras personas, pero que funciona como un semáforo que nos indica cómo comportarnos”.

De a los padres tantos ejemplos como sean necesarios, hasta que aprendan a identificar el contexto de esos ejemplos. Pero no les otorgues de inmediato toda la información. Utilice sus habilidades de entrevista motivacional para provocar en ellos la respuesta esperada o deseada. Particularmente, puedes usar la pregunta abierta y la escucha reflexiva.

Ejemplifique:

“Por ejemplo, al ver la luz roja de un semáforo, casi siempre uno procede a frenar. La luz roja está relacionada con experiencias anteriores en las cuales el frenar el auto le ha permitido evitar una situación de peligro, así como una posible sanción. En este ejemplo ¿cuál es el contexto y cuál es la conducta?”

Permita que ellos respondan y si lo hacen correctamente, retroalimente de inmediato diciendo:

“Correcto”

Al tiempo que repite la respuesta correcta:

“La luz roja es el contexto y frenar es la conducta que deseo comprender”.

Anote los ejemplos en el pizarrón o rotafolio:

Contexto	Conducta	Consecuencia
Luz roja	Frenar	

Proporcione otro ejemplo:

“Imagine que yo deseo unos zapatos nuevos y que llega mi marido (o mi pareja) a casa y me dice que está contento porque su jefe le acaba de subir el sueldo. ¿Le pido dinero?”

Permita que los padres respondan y cuando ellos indican “sí”, pregunte:

“¿Porque le pedí dinero?”

Algunos podrán sonreír y reír indicándonos que tal vez la “esposa” abuso del momento. Es una buena oportunidad para que les indique que a pesar de que eso puede ser calificado como negativo, nos vamos a abstener de señalarlo y sólo nos limitaremos a indicar que el contexto es: “Mi marido estaba sonriendo y dijo que su jefe le acaba de subir el sueldo”. La conducta fue: “Le pedí dinero”.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Mi marido estaba sonriendo y dijo que su jefe le acaba de subir el sueldo	Le pedí dinero.	

Pídales que observen la página 6 del manual de padres y explique el ejemplo de la página.

Un ejemplo adicional sería el de un niño que observa a su padre enojado, y aun cuando desea un caramelo, no se lo pide, ya que dicha expresión ha estado previamente asociada a no obtener lo que solicita. Por otro lado, cuando el niño observa una expresión de alegría, solicitará lo deseado al padre, ya que esta expresión está asociada con obtener lo deseado.

Complete los ejemplos en el pizarrón.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Padre enojado	No pide el caramelo	

Contexto	Conducta	Consecuencia
Padre alegre	El niño pide un caramelo	

Proporcione tantos ejemplos como se sientas cómodo. Es importante que siempre establezca a los padres la pregunta sobre cuál es el contexto y cuál es la conducta, para que ejerciten, tanto la distribución del contexto y la conducta como la descripción simple de lo que ocurre. Será importante explicar a los padres que la descripción simple de los hechos en el registro siempre nos ayudará a entender mejor qué es lo que sucede.

Explique:

“Muy bien, noten cómo estamos describiendo exactamente lo que ocurre, sin juzgarlo ni interpretarlo



Es importante señalar que particularmente estamos haciendo referencia al contexto, porque en el caso de los niños, son ellos quienes identifican con mucha facilidad el contexto donde pueden comportarse de cierta manera. Por ejemplo, ellos saben que en casa de la abuela es donde pueden mostrar conducta de berrinche y donde es muy probable que reciban atención e inclusive algo tangible (como un dulce) por ello.

Pida a los padres que ubiquen la página número 7 del manual de padres y explique.

“Los niños poseen una gran capacidad para identificar los diferentes contextos y su relación con diferentes ganancias o pérdidas. Observen el siguiente ejemplo (lea lo indicado en el manual):

“¡Ah, que mi hijo Juan!, siempre que vamos al médico se asusta y llora, porque todas las veces que lo visitamos es para que lo inyecte”. Este ejemplo lo agregamos aquí para que veamos cómo, a pesar de que muchas personas piensan que cuando los niños están muy pequeños no entienden lo que pasa a su alrededor. En realidad son muy hábiles y tienen toda la capacidad de distinguir los contextos con mucha facilidad. Ellos saben en dónde y con quién comportarse de determinada manera. Saben que en casa de la abuela pueden hacer cosas que no se atreverían a llevar a cabo en sus propios hogares”.

Ahora, explique a los padres que se comprenderá por qué existe la columna de conducta en el registro CCC.

## Descripción del comportamiento

Existen muchas razones teóricas en psicología de por qué es importante describir con mucha claridad la conducta de los individuos. Pero en este caso sólo nos interesará describir dos razones principales por las que es importante referir con claridad las conductas problema de los niños en el registro. Es significativo que sepa que la primera razón por la que es importante describir conducta es que ello permite distinguir y comprender exactamente qué es lo que está ocurriendo con el niño cuando decimos que se “porta mal”.

Cuando decimos que el niño “es tremendo” o que “está haciendo berrinche” es difícil distinguir exactamente qué ocurre. Cuando los padres describen el comportamiento, ¿puede distinguir el berrinche de un niño de 2 años de edad del de uno de 8? Usar la etiqueta berrinche, no nos permite distinguir qué es lo que el niño hace o dice y, peor aún, no nos permite distinguir mejorías a través del tiempo. Es probable que el niño vaya mejorando y no será lo mismo un berrinche donde el niño se tira e inclusive se golpea, de aquel que sólo se queda llorando en un rincón de la casa.

La segunda razón por la que es importante describir conducta tiene que ver con el hecho de que es mejor describirla que etiquetarla. Usar etiquetas como “mira nada más que cochinas”, llevan a los niños a comportarse como si usaran un disfraz que deben actuar. La etiqueta sólo hace que la conducta problema se establezca con mayor estabilidad e inclusive que empeore, incrementando su frecuencia, duración u ocurrencia. Por ello es mejor evitar etiquetarla. Describir conducta permitirá resolverla, corregirla y cambiarla por una conducta alternativa deseada por los padres.

Por ello, en este apartado, mientras les pide que ubiquen la página 8 del manual de padres, explique a lo siguiente:

“Cuando hablamos de cómo llenar el registro, señalamos que es muy importante describir qué es lo que el niño hace y dice cuando se porta mal o hace algo que a usted no le gusta: esa situación la anotará en la columna de conducta”.

Utilizando sus habilidades de entrevista motivacional pregunte:

“¿Por qué es importante evitar etiquetar el comportamiento de nuestros hijos?, ¿Por qué no anotar sólo la palabra “berrinche”, y preferimos describir lo que hace y dice?”

Permita que contesten. Si lo hacen correctamente retroalimente positivamente, pero es común que deba dar la respuesta correcta. Por ello indique:

“Cuando el niño comete un error en la tarea y le decimos: mira nada más qué cochinas, ¿estamos explicando y entendiendo qué fue lo que hizo mal?, ¿nos queda claro qué sucedió?”

De inmediato agregue:

“Si por el contrario le digo al niño: la suma está incorrecta bórrala e inténtala de nuevo; con ello ¿le quedó claro al niño qué fue lo que sucedió?, ¿Sabe que es lo que debe cambiar?, ¿Le da información sobre lo que hizo mal?, pero sobre todo ¿le indica como corregirlo?”

Espere a que los padres contesten (a lo que generalmente señalan que sí a cada una de las preguntas inmediatas anteriores) y explique:

“Observe como describir conducta le da información al niño sobre los errores que va cometiendo. Recuerde que nuestra función como padres es guiar y corregir a nuestros hijos. Cuando ellos se portan mal o se equivocan, decimos que solo están experimentando con el ambiente, están aprendiendo cómo comportarse, e inclusive están aprendiendo las reglas bajo las que todos nos regimos. Nosotros podemos corregirlos e indicarles como mostrar el comportamiento que esperamos de ellos; es nuestra función como padres ayudarles y corregirlos.”

Agregue, mientras les pide a los padres que observen la página 9 del manual:

“Describirle el comportamiento inadecuado, también permite que los niños no se pongan el disfraz de la etiqueta y dañemos su autoestima. Cuando usamos frases como mira nada más que cochinas no le estamos dando la información sobre el error cometido y como corregirlo, solo estamos usando una etiqueta que puede llegar a dañar su autoestima y que hace que la conducta inadecuada se establezca como un hábito, difícil de cambiar”.

Pregunte si existen dudas, y proporcione los ejemplos que desee a este apartado sobre cómo se ha etiquetado conducta y como podría describirse claramente, en términos de lo que el niño hace y dice. Revise con ellos el ejemplo de la página nueve y acentúe por qué es importante anotar en el registro lo que el niño dice y hace.

## Identificación de las consecuencias

En este apartado explicará al padre la razón de la columna consecuencias del registro CCC. Es importante que sepa que las consecuencias son aquellos eventos que ocurren justo después de la conducta y que pueden explicar por qué aumenta o disminuye la probabilidad de ocurrencia de la conducta en el futuro. Recuerde que estas leyes de comportamiento que explicaremos a los padres del modo más sencillo posible, son resultado de los hallazgos científicos, y que sólo estamos mostrándote la forma más simple de aplicarlos a la vida cotidiana: hechos que han sido probados y validados empíricamente.

Para explicar a los padres este apartado y guiarlos en la comprensión de su utilidad, señale lo siguiente:

“Ahora que ya hemos comprendido cómo se describe el comportamiento y cómo el contexto nos permite comprender cómo se explica el comportamiento, veremos que existen también las consecuencias de la conducta y que éstas nos ayudarán a comprender por qué nuestros hijos se comportan de la manera en que lo hacen”.

Pida que se ubiquen en la página 10 del manual para padres y explique:

“Observe que existen dos tipos de consecuencias: las ganancias y las pérdidas. Las ganancias son aquellas cosas que ocurren después de la conducta y que hacen que la conducta se repita en el futuro”.

Recuérdelos el ejemplo de la concha para subrayar este concepto, que será fundamental a lo largo de todo el programa. Explica:

“En el ejemplo del niño de la concha ¿cuál fue la última consecuencia que anotamos en el registro?”

Permita que contesten y si lo hacen correctamente retroalimente o corrija diciendo:

“Después de que el niño se tiro al suelo y lloró (conducta), la madre lo miro y le dijo: ¿qué te pasa? Que va a pensar la vecina toma el pan y vete a jugar afuera. Es decir, la conducta de llorar, tirarse y con el dedo señalar la concha fue seguida por la consecuencia de obtener la atención, comer la concha y jugar con sus carritos. Esta ¿es una?”

Dé la pauta para que ellos respondan y complete la respuesta, diciendo:

“Ganancia para el niño, una consecuencia que ocurre después de la conducta y que logra que la conducta se repita en el futuro”.

Subraye repitiendo y sugiriendo con sus gestos que los padres repitan con usted:

“La ganancia, ocurre después de la conducta y logra que la conducta se repita en el futuro”.

Explique a los padres que es evidente que los padres no deseamos realizar este tipo de actos: darle ganancias a la conducta no deseada; sin embargo, es un hecho muy común en nuestra sociedad. Pregunte:

“¿será una estrategia que podemos cambiar?”

Permita que respondan y retroalimente:

“procuraremos aplicar ganancias a aquella conducta que deseamos que se repita en el futuro”.

Puede repetir con ellos, también el ejemplo del cuadro de la página 10 del manual para padres:

“Observemos el ejemplo: ¡Miren como trabaja, y todo se debe a esta recompensa: el dinero!, ¿cuál es la conducta y cuál es la ganancia?”

Permita que respondan y retroalimente:

“La conducta es trabajar y la ganancia es el pago que recibe”

Aproveche este momento para señalar a los padres que este ejemplo nos ayuda a distinguir la conducta de la ganancia, pero que lo agregamos aquí para recordar que en este programa no recomendamos utilizar el dinero como ganancia, pues con ello podríamos fortalecer un hábito no deseado en nuestros hijos, como lo es la búsqueda exclusiva y coercitiva de la ganancia monetaria.

A continuación, explicará el segundo tipo de consecuencias que se revisan en el programa. Para ello pida que continúen con la página 11 del manual y explique lo siguiente:

“El segundo tipo de consecuencias que vamos a revisar son las pérdidas. Las pérdidas son los eventos que ocurren justo después de la conducta y que logran que esta...”

Haga una pausa y señale que lean lo que dice el manual, completando la respuesta correcta:

“No se repita en el futuro”

Subraye

“Entonces, las pérdidas ocurren después de la conducta y logran que esta no se repita en el futuro”.

Explique a los padres que existen una serie de consecuencias que son consideradas pérdidas y que aplicamos como padres para que las conductas inadecuadas de nuestros hijos no se repitan en el futuro. Explique:

“Existen consecuencias y cosas que hacemos como padres esperando que la conducta de nuestros hijos no vuelva a ocurrir”

Pida que lean el ejemplo de la página 11 del manual para padres:

“Leamos el ejemplo: Me siento muy mal, ya que siempre que llora muy fuerte mi hijo le proporciono una consecuencia negativa o pérdida, es decir, cuando llora siempre le grito. ¿Qué sucede con este tipo de consecuencia? ¿Funciona?”

Permita que los padres respondan y utilice sus habilidades de la entrevista motivacional. Ante estas preguntas muchos padres responden que el castigo físico o el grito no funcionan. Es importante que evites asumir esta posición. Es decir, el castigo físico sí funciona y existe investigación que lo demuestra. Sin embargo, el uso de castigo está asociado a efectos que no deseamos que ocurran. Responde a los padres de la siguiente manera:

“El castigo sí funciona. Es cierto que no funciona para todos los niños. A algunos no les es efectivo, pero en realidad funciona para muchos. Pero díganme: ¿Cuáles son las desventajas, entonces, del castigo? ¿Por qué no lo recomendamos?”

En este momento aprovechará para guiar a los padres en la identificación de las desventajas de usar el castigo físico: cuando el agente que castiga está ausente, la conducta inadecuada puede volver a ocurrir, provoca enojo por frustración, agresión por imitación y daña la autoestima del niño.

Ante la última pregunta que acaba de elaborar, guíe a los padres, retroalimentando positivamente, si mencionaron alguna de las desventajas que mencionamos en el párrafo inmediato anterior, por ejemplo:

Si los padres dicen que *provoca rabia o enojo en el niño*. Usted dirá:

“Correcto. Cuando usamos el castigo físico, el niño deja de realizar la conducta no deseada que estamos castigando, pero notamos que el niño puede mostrar enojo y frustración e inclusive llegar a mostrar agresión hacia el adulto”.

Si los padres dicen algo como que el niño llora más, Usted dirá:

“Correcto, cuando usamos el castigo físico, el niño puede empeorar el berrinche por que puede estar sintiendo enojo y frustración”.

Ante cada respuesta que los padres te otorguen, retroalimentará positivamente como acabamos de mostrar y completará la idea diciendo:

“El castigo físico funciona, pero este se encuentra asociado a efectos colaterales que no deseamos que ocurran, como la agresión. Es importante que sepamos que la agresión es una respuesta natural. Cuando le pegamos al niño o lo agredimos verbalmente, es natural que éste llegue a responder con enojo y un golpe. Cualquier organismo que es agredido responderá, de manera natural, con enojo. Esos organismos no deciden si agredir o no, simplemente lo harán porque está programado en nuestros genes. Nuestros hijos no son malos individuos. Simplemente pueden estar reaccionando a la agresión recibida”.

También será importante explicarles lo siguiente:

“Además, cuando usamos el castigo corporal puede ocurrir la imitación. Es decir, cuando tratamos de disciplinar a través de esta estrategia, los niños lo aprenden y lo imitan. Cuando ellos deseen controlar a otros o promover su obediencia, usarán...”

De una pausa y otorgue la respuesta correcta:

“El golpe o agresión verbal”.

Señale:

“Otra desventaja del castigo físico y verbal, tiene que ver con el hecho de que la conducta castigada se puede presentar cuando el adulto que castiga no está presente”.

Finalmente, explique a los padres que en ocasiones cuando usamos el castigo físico, es evidente que deseamos que la conducta inapropiada del niño no se repita en el futuro, pero curiosamente encontramos que esta conducta no solo se incrementa sino que se repite en el futuro. Explique:

“Ahora, díganme que pasa cuando utilizo el castigo físico, después de una conducta de berrinche, y la conducta se repite en el futuro. ¿A qué se debe?”

Permita que respondan otorgando una pausa. Tal vez tenga la suerte que algunos padres le respondan correctamente. Lo que deseamos mostrar con esta reflexión es que en ocasiones usamos una consecuencia que esperamos sea una pérdida pero que en realidad está funcionando como una ganancia. Por definición, si aquello que ocurre después de la conducta, logra que ésta se repita en el futuro, entonces estamos otorgando una ganancia.

Ante la pregunta que hizo, retroalimente positivamente o corrija si es necesario, señalando:

“¿Será posible que eso que otorgué y que esperaba funcionara como una pérdida, en realidad está funcionando como una ganancia? Si la conducta a la que aplique la pérdida (el golpe), se repite en el futuro ¿Qué estoy aplicando: una pérdida o una ganancia?”

Permita que respondan y subraye las definiciones que dimos antes sobre consecuencias, diciendo:

“La ganancia es aquello que ocurre después de la conducta y logra que la conducta se repita en el futuro. Entonces, significa que a nuestro hijo ¿le gusta que le peguen? O acaso es que junto con el golpe ¿estoy otorgando ganancias a la conducta de mi hijo? ¿Cuáles?”

Permita que ellos respondan y retroalimente positivamente:

“Correcto, la atención e inclusive el contacto físico aunque sea a través del golpe, puede estar promoviendo que esa conducta no deseada se repita en el futuro. Por ello debemos buscar otro tipo de consecuencias que si logren que la conducta no se repita en el futuro”.

Explique a los padres que más adelante conoceremos qué tipo de pérdidas estamos recomendando en el taller. Por el momento pasaremos a realizar algunas recomendaciones.

## Recomendaciones y Tarea dos

En este apartado explicaremos a los padres un par de recomendaciones que incluyen la tarea número dos de la sesión 1 de la intervención. Estas recomendaciones están dirigidas a preparar a los padres para generar un cambio en sus estilos de vida.

Les recomendará lo siguiente:

“Ahora que sabemos que las ganancias hacen que la conducta se repita en el futuro, vemos que existen conductas que no deseamos que se repitan y que a ellas evitaremos darles atención”.

Pídales que lean con usted la información de la página 14 del manual de padres:

“Lean conmigo la página 14: Recuerden que al intentar cambiar la conducta de su hijo, esta empeorará al principio. A pesar de ello no desespere ni se preocupe, ya que su hijo se está adaptando a las nuevas reglas. Recuerde siempre ignorar la mala conducta enseñándole nuevas formas de comportarse adecuadamente”.

Será importante explicar a los padres que ahora que podemos quitar atención a la conducta no deseada, algunos niños, no todos, buscan la atención que les estamos retirando con una conducta peor que la que tenían. Explique:

“Cuando decidimos ya no dar atención a la conducta inadecuada, los niños se descontrolan, comienzan a buscar la atención, llorando más o golpeando o haciendo cosas que antes no hacían y es que decimos que el niño se está adaptando a las nuevas reglas. Es como si se preguntaran qué está ocurriendo y, ante ello, se respondieran que tal vez sus padres quieren que lloren más fuerte. Nos empiezan a probar para ver si tienen éxito. ¿Qué pasa si nosotros nos desesperamos y cedemos dando atención a un berrinche peor del que teníamos antes?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Estaremos favoreciendo que ese berrinche más largo o complejo se repita en el futuro. Por eso debemos mantenernos firmes y pensar que aunque es muy difícil no dar atención a la conducta indeseada, eso nos permitirá enseñarles nuevas formas de comportarse apropiadamente, conductas positivas y que no dañan su salud (como lo hace el berrinche) para obtener lo que desean”.

Continúe señalando:

“Recuerden, ahora que sabemos qué cosas promueven y facilitan que las conductas se repitan en el futuro, ¿qué tipo de conducta debe recibir ganancias?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Exacto, aquella que deseamos que se repita en el futuro”.

Pida ejemplos de conducta deseada y comenta que dejaremos la segunda tarea. Explique:

“Bueno, pues entonces nuestra segunda tarea de la sesión 1 será: sorprender a nuestro hijo mostrando conducta deseada.”

Lea la segunda parte de la página 14:

“Si las ganancias aseguran que la conducta se repita, entonces es importante siempre asegurar consecuencias agradables después de la conducta apropiada de nuestros hijos. A lo largo de toda esta primera semana, les voy a pedir que observen a sus hijos con mucha atención y cuando observen que ellos hagan algo que a ustedes les agrada mucho, otorguen una ganancia”.

Aquí será muy importante que se detenga y pregunte:

“¿Pero qué tipo de ganancia estamos sugiriendo?”

Y aclare:

“Recuerden cómo en este programa NO es recomendable otorgarle al niño dinero, juguetes o comida chatarra. Será fundamental asegurar ganancias que no sean artificiales, sobre todo si comparamos qué gana el niño por la buena conducta”.

Pregunte:

“¿Por qué no recomendamos el dinero, los juguetes o la comida chatarra?”

Permita que contesten. Observe que lo que se va a explicar aquí, tiene que ver con la naturaleza de la consecuencia. Fomentaremos que los niños aprendan a portarse adecuadamente por conseguir lo que, de manera natural, mantiene el buen comportamiento de los individuos.

Es probable que los padres, ante la última pregunta que hizo, respondan que no se recomienda el dinero, los juguetes o la comida chatarra simplemente porque es malo. A lo que tendrás que retroalimentar, diciendo:

“No se recomiendan porque estaríamos entregando ganancias artificiales a la conducta, no relacionadas directamente con ella, que pueden provocar que los niños aprendan a usar la coerción como una forma de control de sus padres y familiares”.

Otorgue ejemplos de ganancias “naturales” a la conducta apropiada, explicando:

“Si nuestro hijo termina toda su comida, ¿cuál sería la ganancia natural por su conducta adecuada?”

Proporcione una pausa, deje que contesten y retroalimente:

“El postre”



De más ejemplos hasta que el padre comprenda la idea de entregar ganancias naturales a la conducta adecuada.

Ahora explicará el concepto de “elogio” a los padres. El elogio es una consecuencia social que promueve que las conductas se repitan en el futuro; es decir, es una ganancia social.

Explique:

“Bueno, pues entonces díganme: ¿cuál sería una ganancia natural que tenemos a la mano en cualquier momento?”

Permita que contesten y retroalimente:

“El elogio. El elogio es una ganancia natural que consiste en darle atención al niño y que nos ayudará a promover que la conducta de éste se repita en el futuro. Pero ¿cómo es que se da un elogio adecuado?”

Permita que contesten. La mayoría de los padres señalan que el elogio consiste en decir al niño cosas como: muy bien, qué bonito niño, qué inteligente, te quiero mucho. Su labor será explicar a los padres que este elogio no es efectivo porque no describe la conducta y, además, no va dirigido a la conducta del niño sino que se lo otorgan directamente sus características.

El elogio debe promover que la conducta apropiada se repita en el futuro. Explique:

“Un elogio efectivo consiste en: *mirar, sonreír, tocar al niño y describirle la conducta deseada.*”

Subraye qué es el elogio diciendo:

“Parece ser que el elogio es un proceso muy mecánico: mira, sonríe, toca a tu hijo y dile que lo hizo correctamente. Pero ustedes, ¿recuerdan cuando aprendieron a hacer una sopa o a conducir un automóvil?”

Permita que asienten con la cabeza y continúe preguntando:

“¿Cómo lo aprendimos? ¿Teníamos que aprender paso a paso el procedimiento? Es decir, ¿aprender que primero se fríe la sopa, luego se le agrega condimento, en seguida un poco de sal, después el jitomate y al final el agua?”

Manténgase atento a que los padres entiendan que estamos hablando de un proceso y que tenemos, muchas veces, que aprender pasos para asimilar una habilidad. Continúe explicando:

“Para aprender a manejar, ¿tuve que aprender que primero meto el clutch, en seguida, con el clutch dentro, meto la palanca de velocidades y mientras suelto poco a poco el clutch meto despacio el acelerador? ¿Y qué pasa ahora que somos expertos en hacer una sopa o en manejar?”

Permita que respondan mientras termina la idea diciendo:

“Entonces fíjense cómo necesitamos primero ensayar un procedimiento antes de volvernos hábiles en él. Para volvernos expertos en elogiar a nuestros hijos debemos aprender que el elogio consiste en: mirar, sonreír, tocar y explicar a nuestro hijo que lo hizo bien. La práctica hace al maestro”.

Revise la página 15 del manual de padres y examine el contenido con ellos, diciendo:

“Una forma recomendada de asegurar ganancias se refiere a ELOGIAR a los niños por su buena conducta, evitando caer en la trampa de darle atención al niño sólo cuando su comportamiento es negativo. El elogio no es una demostración de afecto simplemente. Se refiere a la descripción clara de la conducta adecuada, tal como aprendimos a describir la inadecuada, pero ahora señalando aquello que el niño realizó adecuadamente en términos de lo que se observa. Por ejemplo: *¡Gracias por recoger tu traste y lavarlo, eso es de gran ayuda para mí!*”

Proporcione tantos ejemplos como sea necesario y pida a los padres otros más.

Ahora, explique que realizarán una serie de ejercicios que permitirán observar si, aplicando lo aprendido, a todos quedan claros los conceptos.

## Actividades para padres:

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de uno de los padres del grupo, quien pasará al frente con usted para que muestren un ejemplo de una situación cotidiana, donde usted jugará el papel de niño. Es el momento justo para comprender cuál es la forma recomendada de reaccionar ante tal situación con base en los procedimientos señalados en el manual de padres. Es importante que usted se adhiera a dicho ensayo y que lo repita varias ocasiones hasta que el padre que pasó al frente responda de acuerdo a la forma sugerida en dicha situación.

Se le presenta la situación que ensayarás con él padre o madre que pase al frente con usted y las posibles respuestas que se han observado en nuestros padres mexicanos. Se le presentan 4 posibles respuestas, de las cuales, generalmente, la cuarta es la respuesta sugerida como más efectiva para la solución de la situación simulada. Se le describirá, con detalle, cuál es la solución recomendada para que la ensaye con el padre o madre hasta que se aclare la forma de aplicación de las habilidades aprendidas.

Para lograr dicho objetivo, utilizará la retroalimentación con los padres a partir del llenado del registro CCC, así como de las instrucciones que le otorgues para corregir su propia habilidad en el ensayo.

Con este ejercicio logrará que el padre, que participa con usted, comience a tener contacto práctico con las habilidades recomendadas para enfrentar conductas difíciles con sus hijos, pero particularmente, los padres que observan, lograrán ejercitar la identificación y descripción del contexto, la conducta inapropiada, los consecuentes, las personas presentes y el lugar, en su registro CCC.

Será necesario que en la sala de trabajo tenga disponible el siguiente material: registros CCC para todos los participantes, la tarjeta 2 de la carpeta de la sesión de evaluación, una mesa, dos sillas, dos platos, dos cucharas, sopa instantánea ya preparada y servida en los platos, televisión y una franela.

### **Tarjeta 2**

Es la hora de la comida.  
Usted y su hijo deben sentarse  
a comer.

Siéntese a comer con él.

Explique a los padres:

“Ahora necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. Y el resto de ustedes tomará un registro CCC para que anoten en él lo que observen al frente. Es importante que identifiquen y describan el contexto, la conducta del niño y las consecuencias, para poder ejercitar lo que hemos aprendido hasta el momento”.

Pida al padre voluntario que se siente a la mesa, entréguele la tarjeta 2 y pídale que la lea. Explíqueles a todos que usted jugará el papel del niño para facilitar el ejercicio. En la tarjeta 2 se indica que es la hora de la comida y que él y usted deben sentarse a comer. Una vez sentados los dos a la mesa, usted, en el papel del niño, derramará la sopa del plato, enseguida se levantará a prender la televisión y regresará a sentarse. Enseguida meterá las manos al plato y esperará un intervalo de 5 segundos para que el padre responda.

El padre puede hacer una de 4 cosas:

- a. Regañar al niño sin describir la conducta problema.
- b. Ignorar la conducta del niño mientras sigue comiendo.
- c. Describe la conducta problema y continúa comiendo.
- d. Describe la conducta problema y aplica consecuencias naturales.

Una vez realizado el ejercicio y habiendo observado la conducta del padre, retroalimente. Revise primero que se haya llenado el registro correctamente y en seguida, si es necesario, retroalimente cuál es la habilidad sugerida, seguida de un ensayo donde le pide al padre que la actúe con usted, para que el resto del grupo pueda volver a registrar, ahora la respuesta sugerida. Explique:

“La habilidad sugerida y que asegura resolver el problema de conducta es que mamá o papá le llamen al niño por su nombre, le describan la conducta problema diciendo: *se derramó la sopa, prendiste la televisión y metiste las manos al plato*, para que enseguida los padres le pidan al niño lo siguiente: *apaga la televisión; ahora limpia la mesa; siéntate y utiliza tu cuchara para comer*”.

“Ahora, vamos a realizarlo así”.

Explíquele al voluntario:

“Usted intentará dicha habilidad en cuanto derrame la sopa, me levante a prender la tele, cuando me siente y después de meter las manos al plato, Me dirá qué fue lo que yo hice inadecuadamente y me pedirá que apague la tele, limpie la mesa con esta franela y que siga comiendo utilizando mi cuchara”.

En la retroalimentación, está pidiendo simplemente que el padre responda con base en las habilidades sugeridas en el manual, pero especialmente en las siguientes sesiones. Ahora sólo

está dando la respuesta esperada para que llenen el registro, cuando se resuelve inadecuadamente la situación como cuando se resuelve con base en las habilidades sugeridas en el programa. Con ello los padres ensayan el llenado correcto del registro pero también comienzan a introducirse a los contenidos de las siguientes tres sesiones.

Observe cómo se llenarían los registros con la respuesta no deseada en los padres y con la habilidad esperada:

*a. Regañar al niño sin describir la conducta problema.*

Contexto	Conducta	Consecuencia
Sentados a la mesa comiendo.	El niño derrama la sopa en la mesa, se levanta, prende la tele, regresa, se sienta a la mesa y mete las manos al plato.	Papá dice: “¿Qué te pasa?, mira nada más lo que hiciste”.

*2. Ignorar la conducta del niño mientras sigue comiendo.*

Contexto	Conducta	Consecuencia
Sentados a la mesa comiendo.	El niño derrama la sopa en la mesa, se levanta, prende la tele, regresa, se sienta a la mesa y mete las manos al plato.	Papá sigue comiendo en silencio.

*3. Describe la conducta problema y continúa comiendo.*

Contexto	Conducta	Consecuencia
Sentados a la mesa comiendo.	El niño derrama la sopa en la mesa, se levanta, prende la tele, regresa, se sienta a la mesa y mete las manos al plato.	Papa dice: “¿Qué te pasa?, mira nada más lo que hiciste: ensuciaste la mesa, y ¿por qué prendiste la tele?”, mientras sigue comiendo.

#### 4. Describe la conducta problema y aplica consecuencias naturales

Contexto	Conducta	Consecuencia
Sentados a la mesa comiendo.	El niño derrama la sopa en la mesa, se levanta, prende la tele, regresa, se sienta a la mesa y mete las manos al plato.	Papa dice: “¿Qué te pasa?, mira nada más lo que hiciste: ensuciaste la mesa, y ¿por qué prendiste la tele?”, mientras sigue comiendo.
Papa dice: “José, se derramó la sopa, prendiste la tele, y metiste las manos al plato. Levántate y apaga la tele”.	El niño se levanta y apaga la tele.	Gracias, ahora toma esta franela y limpia la mesa.
Gracias, ahora toma esta franela y limpia la mesa.	El niño limpia la mesa	“Ok, ahora siéntate y utiliza tu cuchara para comer la sopa”.
“Ok, ahora siéntate y utiliza tu cuchara para comer la sopa”	El niño se sienta y come su sopa con la cuchara.	El padre puede decir: “Muy bien, José, limpiaste la mesa y estas usando tu cuchara. Muy bien, y gracias por ello”.

Observe cómo es que en esta ocasión el niño obedece a todo. Si los padres reaccionan diciendo que esto no siempre ocurre, explíqueles que tienen razón. Sin embargo, en este ejemplo estamos obedeciendo de inmediato para que ellos sólo ejerciten el llenado del registro y observen que esperamos que vayan aprendiendo a lo largo del programa, y que evidentemente a lo largo de las sesiones hablaremos de qué se puede hacer si los niños no obedecen de inmediato a la primera instrucción que se les da. Si es necesario, remítete a los contenidos de la sesión 2 de la intervención para explicar instrucciones claras. El programa es flexible para que usted exponga y ensaye con ellos los contenidos de todo el programa en el momento que lo considere necesario. Sin embargo, si lo considera posible, continúa con la sesión retroalimentando hasta ahora el llenado del registro de la forma más clara y específica posible.

Agradezca la participación de todos, pero principalmente, la del actor que se animó a pasar al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir participando con los ejercicios y ensayos.

Explica que también existen una serie de características que debemos cuidar ahora que hemos decidido poner en práctica este programa de cambio, en la conducta de nuestros hijos.

### **Características de un programa exitoso**

En este apartado, su función será explicar a los padres que existen una serie de aspectos que se deben tomar en consideración para lograr que el programa funcione. Explicará que se abordarán, particularmente, tres aspectos: el tiempo que los padres le dedican al programa, el hecho de buscar la colaboración de otras personas involucradas con el niño y la posibilidad de realizar cambios importantes en el ambiente para asegurar el éxito en la conducta de nuestros hijos.

Explique:

“A continuación explicaré tres aspectos o características importantes de tomar en cuenta para lograr que cualquier decisión de cambio basada en este programa, funcione”.

Pídales que busquen la página 17 y continúe:

“Primero, es importante contar con el tiempo suficiente para aplicar lo aprendido. Debemos programar nuestras rutinas y horarios para llevar a cabo las tareas; de lo contrario, es muy complicado lograr aplicar lo que se ha aprendido. Lean conmigo:

Lea el primer ejemplo de la página 17 con ellos:

“¡Tengo mucho trabajo y ya es hora de dedicarle tiempo a mi hijo, mejor suspendo lo que estoy haciendo para estar con él!”

Explique:

“En ocasiones, y sobre todo si trabajamos de tiempo completo, no tenemos tiempo suficiente para realizar las tareas. No se trata de dejar el trabajo, por supuesto. Pero sí será recomendable reorganizar nuestras actividades, establecer rutinas y asegurar tiempo, si no en cantidad, sí en calidad, para realizar nuestros registros y sorprender a nuestros hijos mostrando conducta deseada”.

Continúe:

“El segundo aspecto importante a considerar es el hecho de contar con la colaboración de otras personas que estén relacionadas con la educación de nuestros hijos”.

En ocasiones, los niños se quedan al cuidado de otros adultos, como los abuelos o los tíos. Por ello deberás promover que los padres involucren a estas personas en el aprendizaje de las habilidades impartidas en este programa, pero sobre todo en la aplicación homogénea de los procedimientos. Tendrá que asegurarse de que los padres y todos los adultos con los que vive el niño, no se contradigan con los procedimientos o caigan en discusiones relacionadas con ¿cuál es la mejor forma de actuar con los niños?

Explique:

“La segunda característica de un programa exitoso es contar con la colaboración de otras personas relacionadas con el niño. El registro CCC nos mostrará información relevante respecto a qué personas se encuentran presentes cuando ocurren las conductas inadecuadas de nuestros hijos. Lo importante será contar con su apoyo en la aplicación de nuestras nuevas estrategias”.

Puede dar tantos ejemplos como considere necesario.

“Por ejemplo, si observamos o sabemos que nuestros hijos suelen llorar y pedir cosas de manera inapropiada cuando están en casa de los abuelos. Será necesario explicarles a ellos que ustedes están participando en un nuevo programa de cambio y apoyo para la conducta de sus hijos”.

Señale el segundo ejemplo de la página 17 del manual de padres:

“No debe pasar de hoy sin que hablemos con el abuelo para que nos ayude con el programa de cambio en la conducta del niño. Observe que en la forma de pedir está el dar. Si nosotros usamos frases como: ¡Ay! Suegra, la psicóloga ya me dijo que usted tiene la culpa de todo, pues entonces sólo lograremos rechazo y falta de apoyo y ayuda. Por ello observen que una oración como: ¿Qué cree suegra? Que estoy asistiendo a un taller donde nos ayudan a entender a nuestros hijos y también diversas formas de reaccionar con ellos, entonces será más probable que se interesen, pero sobre todo, que participen con nosotros”.

De ejemplos y explíqueles que es muy importante que inviten a esas personas al taller, que pueden hacerlo ahora e integrarse al programa en la siguiente sesión o si lo desean en el siguiente taller que programe. Aquí puede encontrar padres que muestren cierta renuencia o que insisten en buscar culpables de la conducta de sus hijos, como las maestras o los familiares políticos. Explíqueles que, como lo habrán notado, en este taller no buscamos culpables, porque no se trata de ello. Deseamos buscar situaciones necesarias de cambiar, no personas. Será importante que ensaye con ellos las habilidades de solicitar ayuda. Es decir, ensaye con ellos frases u oraciones de solicitud de ayuda con aquellas personas que hayan identificado como necesarias de integrar a su programa de cambio.

Finalmente, les explicará a los padres la tercera característica que consideramos necesaria en el programa para asegurar su éxito: Existen cambios que se pueden hacer en el ambiente físico del hogar. Pídales que ubiquen la página 18 del manual de padres y explique:

“La tercer característica importante para asegurar un programa exitoso es arreglar y cambiar el ambiente. Es decir, en muchas ocasiones lo único que requerimos es cambiar los horarios, hacer rutinas fijas, establecidas, o simplemente estructurar el hogar para asegurar el éxito de la conducta adecuada de nuestros hijos”.



Lea el ejemplo de la página 18 junto con ellos:

“Por ejemplo: ¿Quién funcionará mejor?, ¿aquel niño que realiza su tarea frente al televisor, sobre el sofá y sin todos sus utensilios a la mano, o aquél que se encuentra sobre la mesa, sin distracciones y con todos sus útiles disponibles?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Correcto, el segundo, y sólo por el hecho de haber asegurado un ambiente que facilite que la conducta deseada ocurra. En ocasiones el ambiente no permite que sea fácil comportarse de cierta manera”.

Proporcione tantos ejemplos como considere necesario. Y explique:

“Recuerden que una vez que promovamos que las conductas deseadas ocurran, nosotros debemos elogiar esa conducta, con la finalidad...”

Permita que respondan y retroalimente de inmediato:

“...de que estas conductas se repitan en el futuro”.

Explíqueles que además del elogio veremos otros tipos de ganancias que se recomiendan dentro del programa.

### **Tipos de ganancias**

Ahora les mostraremos a los padres de familia los tipos de ganancia que sí están recomendados en el programa. Recuerde que anteriormente les sugerimos no utilizar dinero, ni juguetes, ni comida chatarra como ganancias por conducta adecuada. Haremos referencia a usar ganancias que no afecten, o que lo haga lo menos posible, al desarrollo del niño. Hablará de los alimentos como ganancias, de las actividades como ganancias y recordará lo que es el elogio.

Entonces, pide a los padres que se ubiquen en la página 19 del manual para padres y explique:

“¿Qué tipo de ganancias son las que podemos utilizar, si ya mencionamos que no se recomienda utilizar ni dinero, ni juguetes, ni comida chatarra?”

Permita que contesten y retroalimente:

“Existen consecuencias que pueden ser otorgadas de manera natural y que promueven que la conducta premiada se repita SIN condicionantes en el futuro. Una de ellas son los alimentos. ¿Qué tipo de alimentos son nutritivos, se pueden aplicar de manera natural y son accesibles?”

Los padres pueden responder: gelatina, yogurt, helado, palomitas de maíz sin mantequilla, algunos postres (sólo después de la comida), etc. Es importante que retroalimente a los padres ante cada participación y, si mencionan algún alimento que puede poner en riesgo la nutrición del niño, lo corrija con preguntas que lleven a que el padre responda por qué no sería recomendable. Por ejemplo, si mencionaran chocolates, usted puede decir:

“Los chocolates, ¿podrían dañar la salud de nuestro hijo?”

Permita que respondan y retroalimente con cosas como:

“Es dulce, y en exceso puede no ser recomendable para su salud”.

De la pauta para sustituir esa respuesta con otra correcta:

“Si sabemos que el chocolate le gusta mucho, ¿Cómo podríamos dárselo como ganancia, de tal forma que no se otorgue en exceso y vaya acompañado de otros nutrientes?”

Espere una respuesta como: leche con chocolate, o alguna otra respuesta correcta, y complete preguntando:

“¿Y ante qué conductas es recomendable entregar esa ganancia?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Puede ser por terminar su cena o su comida, por ejemplo”.

Puede pedir más ejemplos a los padres sobre alimentos recomendables como ganancias y recuérdelos que siempre que entreguen un alimento como ganancia, es importante acompañarlo de un elogio efectivo. Aproveche el momento para recordar cómo se entrega un elogio adecuado. Explique:

“Es importante que cada vez que entreguemos un alimento como ganancia por una buena conducta, lo hagamos dando también un elogio. ¿Por qué es importante dar su ganancia junto con un elogio?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“El elogio les da información clara y directa de por qué están obteniendo una ganancia”.

Ahora explique lo que son las actividades como ganancias. En este apartado será fundamental que haga referencia a lo importante que es la interacción con los padres como una de las ganancias más efectivas para asegurar que la conducta que la recibe, se repita en el futuro. Pídales que se ubiquen en la página 20 del manual de padres y explique:

“Observen cómo el logotipo de este programa es una madre haciendo galletas. ¿Por qué? El segundo tipo de ganancias recomendadas en este programa son las actividades como ganancia. En ocasiones el alimento, en sí mismo, no es la única ganancia deseada por el niño. Las actividades como ganancia son otra forma de asegurar que ciertas conductas se repitan en el futuro”.

Continúe explicando:

Usar actividades como ganancias nos da la oportunidad de utilizar ganancias naturales y sobre todo poder promover buena conducta sin tener que comprar o regalar juguetes. ¿Qué tipo de actividades como ganancias son preferidas por los niños?”.

Los padres le darán ejemplos como jugar básquetbol, juegos de mesa, ver juntos una película, hacer galletas, etc.

¿Cuál es la actividad como ganancia que, inclusive hoy día con todo y los avances tecnológicos, es la favorita de nuestros hijos?”.

Permita que respondan y retroalimente:

“Jugar con mamá y papá. El juego con los padres ha mostrado ser la actividad preferida de los niños. Promueve buena conducta pero sobre todo funciona como una ganancia ideal preferida por ellos”.

Finalmente, explique señalando el párrafo final de la página 20 del manual de padres:

“Recuerden que también las actividades deben ser acompañadas del elogio. Deben realizarse, mirando al niño, tocándolo, sonriéndole y explicando que lo que hizo bien. Por ejemplo: ¡Terminaste toda tu tarea correctamente y en el tiempo programado, excelente, ahora podemos ver juntos una película!”

## Actividades para los padres:

En esta actividad pedirá a los padres que mencionen ejemplos sobre consecuencias agradables o ganancias que dan generalmente a sus hijos. Será importante que las escriba en el pizarrón y que retroalimente a los padres explicando cuáles de ellas son ejemplos recomendados en el programa y por qué y cuáles pueden mejorarse. Siempre retroalimente en ese orden: señale aquellos aspectos de la participación que son acertados y explique qué cosas pueden corregirse.

A continuación, ejercitarán dos ejemplos donde los padres podrán practicar la identificación de ganancias o consecuencias agradables que se pueden proporcionar a los niños ante estas situaciones. Para ello, pedirá dos voluntarios, con los que trabajará uno a la vez, jugando usted el papel del niño, practicando tantas veces como sea necesario hasta que logre que el participante que pase al frente demuestre la habilidad recomendada correctamente. Recuerde que se le darán 4 posibilidades de respuesta, de las cuales, la última, generalmente, es la habilidad recomendada como efectiva en este programa.

Para este ejercicio, necesitará la tarjeta 7 de la sesión de evaluación del programa, registro CCC, trastes de cocina simulados, un cuaderno con una nota de 10 y una mochila.

Primero, tomará el ejemplo de la tarjeta número 7 de la sesión de evaluación del programa, se la dará al padre y le pedirá que la lea:

### **Tarjeta 7**

El niño llega de la escuela.

Revise sus cuadernos.

En seguida le pedirá al resto del grupo que observe la reacción del padre y complete su registro CCC. Explique:

“Ahora, necesito dos voluntarios. El primero, leerá esta tarjeta. Ustedes, observarán la reacción de papá y llenarán su registro CCC. ¿Listo? Usted está ocupado en la cocina, y su hijo llega de la escuela. Comencemos”.

Usted, comenzará el ejercicio. Simulando entrar a la casa, sacar un cuaderno de la mochila, y al tiempo que le muestras a papá o mamá una nota de 10 de calificación, diga: “Mira mamá”, y espere durante 5 segundos la reacción del padre o la madre. Observe que son 5 segundos de espera. Comience la retroalimentación con la respuesta del participante.

El padre puede hacer alguna de las siguientes cosas:

- a. Ignora y continúa con sus actividades.
- b. Dice: “muy bien”, sin describir la conducta y continúa sus actividades.
- c. Dice: “muy bien”, describe la conducta apropiada y continúa con sus actividades.
- d. Dice: “muy bien”, describe la conducta apropiada, mira, toca y sonrío.

Primero pida al grupo que le indique si el elogio fue adecuado o qué cosas sí realizó papá o mamá en el ejercicio.

Ante las respuestas observadas, retroalimente la habilidad esperada. Recuerde acentuar, primero, lo que el padre hizo bien, y completar explicando qué faltó:

“Ante la conducta del niño podemos esperar que papá o mamá, describan la conducta diciendo: *“Muy bien, te esforzaste, prestaste atención y realizaste tu ejercicio correctamente, felicidades”*, al tiempo que lo abraza, lo mira a los ojos y le sonrío”.

Si es necesario pídale al padre que ensaye con usted la habilidad recomendada, correctamente, y en seguida revise con el grupo, cómo debería estar registrado el ejemplo en su CCC.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Papá se encuentra en la cocina.	Entra el niño, saca su cuaderno mostrando un 10 de calificación mientras dice: “Mira mamá (o papá)”.	Mamá lo mira, lo abraza, sonrío y dice: “Muy bien, te esforzaste, prestaste atención y realizaste tu ejercicio correctamente, felicidades”.

Observe que algunos padres pueden comentar que no desean que sus hijos saquen un 10 perfecto, por lo que será importante que señale, efectivamente, que nosotros como profesionales no somos los que decidimos qué es correcto o incorrecto en una familia, pues cada familia establece sus propios parámetros de educación.

Explique a los padres que lo importante es que una vez que ellos acuerden lo que se espera de los niños, entonces den información de si lo están logrando o no, y si no lo están logrando, mostrarles cómo podrían lograr la meta de la familia. Será importante señalar que si bien la meta la decide cada familia, sí es importante y se ha demostrado que cuando existen metas, nuestros hijos aprenden su habilidad de planeación. Habilidad que puede asegurarles más

éxitos en su futuro que si no la tienen. Por ejemplo, ellos pueden decirte que su meta es que el niño obtenga 8 de calificación. Evita entrar en discusión y comenta que establecer la meta es lo importante.

Una vez que retroalimentó a los padres, agradezca la participación del voluntario que pasó al frente para asegurar que sigas obteniendo su cooperación.

A continuación solicite ayuda para el segundo ejemplo:

“Ahora, necesitamos otro voluntario”

Para este de ejercicio necesitará la tarjeta 8 de la sesión de evaluación del programa, registro CCC, trastes de cocina simulados, una mochila y dos suéteres para ti, mesa y sillas.

Pídale al padre que lea la tarjeta 8:

A graphic of a white card with rounded corners and a red shadow, titled 'Tarjeta 8'.

### **Tarjeta 8**

El niño va llegando de la escuela.

Pídale que se cambie el uniforme.

Explique:

“Usted está en la cocina y le pedirá al niño que se cambie de uniforme. ¿Listo? Ustedes anotarán lo ocurrido en su registro. Comenzamos”

Pida al grupo que registre el CCC de la situación.

Antes de empezar póngase uno de los dos suéteres. Comience el ejercicio: usted simulará que llega de la escuela y ante la orden de mamá o papá va a su cuarto inmediatamente, se cambia el uniforme, es decir, se quita un suéter y se pone el otro, se sienta a la mesa y espera 5 segundos.

Los padres podrían:

- a. Ignorar la conducta apropiada (cambiarse de ropa) y seguir sus actividades.
- b. Decir: “muy bien”, sin describir la conducta apropiada y seguir sus actividades.
- c. Decir: “muy bien” y describir la conducta apropiada.
- d. Decir: “muy bien”, describir la conducta apropiada, tocar, mirar y sonreír.

En seguida pregunte a los padres: “¿Qué sucedió?” Y retroalimente:

“La respuesta sugerida y realizada correctamente sería que papá o mamá describa la conducta apropiada diciendo: Muy bien, gracias por cambiarte tan rápido el uniforme, al tiempo que lo mira, lo abraza y le sonríe”.

Revisa con el grupo el llenado del registro:

Contexto	Conducta	Consecuencia
Mamá está en la cocina	Llega el niño de la escuela	Mamá dice: “Hijo, sube a cambiarte el uniforme, por favor”.
Mamá dice: “Hijo, sube a cambiarte el uniforme, por favor”.	El niño sube, se cambia y baja.	Mamá dice: “Muy bien, gracias por cambiarte tan rápido el uniforme”, al tiempo que lo mira, lo abraza y le sonríe.

Agradece la colaboración de todos, pero en particular la de su actor.

Resuma este apartado repitiendo que son tres los tipos de ganancias sugeridas en el programa: alimentos, actividades y elogios. Ensaye con ellos si existía algún tipo de ganancia adicional al elogio que podía darse en los ejemplos y cuál sería. Retroalimente y agradezca la participación. Explíqueles que a continuación conoceremos cuáles son las reglas para otorgar de manera efectiva ganancias a la conducta adecuada de los niños.

### Reglas para la asignación de ganancias

Ahora debemos explicar a los padres de familia que existen una serie de reglas o recomendaciones que permiten otorgar ganancias a nuestros niños de manera efectiva. Es decir, existen formas efectivas de asegurar ganancias que logren que la conducta deseada de nuestros hijos se repita en el futuro. Por ello explicará a los padres las 5 reglas o formas efectivas de otorgar ganancias a nuestros hijos: la consistencia, la inmediatez, la efectividad, la variación y la asociación.

Pida a los padres que se ubiquen en la página 21 del manual para padres y explique:

“Existen reglas para asegurar que las ganancias inmediatas a la buena conducta sean efectivas. Es decir, que no se trata sólo de entregar ganancias por que sí. Ya señalamos anteriormente que existen tres tipos de ganancias recomendadas, pero ahora veremos cómo se entregan de manera efectiva”.

Explicará primero lo que es consistencia, añadiendo que se refiere a siempre aplicar consecuencias naturales a la conducta acorde al objetivo; es decir, a la conducta deseada siempre se entregarán ganancias con la finalidad de que la conducta se repita en el futuro. Y a las conductas inadecuadas o poco deseadas se entregarán pérdidas con el objetivo que la conducta no se repita en el futuro.

Explique:

“La primera regla es la consistencia. ¿A qué se refiere?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“En ocasiones, damos las ganancias o las pérdidas a nuestros hijos, dependiendo de nuestro estado de ánimo. Por ejemplo, hoy día es muy común que, siendo que ambos padres trabajamos, el fin de semana deseemos salir y disfrutar de las actividades recreativas, sin importar cuáles han sido los comportamientos de nuestros hijos que se llegan a asociar con dicha ganancia”.

Continúe explicando:

“No importa si nuestros hijos se portaron correcta o incorrectamente, nosotros salimos y vamos al cine o al parque. Por ello, ser consistente se refiere a que la consecuencia o ganancia que el niño obtiene debe ser resultado de su conducta adecuada. Es importante que dicha ganancia o pérdida no dependa del nuestro estado de ánimo”.



Tiene que hacer énfasis en que debe existir relación entre las conductas de los niños y las consecuencias que se otorgan. Explíqueles que en ocasiones estamos cansados y no importa que los niños se hayan portado correctamente. Nosotros prolongamos sus ganancias. Y al contrario, no importa que los niños se hayan portado incorrectamente, otorgamos ganancias inmediatas sólo porque estamos de buen humor y deseamos, nosotros mismos, realizar actividades agradables. Continúe explicando:

“Debemos tratar que exista relación entre la conducta de nuestros hijos y sus consecuencias. Si el niño se comporta adecuadamente o acorde a lo deseado ¿Qué entregamos?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Una ganancia, siempre una ganancia. Ya vimos que dicha ganancia puede ser...”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Un elogio: miro, sonrío, toco y le explico que lo hizo correctamente”

Cada vez que tenga oportunidad procure repasar las habilidades, como se hizo en este caso, recordando que el elogio consiste en estos cuatro elementos: mirar, sonreír, tocar y explicar la conducta deseada y que la ganancia logra que la conducta: se repita en el futuro. Continúe explicando:

“Cada vez que nuestro hijo muestre una conducta no deseada debemos...”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Corregir, no hemos visto procedimientos de corrección, pero lo haremos con detalle en el programa. Por ahora recuerde: hasta hoy hemos dejado dos tareas: llenar nuestro registro CCC y sorprender a los niños mostrando conducta deseada. Pero dedicaremos una buena parte del programa a comprender cómo se corrige”.

Repita:

“Por ahora, es fundamental sólo comprender que siempre que exista una conducta no deseada debe ser corregida y preferentemente no seguida de una ganancia”.

Debe subrayar con entonación en su voz que en este momento nos vamos a concentrar en la ganancia, en elogiar conducta deseada en nuestros hijos. Con ello, ayudamos a los padres a concentrarse en utilizar procedimientos para incrementar conducta deseada y en ocasiones incompatible con la conducta no deseada. Por ello, debemos hacer énfasis en otorgar ganancias a conducta deseada.

Ahora explicará la segunda regla: ser inmediato. En ella nos vamos a referir a lo importante que será entregar la ganancia de forma inmediata en el tiempo y en el espacio. Ello asegurará que el niño relacione la ganancia con su conducta, pero sobre todo que sepa que su comportamiento fue el responsable de que llegara dicha consecuencia.

Algunos padres pueden hacerle comentarios o expresar dudas relacionadas con que el procedimiento puede llegar a ser artificial, pero aquí será importante que comprenda y adquiera la habilidad de explicar a los padres que para el ser humano, como en todos los organismos vivos, el comportamiento responde a las necesidades del ambiente y que siempre aprendemos a comportarnos para impactar en nuestro contexto, en lo que nos rodea. Es importante enseñar a nuestros hijos que: lo que ellos hacen puede cambiar su mundo, puede impactar a otros. Es función de los padres guiar a los hijos y desarrollar su potencial de acción. Por ello, explique:

“La segunda regla es: ser inmediato. ¿Qué es ser inmediato?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Se refiere a entregar las ganancias de forma inmediata a la conducta. Lograr que el niño relacione las consecuencias con su buena conducta depende de la inmediatez de la ganancia. En ocasiones, entregamos la ganancia, tiempo después de que ocurrió la conducta, y eso provoca que el niño no distinga que la ganancia llega por algo que él hace, no por quién es, sino porque él es responsable de ello. Con su comportamiento es responsable de obtener una ganancia”.

Recuerde hacer referencia a que los niños pueden aprender a resolver problemas, a enfrentar su ambiente, y que para ello, se empieza por aquí: por hacer muy claro que su conducta logra alterar su ambiente. Lea junto con los padres los ejemplos de la página 21 del manual de padres.

En seguida explique la tercera regla para otorgar ganancias: variar ganancias. Pídales que observen la página 22 del manual.

“La tercera regla de la entrega de ganancias es: variar las ganancias. Es importante variar las actividades y ganancias comestibles, pero SIEMPRE otorgar consecuencias agradables ante la buena conducta del niño. Ello obedece a evitar que el niño se canse de la misma ganancia: hoy pepino con chile, mañana pepino con chile, pasado pepino con chile”.

Explicará ahora la cuarta regla: efectividad. Se refiere a elegir como ganancia alimentos o actividades que al niño realmente le gustan. Señalará que sólo los padres saben qué es lo que a sus hijos les encanta, pero sobre todo, hará referencia que se procurará siempre entregar ganancias naturales. Es importante que subraye la naturalidad de la ganancia a la vez que deba ser algo que al niño realmente le guste. Por ello explique:

“La cuarta regla para otorgar ganancias es la efectividad: la consecuencia agradable o ganancia debe ser algo que realmente le guste al niño. Ello promueve que sea atractivo para los niños pero también que impacte en su aprendizaje. Entregar ganancias que al niño realmente le gusten ayuda a que comprendan cómo su conducta logra crear una diferencia en su vida”.

Explique a los padres que a veces deseamos entregar sólo comestibles nutritivos o ganancias sin evaluar: que dicha ganancia sea de la preferencia del niño. Se trata de entregar ganancias que al niño realmente le gusten. Explique:

“Por ejemplo, si el niño comió todo su alimento, ¿qué ganancia natural y efectiva podemos entregar?”

Permita que el padre responda y retroalimente:

“Un helado del sabor preferido por el niño”

Proporcione tantos ejemplos como desee. Y explique la quinta regla: *asociar siempre las ganancias comestibles y las actividades con elogios*. Ello permitirá convertir al elogio en algo agradable para el niño, pero además explicará que con ello le aclaramos al niño por qué está recibiendo la ganancia y que con esto puede afectar su mundo. Explique:

“La última regla a seguir para entregar efectivamente las ganancias es la de siempre elogiar al niño cuando se le entregan alimentos o se le proporcionan actividades como ganancias por la conducta deseada. Con ello logramos que, cuando no podamos dar alimentos o actividades, el elogio sea suficiente; pero además, estaremos asegurando que los niños se den cuenta que la ganancia está ahí por algo que ellos hicieron, que ellos son responsables de lo que ocurre y dado que se esforzaron, entonces llegará algo, producto de su esfuerzo”.

## Cierre de la sesión

Cerrará la sesión recordando a los padres las tareas asignadas: el registro CCC y elogiar conducta adecuada, durante la semana que no los verás. Explique:

“Con esto terminamos la sesión número 1 del programa, no con ello el interés por seguir trabajando una vez que salgamos de aquí. Recuerden que llevamos dos tareas importantes: anotar en nuestro registro CCC cada que nuestro hijo haga algo que no nos agrada, identificando el contexto, la conducta y las consecuencias de esta conducta; y elogiar a nuestro hijo cuando muestre conducta deseada. No se preocupen si se equivocan, es importante llenar su registro, ya que el error es la base del aprendizaje. Lo que anoten nos ayudará a lograr los dos objetivos del programa: comprender la conducta de nuestros hijos y hacer algo al respecto. Recuerden no faltar a las tres sesiones restantes, es importante asistir para aprender todas las habilidades y ponerlas en práctica.

Resuelva las dudas que pudieran llegar a surgir y despídase de ellos.

*Duración total: 2 horas*

## Sesión 2: Obediencia

### Objetivo

Explicar y guiar a los padres en la adquisición de habilidades para incrementar la relación positiva entre los miembros de la familia

Al final de esta sesión:

- Los participantes identificarán y aplicarán las conductas que permiten asegurar una interacción positiva entre padres e hijos.
- Los participantes aprenderán a dar instrucciones claras.

### Introducción

La segunda sesión de la intervención, está conformada por tres partes importantes: la revisión de la tarea, el apartado de interacción social y el apartado de instrucciones claras. En cada una de ellas te indicaremos cuáles son los contenidos en los que guiarás a los padres a adquirir las habilidades de crianza positiva respectivas a esta sesión.

Seguiremos mostrando ejemplos que utilizarás a lo largo de la sesión, así como actividades pertinentes a desarrollar con los padres, que facilitarán el aprendizaje para implementar sus habilidades en el hogar; es decir, a lo largo de estas actividades utilizarás ejemplos correctos, el ensayo de habilidades y la retroalimentación de los ejercicios.

En esta sesión dejarás dos tareas que tendrán que realizar junto con las dos previas de la sesión 1 de la intervención. Se seguirán cuatro tareas al finalizar esta sesión: llenar su registro CCC, sorprender a sus hijos mostrando conducta deseada, jugar con ellos 10 minutos diarios y dar instrucciones claras cuando sea necesario.

Para clarificar los procedimientos a llevar a cabo en esta sesión, te explicaremos cada uno de los tres apartados

### “Bienvenida a los padres y revisión de tareas”

#### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Antes de iniciar la sesión verifique que tiene todo el material que va a requerir para sus actividades con los padres, ensayos y retroalimentación. También revise que los padres tengan su manual consigo y comience.

En esta primera parte de la sesión, usted será capaz de verificar que los padres llenaron sus registros apropiadamente. Con ello ejercitará su habilidad para identificar qué situaciones del contexto y de las consecuencias explican la conducta de sus hijos. Para ello, solicitará sus tareas y anotará en el pizarrón el llenado adecuado de las mismas, conforme ellos se la cuentan y la leen. Una vez que tenga anotado en el pizarrón el llenado correcto de las situaciones que le traen los padres, ellos podrán compararlos con la forma en que lo llenaron en casa para

retroalimentar sus errores y para identificar qué circunstancias del contexto y de las consecuencias explican la conducta de sus hijos.

De la bienvenida:

“Hola, buenas tardes a todos, vamos a comenzar nuestra segunda sesión. Les pido que saquen y tengan con ustedes el manual de padres”.

Continúe:

“Vamos a revisar la tarea número uno. Nuestro registro CCC. Necesitamos un voluntario que desee compartir con nosotros un ejemplo del llenado de su registro”

Retroalimente y agradezca la participación de alguno de ellos. Si fuera necesario, elija al padre que deberá compartir su llenado de registro. Felicítelos por haber hecho la tarea. También explique a aquellos que no hayan cumplido, que podrán dar algún ejemplo de algo que les haya ocurrido en la semana, aún cuando no lo hayan anotado. La única desventaja será que confiaremos mucho en nuestra memoria y con ello podemos cometer errores de interpretación y eliminación de contenidos; sin embargo, será importante que compartan algún ejemplo, para ejercitar el llenado del registro y alcanzar los dos objetivos del programa: entender por qué los niños se portan como lo hacen y tomar decisiones al respecto.

Con base en los ejemplos que te dan los padres complete el contexto, la conducta y las consecuencias, describiendo y solicitándoles, si es necesario, toda la información posible, aun cuando no se encuentre descrita en su registro, para definir con toda claridad estos tres componentes. Verifique con los padres:

“¿Completó usted el registro de la misma manera que lo hice yo?”

Retroalimente indicando:

“Observen cómo el contexto nos da la pauta para comprender el comportamiento del niño y cómo la consecuencia permite comprender si la conducta se repetirá o no en el futuro”.

Cualquier ejemplo que le den los padres podrá analizarse bajo dicha perspectiva. Lo importante será aclarar:

“Esta consecuencia que llegó al final del ejemplo, ¿qué es? ¿Una ganancia o una pérdida?”

Retroalimente de acuerdo al ejemplo y pregunte al padre que llenó el registro:

¿Existe algo que podamos hacer diferente?

Permita que conteste y después pida más opiniones al resto del grupo. Procure que las estrategias que ahora se propongan tengan que ver con elogiar conducta incompatible a la conducta que no nos gustó del niño. Por ejemplo, elogiar al niño cuando obedezca en lugar de caer en

la trampa de darle atención cuando desobedece, o si es posible, da continuidad con lo que aprenderemos hoy: interacción positiva e instrucciones claras.

Por ahora, analice tantos ejemplos como le sea posible durante la primera hora de la sesión número 2, y cuando termine, solicite a los padres que vuelvan a registrar conducta no deseada en sus hijos durante la semana y hasta nuestra siguiente sesión. Comente:

“Como observaron, el registro nos permite comprender por qué los niños hacen lo que hacen e inclusive nos van dando ideas de qué hacer diferente a partir de ahora, pero sobre todo a poner en práctica lo aprendido. Entonces será muy importante que realicen sus tareas y traten de registrar las situaciones que ocurran durante esta semana. Si acaso no se presentara ninguna conducta negativa, pueden registrar una conducta positiva de la misma forma, es decir, el contexto, describir exactamente la conducta y lo que ocurrió después de esa conducta”.

Explique a los padres que ahora veremos el primer tema de la sesión 2: interacción positiva con nuestros hijos.

### “Interacción positiva”

#### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Analice y exponga el cuerpo conceptual que a continuación se le presenta, usando el manual de padres.

Ahora, deberá analizar los conceptos que se le presentan, con la finalidad de que guíe a los padres en cuanto a la importancia de una interacción positiva con sus hijos, y en el aprendizaje de habilidades que complementan y/o corrigen las habilidades que ya aprendieron.

La intención que los padres aprendan que la interacción social es muy importante, es porque uno de los problemas más severos dentro de las familias son las interacciones familiares negativas, las cuales propician conductas inapropiadas en los niños. Se ha demostrado que la interacción positiva por sí misma favorece un ambiente más propicio para corregir conducta inadecuada, además que promueve conducta deseada en los niños. Por tanto, es importante aprender una serie de comportamientos que favorecen interacciones positivas, las cuales a su vez fomentan la obediencia y la disciplina efectiva en los niños. Para empezar la explicación, pida a los padres que ubiquen la página 23 del manual de padres y explique:

“Existen dos razones por las que es importante tener una buena relación con nuestros hijos, ¿Cuáles son?”

Permita que ellos contesten y retroalimente, leyendo la página 23 del manual:

“La relación entre los padres y los hijos es muy importante para establecer un ambiente que permita comparar aquellos momentos que son resultado de una conducta deseada con aquellos que son producidos por una conducta inadecuada. Es decir, para el niño resultará más sencillo identificar que se está comportando inadecuadamente, cuando las consecuencias se presentan en un ambiente donde la relación familiar es positiva la mayor parte del tiempo”.

Pregunte a los padres cómo podrían corregir algo que hicieron sus hijos en un ambiente donde están enojados o gritando la mayor parte del tiempo. Explique que en una situación así sería necesario gritar mucho más o más alto para mostrar que los niños hicieron algo no deseado; es decir, corregir conducta inadecuada y explicar al niño lo que esperamos de él. Esto se dificulta cuando estamos en un ambiente de relaciones negativas (gritos y peleas).

Si alguien del grupo aporta información parecida, retroalimente diciendo “exacto” o “correcto” y remarque la importancia de tener una relación positiva con nuestros hijos para poder corregir con mayor éxito su conducta.

Explique:

“La relación que tenemos con nuestros hijos es muy importante para poder crear un ambiente donde diferencien aquellos momentos que son resultado de una conducta deseada de aquellos que son producidos por una conducta inadecuada. Para nuestros hijos será más sencillo identificar que se está comportando inadecuadamente si les damos una consecuencia en un contexto donde la relación familiar es positiva la mayor parte del tiempo. Así, en el momento en que nuestros hijos cometan un error o un mal comportamiento, bastará con que modifiquemos nuestro tono de voz y corriamos su proceder, describiéndolo, sin necesidad de gritarle o golpearlo”.

También agregue:

“Los padres servimos de modelo a nuestros hijos, ya que les enseñamos formas de comportamiento deseado mientras jugamos con ellos. Lo más importante es que las interacciones ayuden a que nuestros hijos sean más independientes, seguros y se relacionen de una manera más exitosa con los otros”.

Explique que la segunda razón por la que es importante tener una relación positiva con nuestros hijos es que la simple relación positiva promueve conducta adecuada en nuestros hijos. Ubíquelos en la página 25 y explique:

“Una razón adicional importante por la que debe existir un ambiente adecuado dentro de la familia es que la simple interacción positiva entre sus miembros promueve el aumento de conducta adecuada y la reducción de conducta inadecuada en los niños”.

Revisa el ejemplo:

“¡Desde que juego más con mi hijo, he notado que se porta mejor!”

Mencione a los padres que con promover las relaciones familiares nos referimos a mejorar el ambiente en casa y pregunte:

“Pero, ¿cómo promovemos una interacción positiva con nuestros hijos?”

Pida a los padres que se ubiquen en la página 26 de su manual y explique:

“Existen una serie de conductas muy sencillas que tenemos que hacer para promover la relación positiva con nuestros hijos”.

Explique a los padres que son conductas muy simples y que por ahora no nos vamos a complicar con situaciones difíciles. Explique:

“Lo único que debemos hacer, como padres, será concentrarnos en verificar si realizamos las siguientes conductas cuando estamos interactuando con nuestros hijos, y tratar de llevarlas a cabo con la mayor frecuencia posible. ¿Qué conductas son?”

Pídales que te ayuden a leer las conductas de interacción positiva, de la página 26, que pueden emplear con el niño.

Estas conductas son:

“**Mirarlo siempre a los ojos.** Se refiere a mantener la mirada directa en los ojos del niño, o en su defecto, a la cara, no importando si el niño voltea o no”.

Pregunte: “¿Por qué es importante mirar a los ojos?”

Retroalimente:

“Crea un ambiente positivo. Cuando miramos a un niño a los ojos, el niño termina sonriendo. Esto promueve la atención por parte del niño y demuestra interés en él.”

Continúe:

“**Otra conducta importante es el contacto físico;** por ejemplo, abrazarlo”.



Pregunte:

“¿Por qué es importante el contacto físico con nuestros hijos?”

Retroalimente:

“Con el abrazo y el beso, muchos niños sonrían y muestra una interacción positiva”.

“Otra conducta es Sonreír. Consiste en levantar las comisuras de los labios sin emisión alguna de sonido”.

¿Qué pasó cuando le sonreímos a un niño?

Retroalimente:

“El niño imita la conducta. Cada una de estas conductas que estamos revisando provoque la imitación. Nuestros hijos siempre nos imitan e inclusive expresan que desean ser como nosotros. Utilizamos las conductas de interacción positiva para promover que estas conductas también las expresen nuestros hijos”.

Continúe señalando la página 26:

“Otra conducta importante es la de **Reír junto con él**. Consiste en levantar las comisuras de los labios acompañado de un sonido hilarante”.

Señale:

“A veces los niños nos cuentan cosas graciosas y nos cuesta trabajo reír. ¿Por qué es importante reír con ellos?”

Retroalimente:

“Mejora la relación padres e hijos”.

“También es importante: **Hacerlo reír**. Significa provocar una risa en el niño haciéndole cosquillas o contándole un chiste, por poner un ejemplo”.

Señale:

“Puedo hacerle cosquillas a un niño o contarle un chiste, cualquiera de las opciones favorece la relación positiva”.

“Otra conducta es **Compartir**. Implica que el padre dé a su hijo algo que en ese momento tenga en sus manos con la finalidad de involucrarlo en la actividad; por ejemplo, estar jugando fútbol con un balón y pasárselo al niño para que lo haga él”.

Explique:

¿Qué otras cosas podríamos compartir?”

Retroalimiente de acuerdo a los ejemplos.

“Otra conducta importante es platicar sin cuestionarlo. Son afirmaciones o peticiones verbales que hace el padre al niño con el fin de proporcionar la oportunidad de que ocurra una respuesta verbal o física en él. Por ejemplo: ¿Y si jugamos ‘gato’?, o ¿Te gusta este juego?”

Señale:

Lo importante es darle la oportunidad de responder y establecer una relación positiva”.

Continúe:

“Finalmente otra conducta es Elogiar. ¿Qué es elogiar?”

Permita que los padres contesten y retroalimiente:

“Consiste en mirar, sonreír, tocar, pero sobre todo explicar al niño que hizo bien, durante el juego”

Ubicándose de nuevo en la página 26 del manual para padres explica que la mejor actividad para practicar estas habilidades que aprendimos es la hora del juego. Explique:

“La situación ideal para practicar estas conductas es el JUEGO”.

Mencione que además de las dos tareas que tenemos que repetir esta semana, la tercera será jugar con los niños de manera rutinaria, tal como hacen la tarea o preparan la ropa para el día siguiente.

Comente:

“Ahora, recuerden practicar estas habilidades durante el juego diario. Les voy a pedir que programen un momento de juego diario, en una rutina establecida. Así como tenemos hora de comida y una hora fija para hacer la tarea, establezcan un horario para el juego. 10 minutos será suficiente, pero pueden programar más tiempo. Sólo les pediremos que jueguen con su hijo y practiquen las conductas de interacción que acabamos de aprender”.

Explique que ahora realizarán una actividad para practicar lo aprendido.

## Actividades para padres:

Este es un ejercicio donde logrará que el padre, que participa con usted, comience a tener contacto práctico con las habilidades de interacción social positiva que se han revisado. Requerirá la participación de uno de los padres del grupo, quien pasará al frente contigo para realizar un ensayo de una situación de juego cotidiano, donde usted jugará el papel de niño.

Tenga disponibles juguetes para realizar la actividad, además, debes tener impresos los registros de interacción social suficientes para cada padre del resto del grupo.

Explique a los padres:

“Ahora realizaremos un ejercicio donde yo seré el niño y le pediré a uno de ustedes que juegue conmigo, pero tratando de realizar todas las conductas de interacción social que revisamos. Los que nos observan anotarán en estas hojas (mostrar y repartir los registros) qué conductas de las que explicamos presenta la mamá o papá que me acompañe en la actividad”.

Una vez repartidos los registros, explique el llenado de los mismos leyendo las instrucciones: “Observen esta hoja. En la primera columna se presentan las conductas que deberán anotar, en la segunda marcarán cuántas veces el papá o mamá que está al frente, realizó dicha conducta. Pueden marcar con líneas o cruces las conductas que vayan ocurriendo”.

Lea el ejemplo del registro y explíquelo, pregunte si está claro cómo deben llenarlo y resuelve las dudas que se presenten.

Espere a que alguien acepte participar al frente. En caso de que no haya voluntarios nombre a alguien y pida que le ayude en la actividad. Entréguele la tarjeta 12 y pida que la lea:

### **Tarjeta 12**

Usted y su hijo se sientan a la mesa.

Juegue con él como lo haría en casa.

Pida al padre voluntario que juegue con usted como lo haría en casa, juega por 5 minutos con el padre involucrándose en su papel de niño. Particularmente ejecute las conductas que el padre realiza, es decir, si mira a los ojos, mírelo también; si realiza contacto físico, también tóquelo discretamente; y si ríe, también ría con él; si le hace reír, hágalo reír; etc. Termine la actividad agradeciendo la participación del padre que se animó a pasar al frente.

Pida al resto de los padres que señalen cuántas conductas de interacción contaron. Retroalimente al padre que pasó al frente explicando cuáles fueron las conductas que sí realizó, y en seguida explica dónde pudo realizar alguna de las conductas aprendidas.

Agradezca la participación de todos, pero principalmente la del voluntario que pasó al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir participando con los ejercicios y ensayos.

Una vez que se han enseñado y practicado estas conductas de interacción positiva, diga a los padres:

“Bueno, ese es el tema 2 de nuestra segunda sesión. Recuerden llevar a cabo la tercera tarea que consiste en:”

Permita que los padres respondan y retroalimente.

“Jugar con el niño, por lo menos 10 minutos diarios, como una rutina”.

Continúe explicando:

“Ahora que sabemos cómo interactuar positivamente con nuestros hijos, vamos a revisar nuestro segundo y último tema de hoy: una estrategia que nos resultará efectiva para promover el éxito en la obediencia de nuestros hijos”.

## “Instrucciones Claras”

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Analice y exponga el cuerpo conceptual que a continuación se le presenta, usando el manual.

En general, la desobediencia se ha definido como la falta de seguimiento de instrucciones por parte del niño. Pero también se ha encontrado que la forma en que damos las instrucciones tiene mucho que ver con el éxito en la obediencia.

La obediencia infantil es un comportamiento esperado en determinadas edades del desarrollo de los niños, y aunque vamos a aprender cómo negociar con ellos para enseñarles a tomar decisiones, este apartado le enseñará estrategias para guiar a los padres en procurar la obediencia exitosa cuando interactúen con sus hijos en actividades del hogar y rutinas diarias.

Observe el siguiente esquema. Generalmente, como padres, damos instrucciones poco claras y específicas, además de que las repetimos, según los expertos, entre 3 a 7 veces. Si obtenemos el éxito en la obediencia, seguramente pasaremos a otras interacciones con el niño, pero si no obtenemos obediencia en el niño, utilizamos la amenaza entre 1 y 3 ocasiones. Con ello, podríamos obtener la obediencia del niño y pasar a otras interacciones, pero si otra vez no es así, los hallazgos muestran que los adultos reaccionamos con cierta confusión sin saber cómo actuar. Algunas veces cedemos ante la desobediencia y permitimos que el niño no obedezca, mientras que otras tantas presionamos la obediencia a través del enojo y del castigo físico. A este tipo de disciplina se le ha llamado “inconsistente”, debido a que no es predecible qué tipo de decisiones podemos tomar los cuidadores en diferentes momentos. Lo cierto es que con ello provocamos conducta desobediente en los menores así como la probabilidad de que se presente conducta agresiva y oposicionista en ellos.

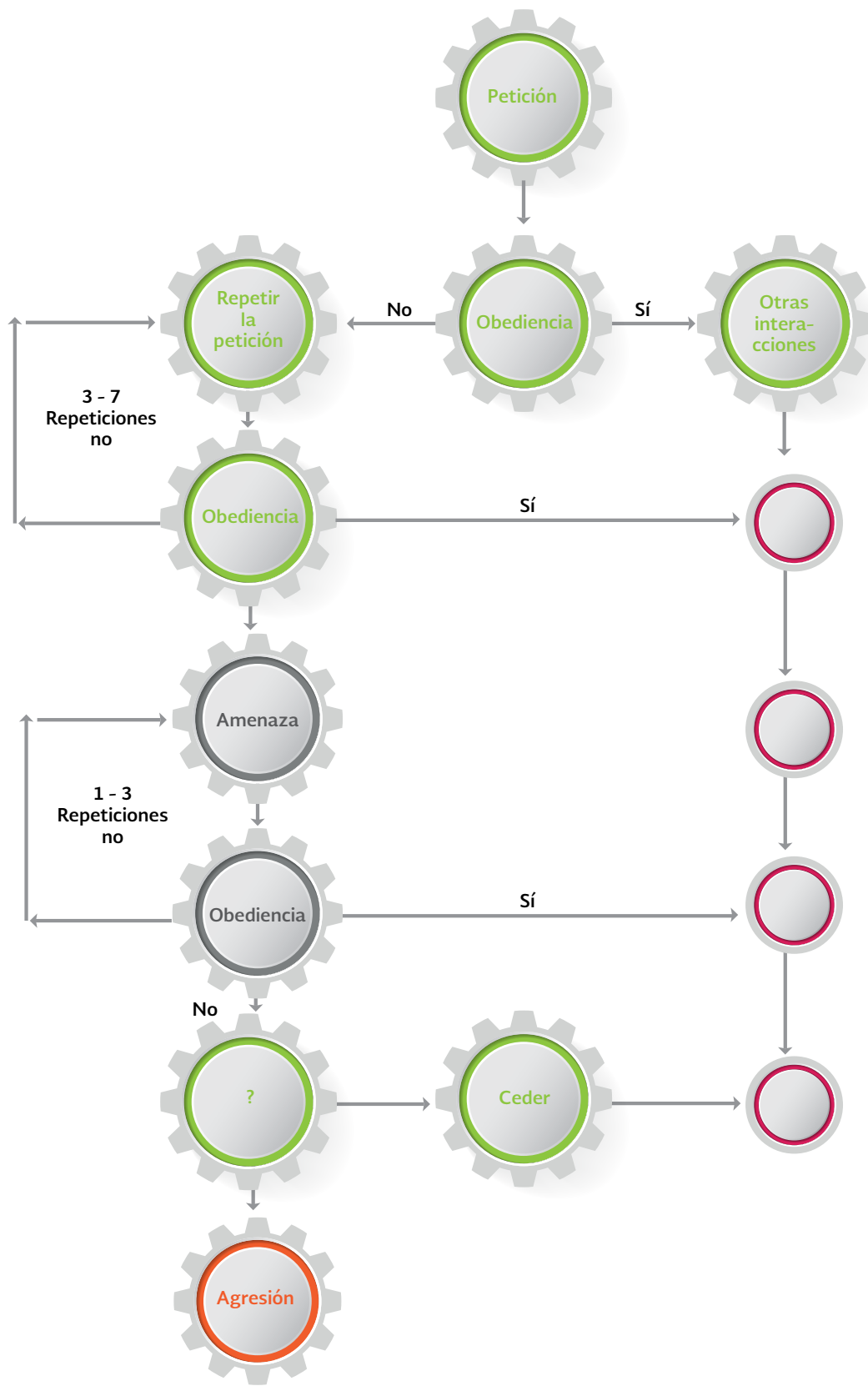


Figura . Muestra la secuencia de instrucciones poco claras o denominadas beta.

Por esto que explicará a los padres en qué consiste dar instrucciones claras y específicas, como un procedimiento efectivo para lograr el éxito en la obediencia de los niños.

A este procedimiento se le llama “instrucciones claras”. Las instrucciones claras se dividen en tres momentos diferentes. No siempre se pasa por todos. En el primer momento, daremos una instrucción con cuatro importantes pasos: obtener atención, dar instrucción clara, esperar y elogiar. En el segundo momento y sólo si los niños no obedecen, seguiremos cuatro pasos: obtener atención, repetir instrucción clara, cambiar tono de voz y esperar. Finalmente, en el último momento y solamente si el niño no ha obedecido, instigaremos.

Este procedimiento de instrucciones claras ha demostrado ser exitoso para lograr la obediencia de los niños, por lo que será importante que sensibilice a los padres en las razones cotidianas de por qué es importante seguir estos pasos. Dicha secuencia puede modificarse acorde a las circunstancias de cada caso; sin embargo, es recomendable seguirlos lo más fielmente posible, porque con ello se ha logrado eliminar las ganancias que mantienen un comportamiento desobediente y guiar a los niños en la obediencia exitosa y en el aprendizaje de conductas pro-sociales.

Por ejemplo, durante las explicaciones que dará a los padres, notará que se detallan ideas que permiten sensibilizarlos sobre por qué es importante obtener atención, de tal forma que recordarán con mayor precisión esta habilidad como importante para lograr la obediencia y desarrollo de conducta pro-social en sus hijos.

Es posible que algunos padres perciban que la secuencia de instrucciones claras es un tanto mecánica.

Esto sucede sólo al principio, es decir, aprender esta habilidad puede ser análogo a cuando aprendemos a manejar un automóvil o a preparar ciertos alimentos. Cuando aprendemos estas habilidades repasamos una lista de actividades que no pueden modificarse del todo: no puedo saltarme el paso de ponerle sal a la sopa, o de sacar el clutch para meter el acelerador y lograr que avance el auto. En este caso, dar instrucciones parecerá mecánico al principio, pero conforme practicamos, la habilidad se lleva a cabo de manera automática y natural sin necesidad de prestar tanta atención a dichos pasos. Hoy día seguramente preparamos alimentos de manera automática y, además, nos quedan bien condimentados, o manejamos un automóvil sin necesidad de prestar demasiada atención cada vez que metemos el clutch. Aquí aprenderemos a dar instrucciones claras, primero prestando mucha atención a los pasos a seguir para, finalmente, adquirir la habilidad, de tal forma que llegue un momento en el cual puedan proporcionarse instrucciones claras, esperando ayudar a nuestros hijos sin prestar tanta atención a la secuencia, pero siendo efectivos en la habilidad.

Explique a los padres:

“Ahora vamos a revisar una habilidad muy importante que nos ayuda a lograr que nuestros hijos tengan éxito en la obediencia ante las instrucciones o peticiones que hacemos durante el día, y en actividades del hogar y la comunidad”.

Pida a los padres que se ubiquen en la página 27 del manual para padres y continúe:



“Las instrucciones claras, entonces, son otra forma de asegurar que los niños tengan éxito en sus actividades cotidianas de la escuela, el hogar y su comunidad”.

Pídales que lean contigo el segundo párrafo de la página 27:

“A partir de una serie de conductas que los padres realizan, se asegura el éxito en la obediencia de los niños en diferentes escenarios donde resulta indispensable su participación y colaboración”

Pídales que busquen la página 28 y continúe:

“Las instrucciones claras son una estrategia efectiva para que los niños cumplan con instrucciones solicitadas”.

Explíqueles que existe una forma de asegurar el éxito en la obediencia de sus niños:

“Con esta forma de relacionarnos con nuestros hijos, cuando les hacemos peticiones o damos instrucciones, vamos a ayudarlos a tener éxito en la obediencia. Para ello vamos a aprender una serie de pasos”.

“Primero, es importante que antes de dar una orden o instrucción al niño obtengamos su atención. Así le ayudamos a que tenga éxito en su obediencia, ¿porqué?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Cuando aseguramos que el niño nos está mirando, se encuentra cerca y le llamamos por su nombre, eliminamos cualquier posibilidad de error. Es decir, evitamos que no nos escuche si se encuentra fuera del cuarto o si cree que le hablamos a alguien más”

Continúe:

Proporcione tantos ejemplos como sean necesarios:

“Por ejemplo, cuando decimos solamente: Tráeme el trapo, sin obtener la atención del niño, damos oportunidad a que no nos escuche, o inclusive lo ayudamos a hacernos pensar que no escuchó. Por lo que obtener atención se refiere a estar a menos de una brazada de distancia del niño, mirarlo a los ojos y llamarle por su nombre”.

Ejemplifique y actúe el ejemplo:

“Juan”

Mira a los ojos de algún papá y continúa: “Dame el trapo rojo que está en la cocina, por favor”

Explica que esta conducta es donde la madre debe lograr que el niño haga contacto visual con ella, así como orientarse corporalmente a ella, con el fin de facilitar que atienda las instrucciones que se le dan.

Continúe:

“Una vez que obtuvimos la atención, daremos una instrucción clara. Generalmente damos instrucciones poco claras y específicas como pásame el ése, el ése que está ahí. Con ello no queda claro que le estamos pidiendo. Recuerden que podemos ayudar a nuestros hijos a tener éxito en la obediencia diciendo: Dame el trapo rojo de la cocina que está sobre la estufa, por favor”.

“La instrucción clara es una afirmación breve, precisa y específica, sin ambigüedades, con el objeto de que no exista confusión por parte del niño respecto a lo que se espera que haga. Las instrucciones claras deben darse de acuerdo a lo que sabemos que el niño puede realizar. Si es necesario, estas instrucciones tendrán que darse de manera desglosada dando una orden para cada acción que queremos que se realice”.

“De la instrucción clara:

*Dame el trapo rojo de la cocina que esta sobre la estufa por favor.*

De a los padres el siguiente ejemplo:

“Si le decimos al niño *recoge tu cuarto, ¿Qué puede pasar?*”

Escuche y retroalimente:

“Es probable que el niño no tenga éxito en la obediencia, porque no hemos dado pequeñas instrucciones para que se realice la actividad. Por ejemplo, podemos decirle: *Pon los zapatos del suelo en su cajón, por favor.* Esperamos a que se lleve a cabo esta instrucción y pasamos a una siguiente que puede referirse a colgar su suéter, guardar los juguetes o guardar algún objeto”.

Explique que cuando los niños tienen problemas para obedecer instrucciones es preferible dar una a una las instrucciones, en lugar de un conjunto de ellas; que conforme los niños van creciendo y siendo más efectivos en su obediencia, entonces podemos conjuntar más de una instrucción a la vez, pero que al principio podemos desglosar las actividades para ayudar a los niños a tener éxito en la obediencia.

Continúe:

“Una vez que obtuvimos atención y dimos la instrucción clara, el siguiente paso consiste en esperar un intervalo de 10 segundos a que el niño responda. ¿Por qué es importante esperar?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Es importante dar un tiempo para que el niño realice la instrucción. En ocasiones damos dos o tres veces seguidas la instrucción: *Ve por el suéter, ve por el suéter, ándale, apúrate*. Al dar dos o tres veces la instrucción, no damos la oportunidad de que el niño responda. Por ello, vamos a dar la instrucción una sola vez y vamos a dar al niño 10 segundos de tiempo para iniciar la obediencia. Será importante no responder nada y sólo esperar”.

Agregue:

“Esperar consiste en darle 10 segundos al niño para que obedezca. Debemos evitar mirarlo de manera coercitiva, sólo esperaremos a que obedezca, supervisando junto a él. A veces damos la instrucción y nos vamos a otra habitación. Cuando estamos aprendiendo la habilidad debemos mantenernos en la misma habitación. También es común que los niños intenten escapar de la instrucción protestando cosas como: *Yo por qué, o Manda a mi hermano. ¿Qué hacemos en esos casos?*”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Esperar, sin contestar, sólo dando los 10 segundos para que obedezca. Observarán que comúnmente los niños actúan de inmediato cuando no respondemos a sus protestas y quejas y sólo esperamos a que obedezcan”.

Explique a los padres que la obediencia ocurre cuando ESPERAMOS, porque estamos eliminando las consecuencias que mantenían la protesta. Es decir, cuando los niños protestan, generalmente, los adultos respondemos cayendo en el juego de la protesta. Cuando dicen: *yo por qué, contestamos cosas como: Porque lo digo yo, o Porque soy tu padre*.

Explique:

“Cuando el niño dice: *Yo por qué* y contestamos: *Porque soy tu padre y lo digo yo ¿Qué estamos dándole al niño?*”

Permita que respondan y retroalimente:

“Una ganancia, porque el niño logra distraernos de la instrucción y en ocasiones hasta escapar de la obediencia. Debido a que llegamos incluso al punto de decirles: *Está bien, no me obedezcas, pero ya verás cuando tú me pidas algo, o Está bien no me obedezcas, pero cuando llegue tu papá ya verás*”.

Explique a los padres que cuando solo ESPERAMOS sin responder a las protestas, los niños automáticamente obedecen. Algunos padres querrán saber si es válido explicar a los niños por

qué les pedimos lo que les pedimos. Será importante que les comente que sí pueden conversar con los niños de la importancia de su cooperación en casa. Pero que es recomendación de este programa conversar con ellos en reuniones familiares especiales, programadas exclusivamente para ello, y que lo veremos con detalle en la sesión 4 donde hablaremos de solución de problemas. Sin embargo, sí es importante que resalte que vamos a explicar a los niños la importancia de su participación en casa, pero que no podemos explicarlo cuando estamos dando la instrucción porque con ello estaremos dando atención a la protesta y queja y ayudando al niño a alargar e inclusive a escapar de la obediencia.

Subraye la siguiente idea:

“Debemos EVITAR usar frases como: ¿Qué no me oyes? O ¿Qué te pedí?”

El siguiente paso de las instrucciones claras es elogiar. Explique a los padres:

“Ahora, en nuestro primer ejemplo: Juan, trae el trapo rojo de la cocina que está sobre la estufa, por favor, ya obtuvimos la atención, dimos una instrucción clara y esperamos 10 segundos, ¿Qué hacemos si el niño obedece?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Elogiamos: miramos, sonreímos, tocamos y decimos al niño que hizo bien: *Muchas gracias por traerme el trapo y por ayudarme, ¿Por qué es importante elogiar?*”

Permita que respondan y retroalimente:

“Para promover que la obediencia se repita en el futuro”.

Seguramente los padres le preguntarán: “¿Y qué pasa si mi hijo no me obedece?” O usted pregúnteles:

“¿Y qué pasaría si obtuvimos atención, dimos la instrucción clara: *Juan, tráeme el trapo rojo de la cocina que está sobre la estufa, por favor, esperamos 10 segundos sin responder a protestas y quejas y nuestro hijo no responde?*”

Espere sus respuestas y comente:

“Ahora revisaremos qué hacer si nuestro hijo no obedece a la primera instrucción”.

Señale a los padres que se ubiquen en la página 29 de su manual y pide a algunos de ellos que vayan leyendo cada una de las conductas que se encuentran en esta página. Deberá explicar y ejemplificar cada una de ellas.

“Observen, la segunda parte de instrucciones claras consiste en, primero, volver a obtener atención; es decir, volver a llamar al niño por su nombre, estar a un brazo de distancia y mirarlo a los ojos: Juan. ¿Qué hacemos en seguida?”

Permita que los padres respondan y lea de la página 29:

Explique que es importante repetir LITERALMENTE la instrucción, sin usar etiquetas como: ¿Estás sordo?, o Eres un desobediente. Explica que repetir la instrucción tal como se dio la primera vez, facilita no entrar en discusiones, y sobre todo deja claro nuevamente cuál es la petición.

“Repetir literalmente la instrucción clara:

Utiliza un tono de voz firme:

¡Dame el trapo rojo de la cocina que esta sobre la estufa por favor!

Continúe:

“Obtenemos atención, repetimos literalmente instrucción clara. ¿Observaron cómo repetí la instrucción clara?”

Retroalimete y señale la página 29:

“Cambiando el tono de voz durante la repetición de la instrucción, evitando gritar o etiquetar al niño. ¿Por qué?”

Retroalimete:

“Al cambiar el tono, indicamos al niño que es la segunda vez que damos la instrucción. La distinguimos de la primera”.

Continúe:

“En seguida, esperamos. ¿Cuánto tiempo?”

Permita que los padres respondan y retroalimete:

“10 segundos. ¿Cuánto tiempo hemos invertido hasta aquí, en la instrucción clara?”

Deje que respondan y retroalimete:

“20 segundos. En ocasiones podemos invertir muchos minutos intentando que los niños obedezcan, pero con este procedimiento llevamos 20 segundos. Pero recuerden, ¿cómo debemos esperar?”

Escuche y retroalimente:

“Sin responder a protestas y quejas, sólo esperamos 10 segundos en silencio. ¿Qué pasa si el niño obedece? ¿Elogiamos?”

Muchos padres responden que sí. Este es el momento propicio para aclararles que el elogio no se entrega en cualquier momento, ya que promoveríamos la obediencia a una segunda instrucción, misma que se repetirá en el futuro. Explique:

“No podemos elogiar, ¿Por qué?”

Escuche y retroalimente:

“Porque si elogiamos estaríamos promoviendo que la obediencia a una segunda instrucción se repitiera en el futuro. Sólo elogiamos cuando obedece a la primera. ¿Qué hacemos cuando obedece a la segunda vez? ¿Podemos dar solamente las gracias?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Sí, podemos dar sólo las gracias, pero sin mirar, sin tocar y sin explicar nada. Con ello esperamos que los niños logren distinguir qué pasa cuando obedecen a la primera orden y qué pasa cuando obedecen hasta la segunda. Será importante que siempre elogiemos la primera instrucción obedecida y que sólo demos las gracias cuando obedece a la segunda, pero sin mirar, sin tocar y sin decir nada”.

Observe que en nuestra cultura es muy importante pedir las cosas “por favor” (como se observó cuando se dieron tanto la primera como la segunda instrucción) y dar las “gracias” (aun cuando el niño obedezca hasta la segunda ocasión), pero es importante que guíes a los padres sobre cómo EVITAR elogiar al niño cuando obedece a la segunda. También explica que con esta secuencia ayudamos a nuestros hijos a tener éxito en la obediencia.

Explique:

“Pero ¿qué pasaría si no obedece?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Utilizaremos el instigamiento”

Pida a alguno de ellos que lea en voz alta los dos primeros párrafos de la página 30 del manual para padres:

“Si el niño no obedeció a la segunda petición entonces el adulto puede repetir literalmente la instrucción al mismo tiempo que guía físicamente al niño para el cumplimiento de la petición. Es importante que el adulto evite ser quien complete la instrucción o acceda ante las protestas o negativas del niño para cumplirla”.

Explique al grupo que instigar se refiere a guiar físicamente al niño, sin lastimarlo ni jalarlo, a que realice la instrucción que se le dio, al mismo tiempo que se le repite la instrucción dada.

Explique:

“A los niños generalmente no les gusta ser instigados, por lo que esta estrategia se convierte en una forma de corregir el comportamiento del niño y dar una consecuencia al hecho de que no nos obedeció”.

Es importante que explique a los padres que instigar no significa forzar ni lastimar al niño, que para instigar es necesario concentrarse en sólo guiar físicamente la obediencia, promoviendo con nuestro contacto físico que los niños realicen la actividad solicitada a través del movimiento que los cuidadores provocamos en ellos.

Ejemplifique en qué consiste la habilidad de instigar diciendo:

“El instigamiento es algo similar a lo que hemos hecho cuando enseñamos a nuestros hijos a escribir. Cuando los niños están aprendiendo a escribir tomamos su mano y la guiamos físicamente. Les enseñamos cómo tomar el lápiz y guiamos su mano tomándola por el dorso y llevándola a que apoye el lápiz en la hoja. Una vez colocado el lápiz sobre la hoja, guiamos su mano para que realice círculos y líneas sobre el papel. Pues instigar la obediencia es similar. Guiamos físicamente la obediencia hasta que el niño complete la instrucción”.

Explique a los padres que para instigar, en algunas ocasiones, será importante colocarnos justo detrás de ellos, promoviendo que nuestro cuerpo sea la sombra del cuerpo de ellos, guiando el movimiento de sus brazos, sus piernas y su cuerpo. Comenta:

“En ocasiones Instigar implica colocarnos detrás de ellos, volviéndonos una sombra que guía el movimiento de sus brazos, piernas y cuerpo en general”.

Explique a los padres que en ocasiones los niños se resisten a ser instigados. Es importante que como padres guiemos la obediencia procurando evitar que se nos note el esfuerzo al instigarlos. Puede suceder que el instigamiento se convierta en una ganancia para nuestros hijos; es decir, los niños pueden encontrar divertido notar nuestro esfuerzo o que para nosotros está resultando muy difícil guiarlos físicamente.

Recomiéndeles:

“Es importante procurar poner mucha atención a la obediencia inmediata a la primera instrucción, para elogiarla. En ocasiones, los niños obedecen a la primera y los cuidadores olvidamos elogiar. Si solamente prestamos atención cuando no obedece y nos vemos forzados a instigar, podemos promover que los niños prefieran ser instigados. Recuerden que el instigamiento consiste en el contacto físico”.

Insista:

“Es muy importante comenzar a aplicar esta habilidad con instrucciones fáciles de obedecer, para que como padres podamos practicar el elogio y sólo utilizar el instigamiento cuando sea necesario. ¿Qué tipo de instrucciones son fáciles de seguir por el niño?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Por ejemplo: Trae las galletas que están sobre la mesa, por favor. ¿Será una instrucción fácil de seguir?, ¿qué hacemos si obedece?”

Espere y retroalimente:

“Elogiamos mirando, tocando, sonriendo y diciendo que lo hizo bien: *Gracias por traer las galletas*”.

Asigne la cuarta tarea de la sesión 2:

“Por lo tanto, la cuarta tarea de la sesión 2 es dar instrucciones claras en casa procurando seguir la secuencia que aprendimos. ¿Cuáles son las cuatro tareas?”

Espere y retroalimente:

“Completar nuestro registro CCC, elogiar conducta deseada en nuestros hijos, jugar con ellos por lo menos 10 minutos diarios como rutina ¿y?”

Espere y retroalimente:

“Dar instrucciones claras y sencillas, aquellas que supongamos son preferidas por el niño, de tal forma que después daremos instrucciones menos preferidas por el niño para practicar toda nuestra secuencia.”

Explique a los padres que para verificar que entendimos la secuencia vamos a realizar la siguiente actividad.



## Actividades para padres:

Para esta actividad, recuerde que requerirá la participación de uno de los integrantes del grupo, al cual entregará una tarjeta con instrucciones a seguir (la tarjeta 13). Usted actuará el papel de niño y pedirá también al resto del grupo que anote lo que ocurrió en el registro de instrucciones claras que le entregará.

Verifique que tenga todos los materiales necesarios: juguetes, una caja de cartón, un trapo, una escoba, un vaso, una jarra con agua, un peine, un suéter y una televisión.

En seguida explique a los padres:

“Vamos a realizar un ejercicio donde requeriré la participación de uno de ustedes. ¿Quién puede ayudarme al frente?”

Elija a uno de los padres y entréguele la tarjeta 13:

### **Tarjeta 13**

Proporcione las siguientes instrucciones al niño, tal como lo haría en casa:

1. Guarda los juguetes en la caja.
2. Limpia la mesa.
3. Barre el piso.
4. Sirve un vaso con agua.
5. Péinate.
6. Pon mi suéter en la silla
7. Prende la televisión
8. Limpia la silla
9. Apaga la televisión

Explique:

“Usted deberá proporcionarme las instrucciones que vienen en la tarjeta como si yo fuera su hijo”.

Entregue al resto del grupo una copia del registro de instrucciones claras y explique:

“El resto del grupo deberá anotar en el registro si nuestro voluntario obtiene atención, da instrucción clara, espera, elogia, debe volver a obtener atención, repite literalmente la instrucción clara, cambia el tono de voz, espera o si es necesario instiga”.

Actuará acorde a lo que el padre realice, es decir, si el padre obtiene atención y proporciona la instrucción clara, será recomendable que usted obedezca a la primera instrucción. Si, por el contrario, el padre no obtiene atención u obtiene atención pero no da una instrucción clara, será recomendable que muestre una protesta como: ¿Por qué yo?, manda a mi hermano. En este segundo ejemplo, si el padre espera 10 segundos sin responder a su protesta, entonces será recomendable que obedezca la instrucción de inmediato. Si por el contrario, el padre cae en su juego de protesta, será necesario que continúe con ella y sólo obedezca si el padre reconsidera y se adhiere nuevamente a la secuencia enseñada. Por ejemplo, al caer en el juego de la protesta, el padre puede percatarse de su error y volver a obtener atención al tiempo que repite literalmente la instrucción clara, con un tono de voz firme. En ese caso, deberá obedecer y terminar con la interacción. Si el padre no obtuviera la atención de nuevo, u obtuviera la atención, pero repitiera la instrucción clara sin cambiar el tono de voz, o no esperara, entonces deberá continuar protestando, dándole oportunidad a él para que te instigue. Llevará a cabo dicho ejercicio con cada instrucción, respondiendo de acuerdo a lo que el padre haga.

Una vez terminado el ejercicio, solicite al resto del grupo que retroalimente al participante indicando instrucción por instrucción, si obtuvo atención, si dio instrucción clara, si esperó, si hubo oportunidad, si elogió, si era necesario, si volvió a obtener atención, si repitió instrucción clara, si cambió el tono de voz, si esperó, si fue requerido, si instigó. Anote las respuestas correctas del registro en el pizarrón.

Agradezca la participación de todos, pero principalmente la del actor que se animó a pasar al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir participando con los ejercicios y ensayos.

## “Conclusión de la sesión”

### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Recuerde a los padres el compromiso de asistencia, participación y cumplimiento de tareas que adquirieron al inicio del taller.

Despida a los padres diciendo:

“Hasta hoy llevamos dos sesiones y ya hemos aprendido cómo corregir y prevenir el mal comportamiento de nuestros hijos, para la próxima sesión veremos una situación muy particular, que generalmente es muy conflictiva: “la hora de la tarea”. Por favor, sigan trabajando en lo que hemos aprendido, pues la práctica será lo que determine nuestro éxito en el programa. Recuerden que llevamos cuatro tareas importantes: anotar en nuestro registro CCC cada que nuestro hijo haga algo que no nos agrada, identificando el contexto, la conducta y las consecuencias de esta conducta; elogiar a nuestro hijo cuando muestre conducta deseada; jugar con ellos interactuando positivamente, practicando las conductas aprendidas, por al menos 10 minutos al día; y dar instrucciones claras fáciles de obedecer. No se preocupen si se equivocan, pues estamos aprendiendo y al principio es algo mecánico pero al estarlo practicando vamos a hacerlo parte de nuestras vidas. Procuren no faltar a las sesiones restantes, pues es muy importante asistir para aprender las habilidades que nos faltan y complementar lo que hemos aprendido”.

Pida a algún padre que te repita cuáles son las tareas que llevamos hasta hoy, pregunte si hay dudas, y en su caso, resuelva las dudas que pudieran llegar a surgir y despídase de ellos.

*Duración total:* 2 horas.

## Sesión 3: Corrección del comportamiento

### Objetivo

Explicar y guiar a los padres en la adquisición y aplicación de habilidades de relación académica y de corrección efectiva del comportamiento inadecuado de sus hijos.

Al final de esta sesión:

- Los participantes aprenderán habilidades para la interacción a la hora de la tarea.
- Los participantes identificarán y aplicarán las reglas para el uso de consecuencias negativas o pérdidas y de corrección del comportamiento.

### Introducción

En las dos sesiones anteriores ha guiado a los padres de familia en el aprendizaje y aplicación de un grupo de habilidades importantes para promover la relación positiva entre padres e hijos. Específicamente, ha guiado a los padres en el manejo de habilidades para comprender la conducta inadecuada en los niños, para provocar un cambio de estas conductas, para promover la relación positiva entre ellos y para ayudar a los niños a tener éxito en la obediencia. En la sesión 3, guiará a los padres nuevamente en la revisión de las tareas, presentará las habilidades necesarias para la promoción de la relación positiva con sus hijos al momento de “la tarea” y en la corrección exitosa de su conducta inadecuada.

Por lo tanto, aprenderá a guiar a los padres en la adquisición de habilidades de corrección de errores y orientación durante la tarea, y las habilidades de corrección para generalizarlas a todo tipo de comportamiento inadecuado; es decir, es importante que los padres conozcan la función de la corrección y su diferencia con sólo castigar la conducta inadecuada. Logrará que aprendan a enseñar a sus hijos a resolver problemas de manera efectiva en lugar de utilizar conductas inadecuadas como el berrinche o la desobediencia para obtener ganancias de su ambiente.

Será importante que en esta sesión haga el suficiente énfasis a los padres respecto a que seguirán utilizando el uso continuado del otorgamiento de ganancias a conducta apropiada, como estrategia primordial para promover el cambio de la conducta no deseada en sus hijos. Aunque en esta sesión se enseñarán habilidades de corrección del comportamiento como estrategia para la reducción de conducta no deseada, será siempre importante promover que los niños aprendan nuevas conductas sociales positivas para enfrentar su vida cotidiana con éxito.

### “Bienvenida a los padres y revisión de tareas”

*Instrucciones para el profesional de la salud:*

Para iniciar la sesión, recuerde que deberá verificar que cuenta con todos los materiales necesarios para llevar a cabo las actividades durante la sesión y que los padres tienen consigo sus manuales. En seguida, dará la bienvenida a los padres como lo revisamos en la sesión anterior, para después revisar las tareas de casa.

Recuerde que revisará junto con los padres el registro CCC como lo hicieron la sesión pasada, es decir, pedirá a los padres que le narren situaciones que ellos hayan registrado a lo largo de la semana. A partir de los ejemplos anotará los contenidos de los registros en el pizarrón identificando los componentes principales: contexto, conducta y consecuencia, y guiando a los padres en la revisión. Considere si llenaron correctamente su registro, si identificaron las consecuencias a cada conducta (son ganancias o pérdidas para el niño), y si utilizaron instrucciones claras.

Para el tercer punto, le proporcionamos el siguiente ejemplo. En el caso que el registro CCC contenga información de instrucciones dadas al niño podrá revisar la estrategia de instrucciones claras, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Contexto	Conducta	Consecuencia
Cuando entran a casa, llegando de la escuela, mamá dice: “Pon tu mochila en tu cuarto”	El niño no responde a mamá y pone la mochila en el sillón de la sala.	Mamá lo observa y le dice: “Qué, ¿estás sordo?”
Mamá lo observa y le dice: “Qué ¿estás sordo?”	El niño toma la mochila y la mete en su habitación.	Mamá voltea y dice: “Muy bien, que obediente eres”

El anterior es un ejemplo, donde deberíamos retroalimentar en el orden sugerido: primero señalando a los padres aquello que hicieron correctamente, y después indicar qué y cómo corregir aquello que pudo realizarse de manera más acertada.

Observe que en este ejemplo podría retroalimentar a los padres señalando que el llenado del registro es correcto, se identificaron correctamente el contexto, la conducta y las consecuencias de las dos conductas del comportamiento del niño (note que la consecuencia de la primera conducta se convierte en el contexto de la siguiente conducta). También podrías señalar que el padre que llenó este registró procuró poner en práctica otra de las tareas que solicitamos desde la primera sesión, que sería elogiar la obediencia. Sin embargo, para la corrección del ejercicio, podrías retroalimentar la aplicación de una instrucción clara. Observe en el llenado del primer renglón del ejemplo: ¿Se obtuvo la atención del niño?, ¿se dio la instrucción clara?, ¿se esperó 10 segundos?, ¿hubo oportunidad de elogiar la obediencia a la primera instrucción?

Observe cómo podría reflejarse la aplicación correcta de la primera parte de la instrucción clara en el registro CCC:

Contexto	Conducta	Consecuencia
Cuando entran a casa, llegando de la escuela, mamá diría: “Pepe, pon tu mochila en tu cuarto, por favor”.	El niño no responde a mamá y pone la mochila en el sillón de la sala.	Mamá lo espera 10 segundos mientras espera que obedezca.

Se obtuvo la atención (Pepe), se dio la instrucción clara (pon tu mochila en tu cuarto, por favor), se esperó 10 segundos sin hablar y finalmente, no hubo oportunidad de elogiar la conducta porque no hubo obediencia a la primera parte de la instrucción.

Una vez que el niño no obedeció a la primera, mamá, ¿obtuvo nuevamente la atención del niño, llamándolo por su nombre?, ¿repitió literalmente la instrucción clara?, ¿cambió el tono de voz?, ¿espero otros 10 segundos?, ¿evito elogiar la obediencia hasta la segunda instrucción sólo agradeciendo la obediencia?

Observe la segunda parte del registro donde se refleja la aplicación de la instrucción clara, en este ejemplo:

Contexto	Conducta	Consecuencia
Cuando entran a casa, llegando de la escuela, mamá diría: "Pepe, pon tu mochila en tu cuarto, por favor".	El niño no responde a mamá y pone la mochila en el sillón de la sala.	Mamá lo espera 10 segundos mientras espera que obedezca.
Mamá lo espera 10 segundos mientras espera que obedezca y dice, cambiando el tono de voz: "Pepe, pon tu mochila en tu cuarto, por favor"	El niño toma la mochila y la mete a su habitación.	Mamá voltea y dice: "Gracias"

Después de la primera parte de la instrucción, pasados los primeros 10 segundos, mamá vuelve a obtener atención (Pepe, pon tu mochila en tu cuarto, por favor) al tiempo que cambia el tono de voz. Una vez que obedece durante la espera de 10 segundos, la mamá sólo agradece la obediencia sin elogiarla, ya que ésta ocurrió hasta la segunda parte de la instrucción.

Observe entonces, que a través del llenado del registro CCC, también se puede revisar la utilización de las instrucciones claras. Incluso puedes tener la oportunidad de iniciar el primer tema de la sesión 3, a partir de los ejemplos del registro. Recuerde siempre motivar y reforzar la participación de los padres, diciendo primero lo que han hecho bien y luego explicando que hubieran podido hacer mejor.

Siga las indicaciones que le hicimos en la sesión dos para dar la bienvenida a los padres y revisar las tareas. Una vez realizada esta primera parte de la sesión 3, continúa con el primer tema: Interacción académica.

### **“Interacción académica”**

#### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

La hora de la tarea es una situación que crea tensión en el padre y puede originar desobediencia en el niño. Por esta razón es importante que los padres aprendan habilidades para manejarla y de esta forma evitar conflictos durante esta situación haciendo que el niño tenga

éxito en la tarea. Para ello, pida a los padres que se ubiquen en la página 31 de su manual y explique lo siguiente:

“La hora de la tarea puede ser un momento difícil para interactuar con nuestros hijos, ya que puede crear tensión y provocar desobediencia”.

Continúe:

“Existen una serie de habilidades que ya hemos aprendido y practicado durante las pasadas dos semanas que nos pueden ayudar a hacer de la hora de la tarea una situación tranquila y exitosa”.

Repase con ellos las habilidades que ya han aprendido y practicado, diciendo:

“¿Cuáles son estas habilidades?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Por un lado tenemos las habilidades de instrucción clara: obtener atención, dar instrucción clara, esperar y, si nuestro hijo obedece a la primera, elogiar”.

Continúe la retroalimentación y el repaso:

“Pero si no obedece a la primera, volvemos a obtener atención, repetimos literalmente la instrucción clara, al tiempo que utilizamos un tono de voz firme, esperamos, y si obedece, sólo agradecemos la obediencia”.

Finalice:

“Y si no obedece, repetimos literalmente la instrucción clara al tiempo que instigamos la obediencia. ¿Pero cuál sería un ejemplo de instrucción clara a la hora de la tarea?”

Permita que respondan. Es importante que preste atención al tipo de instrucciones que pueden mencionar los padres; por ejemplo: “Es hora de hacer la tarea”, es una instrucción poco clara porque en realidad contempla un número considerable de instrucciones que la constituyen. Por lo tanto, contamos con diversas posibilidades para que retroalimente a los padres:

“La primera instrucción, después de explicarle al niño que es hora de hacer la tarea y establecer un horario fijo para ello, podría ser: Trae tu mochila y ponla sobre la mesa, por favor. Observen que para dar esta orden debemos obtener, primero, la atención del niño, y después, dar la instrucción. Enseguida esperaremos 10 segundos, y si obedece, ¿qué hacemos?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Elogiamos, mirando, sonriendo, tocando y diciendo al niño que hizo correctamente. Pero si no obedece, ¿Qué hacemos?”

Permita que los padres contesten y retroalimente:

“Obtenemos nuevamente la atención, repetimos literalmente la instrucción clara cambiando el tono de voz y esperamos 10 segundos. Si obedece ¿qué hacemos?”

Continúe y retroalimente:

“Agradecemos, sin mirar, sin tocar y sin sonreír. Y si no obedece, ¿qué hacemos?”

Termine:

“Instigamos la obediencia, ignorando protestas y quejas al tiempo que repetimos literalmente la instrucción clara”.

Es importante explicar a los padres que será importante dar cada instrucción durante la tarea con el formato que hemos aprendido, sobre todo si nuestro hijo tiene problemas de conducta a la hora de la tarea.

También es fundamental que subraye el hecho de establecer una rutina para la hora de la tarea. Es decir, siempre será importante tener un horario fijo para hacerla. Con ello favorecemos el éxito de la obediencia académica sólo por hecho que el niño sabe que no tiene probabilidades de intentar liberarse de dicha actividad, y poco a poco se habituará a que esa es la hora para realizarla.

Algunos padres pueden preguntarte si es correcto tener esa inflexión con la hora rutinaria de la tarea. Será básico que les expliques que los horarios pueden ser flexibles, pero que cuando los niños no tienen horarios fijos para las diversas actividades que deben desarrollar, como la hora de la tarea, la hora de comer o la hora de bañarse, suelen mostrar más ansiedad y estar más motivados en escapar de las actividades que no les agradan a través de las protestas y las quejas. Cuando hay horarios fijos ellos se habitúan y se estresan mucho menos. Además, existen días en los que esos horarios cambian, como los fines de semana, los días de vacaciones o los días festivos, e inclusive dentro de los días de escuela también existen actividades recreativas que pueden tener con un horario establecido.

Además de las aclaraciones anteriores, será importante que resuelva las dudas que vayan surgiendo, y continuar explicando:



“Existen otro grupo de habilidades que hemos aprendido y que pueden ayudarnos a que la hora de la tarea sea un momento tranquilo de interacción con nuestros hijos y de éxito académico. ¿Cuáles son?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Las conductas de la interacción positiva durante el juego. Hay cosas que, frecuentemente, no podemos hacer durante la tarea como provocar la risa, pero en general, mirar, sonreír, tocar, etc., son conductas que ayudan a promover la tranquilidad y relación exitosa durante la hora de la tarea.”

Explique ahora que existen otras habilidades que podemos aprender para complementar estas que ya hemos repasado: las instrucciones claras y la interacción positiva durante el juego.

Durante la hora de la tarea hay momentos en donde el niño no sabe las respuestas correctas o comete errores. Para este tipo de situaciones existen cuatro habilidades que el padre debe manejar para guiar al niño a la respuesta correcta: corregir, dar al niño la oportunidad de responder, modelar e instigar. Pida a los padres que se ubiquen en la página 32 y explique:

“Existen otra serie de habilidades necesarias para convertir la hora de la tarea en una situación de aprendizaje y de interacción positiva”.

Es importante que ahora le explique que la hora de la tarea es un momento de ejercicio académico en que seguramente el niño cometerá errores, que si esperamos que el niño haga la tarea sin equivocarse, estaremos sustentando nuestra orientación de padres en una expectativa poco realista y que ello puede llevarnos a mostrar desesperación debido a que el niño no cumple nuestras demandas. En cambio, si realizamos la actividad sabiendo que el error es un escalón fundamental para el aprendizaje, entonces ya no percibiremos dichos errores como un fracaso de los niños, sino como un paso necesario del aprendizaje exitoso y duradero de conocimientos y habilidades. Explique:

“En muchas ocasiones esperamos que nuestros hijos realicen la tarea sin errores. Pensamos que los errores son fracasos irremediables. Es importante que nos involucremos en la tarea con nuestros hijos, esperando que ellos se equivoquen. La tarea es para ensayar nuevos conocimientos y habilidades académicas y el error es un paso fundamental del aprendizaje. Es la base del mismo”.

Algunos padres pueden preguntar si es necesario que nos involucremos siempre en la actividad académica de nuestros hijos, o hasta qué edad debemos hacerlo. En realidad la respuesta depende de la habilidad del niño y de los padres; es decir, les auxiliaremos conforme lo requieran. Es común pensar que a mayor edad, los niños necesitan menor apoyo. Esta creencia no es del todo acertada. Es decir, más que apoyarnos en la edad del niño, debemos apoyarnos en su habilidad. Niños mayores pueden requerir apoyo y es importante dárselo, como niños muy pequeños pueden llegar a independizarse pronto durante la tarea y requerir menos ayuda. Los padres enseñarán y apoyarán conforme los niños lo requieran no con base a la edad.

Continúe con la sesión:

“En seguida aprenderemos cuatro habilidades adicionales que nos ayudarán con la hora de la tarea: corregir, proporcionar oportunidad, modelar e instigar”.

“Habrá ocasiones en que nuestros hijos cometan errores a la hora de hacer la tarea; sin embargo, nuestro trabajo como padres será corregir”.

Observe que *corregir*, es la **primera habilidad** que deben mostrar los padres para que el niño aprenda del error cometido. Pida que vean, nuevamente, la página 32, y explique:

“Corregir consiste en explicar de forma clara y específica cuál es el error cometido, dando la oportunidad al niño de conocer la forma de corregirlo. Es decir, consiste en mostrar en qué se han equivocado, y sin darles la respuesta correcta, permitir que lo vuelvan a intentar. Por ejemplo, cuando nuestro hijo cometa un error a la hora de hacer sumas, ¿qué podemos decir?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Esta suma está incorrecta, bórrala e inténtala de nuevo”.

Observe que, en la corrección, lo que los padres pueden hacer para tener éxito, es detener el error, ubicar al niño en el error, sin etiquetarlo o elevar el tono de voz. Puedes usar ejemplos incorrectos para que los padres comparen la forma exitosa de corregir errores (Esta suma está incorrecta, bórrala e inténtala de nuevo) con las formas inadecuadas de hacerlo. Por ejemplo, una frase tradicional es: Mira nada más qué cochinas. Esta última frase no especifica en qué consiste el error, tampoco le da información al niño de cómo corregirlo: lo etiqueta y, además, puede dañar su autoestima. El ejemplo exitoso detiene el error, le da información de cómo corregirlo (Bórrala e inténtala de nuevo), evita la etiqueta y no daña la autoestima. Después de señalar el error es importante que el padre espere un intervalo de 10 segundos, al estilo de la instrucción clara, para permitir que el niño realice la instrucción que acaba de dar.

Explique:

“Es importante esperar que el niño corrija. Por un lado, cuando damos una instrucción a nuestros hijos, como ya hemos visto, es necesario que esperemos 10 segundos para permitirles que lleven a cabo la corrección”.

También es fundamental que insista con los padres que en ocasiones, no conocemos el contenido o la habilidad que el niño está aprendiendo. Por ello, debemos averiguar y tratar de estar actualizados con los conocimientos o habilidades que el niño está asimilando para poder guiarlo en la corrección.

Explicará la segunda habilidad. Proporcionar la oportunidad al niño de que realice la tarea y se equivoque. Fundamente su explicación en el hecho de que en ocasiones no damos la oportunidad al niño. No esperamos a que responda a la tarea y hasta realizamos dicha actividad por

ellos. Puede haber diversas razones para ello: la falta de tiempo o una baja tolerancia del que guía. Sin embargo, lo importante será sólo enfocarnos en enseñar a los padres a proporcionar a los niños la oportunidad de ser ellos quienes realicen la tarea e inclusive se equivoquen. Explique con base en la página 32:

“La segunda habilidad señalada en el manual es: Proporcionar oportunidad. Esta habilidad nuestra consiste en esperar, cuando se le da una instrucción académica al niño, permitiéndole que realice la actividad”.

Continúe:

“En ocasiones puede ser útil tener un cuaderno de ensayo, donde el niño pueda ejercitar la nueva habilidad o el conocimiento requerido en la tarea. Ensayar le permitirá equivocarse sin hacerlo en el cuaderno que cuidamos o en el libro de ejercicios”.

Concluya:

“Además, debemos procurar dar la oportunidad de hacerlo ellos. Planear nuestro tiempo disponible y suficiente para hacer la tarea con ellos nos permitirá mantener la calma para que intenten la tarea aun cuando cometan errores”.

La **tercera habilidad** que mostrará es la de modelar. Este es un término que se refiere a proporcionarles a los niños un modelo o ejemplo correcto del conocimiento o de la habilidad que deseamos que aprendan, sobre todo la primera vez que lo están haciendo.

Será importante que especifique a los padres tres momentos de esta habilidad: primero, preguntar a los niños lo que deseamos que aprendan, darles la respuesta correcta y elogiar la imitación de la respuesta correcta. Por ejemplo, el padre pregunta: “¿De qué color es este cuadrado?”, el niño no dará la respuesta correcta cuando está aprendiendo los colores por primera vez. El padre modelará la respuesta correcta: Es verde, repite: es verde. Cuando el niño repita la palabra verde, el padre dirá: *Muy bien, correcto, el cuadrado es verde*. Explique con base en la página 32 del manual:

“La tercera habilidad que nos ayudará a convertir la hora de la tarea en un momento de interacción exitoso es modelar, que consiste en mostrar al niño los conocimientos cuando no los tiene”.

Ejemplifique:

“Cuando el niño está aprendiendo por primera vez un conocimiento o una habilidad, nosotros le daremos primero el modelo. Por ejemplo, cuando queremos que el niño aprenda las figuras geométricas, podemos preguntar: ¿Qué figura es esta?, al tiempo que le mostramos un cuadrado. Seguramente el niño no responderá, a lo que nosotros debemos presentarle el modelo diciendo: Es un cuadrado, a ver, repite tú: es un cuadrado. Cuando el niño responda imitando nuestro modelo nosotros debemos elogiar diciendo: Muy bien, este es un cuadrado”.

Es importante que usted como profesional de la salud repase estos tres momentos: preguntar (*¿Qué figura es esta?*), modelar (*Este es un cuadrado, repite tú: es un cuadrado*) y elogiar, cuando el niño repite la respuesta correcta (*Muy bien, este es un cuadrado*).

A continuación explique la **cuarta habilidad**: *instigar la respuesta correcta*. Esta habilidad es similar al hecho de modelar, pero con la diferencia que sólo daremos una guía o señal incompleta en lugar de la respuesta correcta completa, debido a que el niño ya ha tenido contacto con este conocimiento o habilidad y sólo vamos a ayudarlo a recordarlo. Por ejemplo, cuando le preguntamos al niño: “¿De qué color es mi pantalón?”, y él no responde, instigaremos diciendo: “Mi pantalón es a...”, esperando que complete la respuesta correcta: “...azul”; para nosotros elogiar diciendo: “Muy bien mi pantalón es azul”. Si el niño no contesta de inmediato al instigamiento, entonces debemos modelar, sin elogiar, cuando repita la respuesta modelada. No elogiamos debido a que ya ha ensayado este conocimiento y estamos en la etapa de instigar.

Observe que el profesional de la salud enseñará a los padres a usar siempre el modelo o modelamiento, cuando el niño está aprendiendo por primera vez un conocimiento o habilidad. Como una segunda etapa utilizará el instigamiento, cuando el niño ya ha ensayado a través del modelamiento. Es una herramienta de aprendizaje el utilizar menos ayuda conforme vamos avanzando en la instrucción de ciertos comportamientos.

Explique con base en la página 32 del manual:

“La cuarta habilidad que vamos a aprender es el instigamiento verbal que consiste en guiar verbalmente al niño a proporcionar la respuesta correcta”.

Continúe:

“Cuando nuestros hijos no encuentran la respuesta correcta pero sabemos que la conocen, debemos ir guiando su contestación hasta que la encuentren; por ejemplo, cuando le preguntamos: *¿De qué color es esta figura?* Cuando no responda le guiaremos e instigaremos diciendo: a – *ama*, y el niño acabará acordándose diciendo: ¡*Amarilla!* Entonces debemos elogiar diciendo: *Muy bien, la figura es amarilla*”.

Observe cómo son nuevamente tres pasos que los padres deben aprender: hacer la pregunta (*¿De qué color es esta figura?*), instigar (*a – ama*) y elogiar cuando el niño completa la respuesta (*Muy bien la figura es amarilla*). Recuerde que si el niño no responde al instigamiento verbal, el padre puede modelar sin elogiar la imitación de la respuesta modelada.

Pida a los padres que lleven a cabo la tarea número 5 del programa, recordándoles que las cuatro tareas anteriores deben seguir llevándose a cabo cada semana. La quinta tarea será practicar las habilidades de interacción académica a la hora de la tarea con sus hijos. Explique:

“Ahora que hemos aprendido estas nuevas habilidades de interacción académica, dejaremos la quinta tarea del programa. ¿Cuáles son las cuatro tareas que debemos realizar en la semana?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Anotar las conductas de nuestros hijos en el registro CCC, elogiar a nuestro hijo por realizar conducta deseada, jugar con ellos diez minutos diarios por lo menos, como una rutina, y practicar las instrucciones claras. ¿Cuál será entonces la quinta tarea?”

Continúe:

““Practicar diariamente nuestras habilidades de interacción académica con los niños”.

Pregunte siempre si queda alguna duda o si tienen algún comentario y procede a la actividad de este primer tema.

## Actividad para los padres

Prepare su material para esta actividad: la tarjeta 15, la tarjeta de las sumas y el dibujo con las preguntas de la sesión de evaluación del programa, un pizarrón blanco, plumones para el pizarrón y la hoja de registro de habilidades.

Recuerde que en esta actividad pedirá a los padres un voluntario, que pasará al frente con usted, que el resto del grupo anotará en su registro de interacción académica qué habilidades observa en el padre voluntario y que usted jugará el papel de niño, practicando tantas veces como sea necesario hasta que logre que el participante que pasa al frente demuestre la habilidad recomendada correctamente.

Primero, tomará el ejemplo de la tarjeta número 15 de la sesión de evaluación del programa, se la dará al padre y le pedirá que la lea:

### **Tarjeta 15**

Es hora de hacer la tarea:

Siéntese con su hijo y supervise los ejercicios:

1. Las sumas
2. Hagan las preguntas sobre el dibujo

Pida al padre voluntario que realice con usted la actividad del inciso 1 (jugarás el papel del niño), procurando utilizar las habilidades de interacción académica que acaban de aprender.

En seguida le pedirá al resto del grupo que observe las habilidades que el padre presentará y las registre en la hoja que les dará.

Entonces, explique:

“Ahora, vamos a realizar una actividad. Necesitamos un voluntario”.

Pida al voluntario:

“Lea, por favor, esta tarjeta. Realice la actividad del primer inciso procurando poner en práctica

las instrucciones claras (la interacción positiva, la corrección, dar oportunidad al niño, modelar e instigar, cuando sea necesario), conmigo, que seré el niño”.

Entregue al grupo el registro de interacción académica y explica:

“Ustedes, observarán la conducta del papá y anotarán en esta hoja qué habilidades de la interacción académica está realizando. ¿Listos?”

Indíquele al voluntario:

“Comencemos”.



**Ejercicios**

1. Las sumas

$24 + 12 =$

$13 + 26 =$

$46 + 12 =$

$63 + 23 =$

$82 + 11 =$

Comenzará el ejercicio haciendo las sumas de las tarjetas en el pizarrón, el padre deberá estar con usted mientras las resuelve. A continuación le presentamos una tabla donde le indicamos lo que tiene que hacer para darle oportunidad al padre de realizar las conductas de interacción académica.

Ejercicio	El profesional de la salud en su papel de niño deberá resolver los ejercicios académicos de la siguiente manera	Lo que el padre podría hacer:	El profesional de la salud deberá retroalimentar de inmediato al terminar cada suma de la siguiente manera:
Suma 1	Resuelve la suma correctamente.	<p>No presenta conductas de interacción y no elogia al niño por responder correctamente.</p> <p>Presenta conductas de interacción mientras el niño resuelve pero no elogia correctamente o viceversa: elogia pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y elogia al niño tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: "Has contestado correctamente la suma".</p>	<p>"Mientras el niño resuelve la suma se espera que papá o mamá lleven a cabo las conductas de interacción (sonreír, estar cerca y dialogar), y debido a que el niño contestó correctamente, el padre deberá elogiarlo tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: "Has contestado correctamente la suma, muy bien."</p>
Suma 2	Resuelve correctamente la suma.	<p>No presenta conductas de interacción y no elogia al niño por responder correctamente.</p> <p>Presenta conductas de interacción mientras el niño resuelve pero no elogia correctamente o viceversa: elogia pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y elogia al niño tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: "Has contestado correctamente la suma".</p>	<p>"En esta ocasión se espera lo mismo que en la anterior, que papá o mamá lleven a cabo las conductas de interacción (mirar, tocar, sonreír, estar cerca y dialogar) y debido a que el niño contestó correctamente, el padre deberá elogiarlo tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: "Has contestado correctamente la suma, muy bien."</p>
Suma 3	Resuelve la suma incorrectamente y sólo lo hará si el padre instiga o modela.	<p><b>No</b> presenta conductas de interacción y <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño.</p> <p>Presenta conductas de interacción pero <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño o viceversa: modela o instiga pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y guía la respuesta del niño instigándole verbalmente, diciendo: ¿Cuánto es seis más tres?, nue..., y elogia la respuesta correcta del niño diciendo: Muy bien es nueve. Deberá hacer lo mismo con los otros dos dígitos: Ahora, ¿cuánto es 4 más uno? Cin..., espera la respuesta y elogia cuando el niño completa "cinco": Muy bien, cinco, la respuesta es cincuenta y nueve.</p>	<p>"Ahora papá o mamá deberán llevar a cabo igualmente conductas de interacción y guiar la respuesta del niño instigándole verbalmente, diciendo: ¿Cuánto es seis más tres?, nue..., y elogia la respuesta correcta del niño diciendo: muy bien, es nueve. Deberá hacer lo mismo con los otros dos dígitos: Ahora, cuánto es 4 más uno? Cin..., espera la respuesta y elogia cuando el niño completa "cinco": Muy bien, cinco, la respuesta es cincuenta y nueve.</p>



Ejercicio	El profesional de la salud en su papel de niño deberá resolver los ejercicios académicos de la siguiente manera	Lo que el padre podría hacer:	El profesional de la salud deberá retroalimentar de inmediato al terminar cada suma de la siguiente manera:
Suma 4	Se niega a realizar la suma diciendo: “No quiero”, sin gritar, sólo en tono de ruego. Si el padre utiliza una instrucción clara, el niño obedece y completa correctamente la suma.	<p>Da atención a las protestas del niño sin esperar dar una segunda instrucción.</p> <p>No da atención a las protestas del niño pero no da una instrucción para que siga trabajando.</p> <p>No da atención a las protestas del niño y da una instrucción esperando 10 seg.</p>	“En esta ocasión papá o mamá deberán ignorar las protestas del niño y dar la instrucción clara, esperando 10 segundos.
Suma 5	Resuelve la suma incorrectamente, y sólo si el padre instiga o modela, la resuelve correctamente.	<p>No presenta conductas de interacción y no modela o instiga la conducta del niño.</p> <p>Presenta conductas de interacción pero no modela o instiga la conducta del niño o viceversa: modela o instiga pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y guía la respuesta del niño instigándole verbalmente, diciendo: ¿Cuánto es dos más uno?, tr..., y elogia la respuesta correcta del niño diciendo: Muy bien es tres. Deberá hacer lo mismo con los otros dos dígitos: Ahora ¿cuánto es 8 más uno? nue..., espera la respuesta y elogia cuando el niño completa nueve: Muy bien, nueve, la respuesta es noventa y tres.</p>	Ahora papá o mamá llevarán a cabo, igualmente, conductas de interacción y guiarán la respuesta del niño instigándole verbalmente, diciendo: ¿Cuánto es dos más uno?, tr..., y elogia la respuesta correcta del niño diciendo: Muy bien, es tres. Deberá hacer lo mismo con los otros dos dígitos: Ahora ¿cuánto es 8 más uno? nue..., espera la respuesta y elogia cuando el niño completa “nueve”: Muy bien, nueve, la respuesta es noventa y tres.

Agradezca la participación de todos pero especialmente la del voluntario y después solicite la participación de un segundo voluntario y continúe con el inciso 2 de la tarjeta 15:

### **Tarjeta 16**

Es hora de hacer la tarea:

Siéntese con su hijo y supervise los ejercicios:

1. Las sumas
2. Hagan las preguntas sobre el dibujo

Pida a los padres que registren las habilidades que el padre utilice durante esta segunda situación.

Pida al padre voluntario que realice con usted la actividad del inciso 2 (jugará el papel del niño), procurando utilizar las habilidades de interacción académica que acaban de aprender. En seguida le pedirás al resto del grupo que observe las habilidades que el padre presenta y las registre en la hoja que le dará.

Entonces, explique:

“Ahora, vamos a realizar la segunda parte de la actividad. Necesitamos otro voluntario”.

Pida al voluntario:

“Lea, por favor, esta tarjeta. Realice la actividad del primer inciso procurando poner en práctica las instrucciones claras (la interacción positiva, la corrección, dar oportunidad al niño, modelar e instigar, cuando sea necesario), conmigo, que seré el niño”.

Explique al resto del grupo:

“Nuevamente, observen la conducta del papá y anoten en su hoja qué habilidades de la interacción académica, está realizando. ¿Listos?”

Indíquele al voluntario:

“Comencemos”.

## Preguntas sobre el dibujo



1. ¿Dónde están las llaves del agua?
2. ¿Dónde está el jabón para lavar los trastes?
3. ¿Dónde está la cafetera?
4. ¿Dónde está el refrigerador?
5. ¿Dónde están los platos?

Comenzará el ejercicio respondiendo las preguntas que el padre deberá realizar. A continuación le presentamos la segunda tabla donde te indicamos lo que tiene que hacer para dar oportunidad al padre de realizar las conductas de interacción académica.

Ejercicio	El profesional de la salud en su papel de niño deberá resolver los ejercicios académicos de la siguiente manera	Lo que el padre podría hacer:	El profesional de la salud deberá retroalimentar de inmediato al terminar cada suma de la siguiente manera:
Pregunta 1	Responder: <i>Sobre el fregadero, mientras señala con el dedo</i>	No presenta conductas de interacción y no elogia al niño por responder correctamente. Presenta conductas de interacción mientras el niño resuelve, pero no elogia correctamente o viceversa: elogia pero no presenta conductas de interacción. Presenta conductas de interacción y elogia al niño tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: <i>Correcto, sobre el fregadero, has contestado muy bien la pregunta.</i>	“Papá o mamá debieron mostrar conductas de interacción y elogiar la respuesta del niño diciendo: ¡Muy bien! Es correcta tu respuesta: sobre el fregadero, mirándolo, tocándolo y sonriéndole”.
Pregunta 2	Responde: <i>¡Ay, ya no quiero hacer la tarea! Y responde la pregunta si el padre ignora la protesta y vuelve a hacer la pregunta: Debajo del fregadero.</i>	Da atención a las protestas del niño sin esperar para dar una segunda instrucción No da atención a las protestas del niño pero no da una instrucción para que conteste. No da atención a las protestas del niño y obtiene la atención, repite la pregunta, con un tono de voz firme y espera 10 segundos.	“Ahora papá o mamá deberán ignorar las protestas del niño y volverle a preguntar llamándolo por su nombre obteniendo su atención y diciendo: ¿Dónde está el jabón para lavar los trastes?, y espera 10 segundos.
Pregunta 3	Responde: <i>No sé cómo se llama.</i> Y cuando el padre instigue, el niño responderá: <i>Sobre la barra.</i>	<b>No</b> presenta conductas de interacción y <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño. Presenta conductas de interacción pero <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño o viceversa: modela o instiga pero no presenta conductas de interacción. Presenta conductas de interacción y guía la respuesta del niño instigándolo verbalmente, diciendo: <i>Esta es una barra (mesa), entonces está so...,</i> permitiendo que el niño complete la frase. Si no contesta deberá modelarle diciendo: <i>Sobre la barra (la mesa)</i> y finaliza elogiando cuando el niño lo repite: <i>Muy bien, está sobre la barra.</i>	“En esta ocasión el padre deberá mostrar conductas de interacción y guiar la conducta del niño, instigándolo verbalmente, diciendo: <i>Esta es una barra (mesa), entonces está so...</i> permitiendo que el niño complete la frase. Si no contesta deberá modelarle diciéndole: <i>Sobre la barra (la mesa)</i> y finaliza elogiando cuando el niño lo repite: <i>Muy bien, está sobre la barra.</i>

Ejercicio	El profesional de la salud en su papel de niño deberá resolver los ejercicios académicos de la siguiente manera	Lo que el padre podría hacer:	El profesional de la salud deberá retroalimentar de inmediato al terminar cada suma de la siguiente manera:
Pregunta 4	Responde: <i>Aquí</i> , y señala el refrigerador, sin responder correctamente.	<p><b>No</b> presenta conductas de interacción y <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño.</p> <p>Presenta conductas de interacción pero <b>no</b> modela o instiga la conducta del niño o viceversa, modela o instiga pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y guía la respuesta del niño instigándolo verbalmente, diciéndole esta al la... permitiendo que el niño complete la frase. Si no contesta deberá modelarle diciéndole <i>al lado del fregadero</i> y finaliza elogiando cuando el niño lo repite: <i>muy bien está a un lado del fregadero</i>.</p>	“En esta ocasión el padre deberá mostrar conductas de interacción y guiar la conducta del niño, instigándolo verbalmente, diciendo. Esta al la..., permitiendo que el niño complete la frase. Si no contesta deberá modelarle diciéndole: <i>Al lado del fregadero</i> , y finaliza elogiando cuando el niño lo repite: <i>Muy bien, está a un lado del fregadero</i> .”
Pregunta 5	Contesta correctamente: <i>dentro del lavaplatos</i>	<p>No presenta conductas de interacción y no elogia al niño por responder correctamente.</p> <p>Presenta conductas de interacción mientras el niño resuelve pero no elogia correctamente o viceversa: elogia pero no presenta conductas de interacción.</p> <p>Presenta conductas de interacción y elogia al niño tocándolo, mirándolo, sonriéndole y diciendo: <i>Muy bien están dentro del lavaplatos</i>.</p>	“Por último papá o mamá debieron mostrar conductas de interacción y elogiar la respuesta del niño diciéndole <i>muy bien están dentro del lavaplatos</i> , mirándolo, tocándolo y sonriéndole.”

Concluya el ejercicio agradeciendo a todos su participación y particularmente la del voluntario:

“¡Muy bien papá (o mamá)! Usted \_\_\_\_\_ (menciona las habilidades que si realizó) de una forma adecuada. Sin embargo, es importante que también \_\_\_\_\_(menciona las habilidades que no realizó)”.

No olvide que en los todos los ejercicios los padres deberán estar practicando las habilidades de interacción (mirar, tocar, sonreír, estar cerca y elogiar), si lo hacen, menciona lo bien que lo han hecho, en caso de que no lo hayan hecho o de que no hayan presentado alguno conducta, menciona qué conductas les hicieron falta, haciendo hincapié en lo importante que es mantener un ambiente relajado.

Resuma este apartado repitiendo las habilidades de interacción académica: instrucciones claras, elogiar, interacción positiva, corregir, dar oportunidad, modelar e instigar. Pregunta si tienen alguna duda y explica que a continuación conoceremos las habilidades de corrección de conducta no deseada en nuestros hijos.

En este segundo tema mostrará a los padres las reglas para el uso de pérdidas o consecuencias negativas como corrección del comportamiento y el hecho de ignorar, como una técnica de manejo conductual.

## Reglas para el uso de consecuencias negativas

Hasta este momento únicamente hemos hablado de cómo incrementar las conductas deseadas en los niños a través de ganancias o consecuencias positivas. Sin embargo, hay conductas de los niños que a los padres les gustaría que dejaran de repetirse.

Seguramente serán comportamientos en los que debemos haber sensibilizado a los padres sobre la utilidad que los niños encuentran en ellos. Es decir, el berrinche, por ejemplo, es un comportamiento que se espera sea común en los niños pequeños que no han adquirido lenguaje. El berrinche se convierte en una forma de obtener o rechazar eventos de poco agrado para los niños cuando no han aprendido habilidades sociales para comunicarlo. Lloran cuando no desean la sopa que les ofrecemos o lo hacen cuando desean comer ciertos alimentos, por lo que reducir o eliminar esos comportamientos no deseados en nuestros hijos, en realidad consiste en enseñar otras formas de transmitir la información o de resolver problemas.

Como profesionales de la salud transmitiremos a los padres la importancia de enseñarles a los niños formas exitosas de comportarse para comunicar o resolver problemas. Es por ello que hablamos de habilidades de corrección en lugar de formas de castigo.

Deberá ser capaz de guiar a los padres en la comprensión de la diferencia que existe entre castigar simplemente el comportamiento y corregirlo: castigar el comportamiento si reduce su frecuencia; sin embargo, no necesariamente es una forma exitosa de enseñar a los niños cómo corregir su comportamiento.

Cuando concebimos los problemas conductuales como errores de dirección en nuestros hijos, entonces será más fácil comprender que los padres sólo debemos corregir esa conducta mostrando qué es lo que esperamos de ellos. Castigar conducta sólo es concebido como una forma de convertir el comportamiento del niño en algo aversivo para él. Cuando castigamos a los niños en realidad sólo deseamos que recuerden el evento como algo negativo, a tal punto que el sólo hecho de repetir esa conducta genere malestar en ellos. Siempre la corrección generará malestar, pero al mismo tiempo deberá contener información sobre cómo esperamos que el niño se comporte correctamente la próxima vez que se encuentre en la misma situación.

Por lo tanto, para lograr que ciertas conductas de los niños dejen de repetirse, los padres deberán aprender habilidades para corregir y promover que estas conductas ocurran con menos frecuencia hasta que desaparezcan.

En esta sección deberá explicar a los padres que a pesar de que existen formas de eliminar y reducir la conducta no deseada de los niños, es muy importante que se enfoquen más en aquellas conductas adecuadas para mostrar al niño qué es lo que sí queremos que haga.

Explique:

“A través de las dos sesiones anteriores hemos aprendido cómo lograr y mantener la obediencia de nuestros hijos. Ahora veremos cómo provocar que aquella conducta no deseada de nuestros hijos NO se repita en el futuro”.

Enfatice:

“Sin embargo, no debemos dejar de lado la importancia de siempre elogiar y otorgar ganancias a la conducta deseada, como hemos aprendido a hacerlo”.

Continúe:

“Hay que tener siempre en cuenta que es más importante que nos enfoquemos en las conductas positivas de nuestros hijos para que ellos sepan qué es lo que queremos que hagan. Esta siempre será la forma más exitosa de corregir comportamiento no deseado.”

Deberá explicar que son las pérdidas o consecuencias negativas como una forma de corregir comportamiento, lo que hará que la conducta no deseada de los niños no se repita en el futuro, explicando lo siguiente:

“Ya vimos que las ganancias harán que la conducta de nuestros hijos...”

Espere a que contesten y retroalimente:

“Exacto, se repita en el futuro, por otro lado las pérdidas harán que la conducta de nuestros hijos...”

Permita que contesten y retroalimente:

“Correcto, NO se repita en el futuro”.  
“Recuerden que el castigo físico SÍ es efectivo, pero recordemos, ¿por qué no lo recomendamos?”

Motive la participación de los padres, preguntando qué pérdidas o consecuencias negativas han dado a sus hijos.

“Por ejemplo, ¿Qué consecuencias negativas o pérdidas han dado a sus hijos?”

Los padres le darán varios ejemplos, entre ellos, pueden mencionar el castigo físico o las etiquetas para castigar a sus hijos. En este momento, será pertinente que recuerde con ellos lo revisado en la sesión 1: que este tipo de consecuencias sí funcionan, pero pueden causar otro tipo de efectos: agresión, enojo, lastimar al niño, imitación de esta conducta, además que no le indican al niño qué es lo esperado o más exitoso de hacer. Retroalimente a los padres:

Permita que ellos mencionen los efectos del castigo físico.

“Exactamente, cuando les pegamos a los niños podemos correr el riesgo de lastimarlos, mostrarán enojo de forma natural, por lo que pueden mostrarse agresivos, imitarán nuestra conducta de agresión y sobre todo no les estaremos diciendo qué es lo que esperamos que hagan.”

Explíqueles que sí habrá momentos en que es necesario aplicar pérdidas o consecuencias negativas para la conducta no deseada, pero en búsqueda de corregir dicho comportamiento; que hay ciertas características que es necesario cumplir para que la pérdida logre el objetivo que se desea: que la conducta NO se repita en el futuro. Es importante ser consistente, inmediato, utilizar correcciones cortas y efectivas, dar al niño la oportunidad de mostrar conducta apropiada después de haber cumplido su consecuencia negativa y utilizar sobre todo consecuencias naturales relacionadas con la conducta que deseamos cambiar.

Pida a los padres que se ubiquen en la página 33 del manual y revise con ellos:

“Revisemos entonces. Además de las estrategias aprendidas hasta este momento para promover que el niño muestre conducta apropiada, existen otras técnicas que nos permiten resolver y corregir conducta inapropiada ya que ha ocurrido. Las reglas para asegurar la efectividad de la corrección son:”

Continúe:

**“Primera regla.** Ser consistentes, ¿a qué se refiere?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Se refiere a que las consecuencias no dependan de nuestro estado de ánimo, por lo que siempre que nuestro hijo presente una conducta no deseada debemos aplicar una consecuencia o pérdida. Puede suceder que aplicamos consecuencias acorde a lo que nos ha ocurrido en el día. Entregamos ganancias aunque el niño haya realizado conductas no deseadas. Por ejemplo, el sábado deseamos salir a distraernos aunque el niño no haya realizado sus tareas de la semana.”

Presente tantos ejemplos como sea necesario para resaltar la idea de que en ocasiones entregamos inclusive castigos a conducta deseada. Por ejemplo, en ocasiones el niño ha cumplido con sus actividades del hogar y nosotros, tal vez cansados para salir, cancelamos las ganancias. Y cuando muestran conducta no deseada, entonces otorgamos ganancias. A esto se refiere ser inconsistente. Respalde la idea con tantos ejemplos como desees: debemos ser consistentes, siempre corregir conducta no deseada y siempre otorgar ganancias a conducta deseada. Continúe explicando:

“¿Para qué sirve corregir conducta?”



Permita que respondan y retroalimente:

“La corrección sirve como una pérdida y promueve que la conducta NO se repita en el futuro. Pero además le da información al niño de lo que se espera de él. Por ejemplo, si se distrae demasiado durante la tarea, no podrá jugar hasta que la termine, y con ello tal vez pierda tiempo de juego. ¿Qué podemos hacer si en la escuela nos dicen que ese día el niño no trabajó?, ¿cuál es la corrección pertinente?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Que el niño haga la actividad que no hizo en la escuela, en la casa. Observen como, con ello, se aplica una pérdida, que busca que la conducta NO se repita en el futuro, pero que además corrige la conducta no deseada y los efectos que con ella se provocaron. Ser consistentes implicará siempre aplicar una pérdida a esta conducta. ¿Por qué debemos siempre elogiar conducta deseada?”

Escuche y retroalimente:

“Para provocar que la conducta deseada se repita en el futuro. Cuando el niño trabaje en la escuela debemos otorgar ganancias: en particular mayor tiempo de juego fuera de la escuela. Además, debemos ser consistentes, siempre que el niño trabaje deberá ganar tiempo de juego fuera de la escuela”.

En este último ejemplo recuerde subrayarle al padre lo importante que es dar el elogio a la conducta académica en el salón de clase, explicando cómo se ha ganado el derecho a tener más tiempo libre en casa.

La **segunda regla** para el uso adecuado de pérdidas es usar consecuencias naturales relacionadas con la conducta. La mejor forma de corregir conducta es arreglando todo aquello que se dañó con la conducta no deseada. Restituir los daños, proporcionar una pérdida y al mismo tiempo información sobre lo que se espera del niño. La mejor corrección, si tiramos el agua sobre el mantel por ejemplo, a la hora de la comida, será limpiar y volver a dejar la mesa como estaba antes del incidente. Si un niño raya la pared, la mejor restitución de los daños será limpiarla y dejarla como estaba antes.

A través de la corrección evitamos etiquetar al niño y le promovemos dar información sobre cómo corregirlo, a manera de solución de problemas. Con ello estaremos mostrándole y enseñándole al niño los precurrentes de una más compleja estrategia denominada solución de problemas. Continúe con base en la página 33:

“Observen. A la consecuencia negativa que aplicamos cuando el niño no trabajó en la escuela le denominamos consecuencia natural. Esta es nuestra segunda regla para otorgar pérdidas de manera efectiva”.

Continúe:

“Las consecuencias naturales serán pérdidas o correcciones para restituir el daño generado con la conducta, con ello se da información al niño sobre cómo corregirlo. ¿Estaremos enseñando al niño habilidades de solución de problemas?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Cuando aplicamos consecuencias naturales evitamos etiquetar al niño y regañarlo o castigarlo con dichas etiquetas. Estaremos solicitando, con una instrucción clara, que corrija el daño y le estamos dando información básica sobre cómo se solucionan los problemas que vamos viviendo. Le diríamos al niño: *Debido a que no trabajaste en la escuela, tendrás que realizar ahora mismo dichos ejercicios. Por hoy no saldremos a jugar, tendremos que realizar las actividades que faltaron en la escuela, además de la tarea. Vamos a sentarnos. Saca tu cuaderno, por favor. ¿Qué observan en el ejemplo?*”

Escuche y retroalimente:

“En la corrección no utilizamos etiquetas, damos información de cuál fue la conducta no deseada, en qué consiste la corrección y damos la instrucción clara”.

La **tercera regla** consiste en ser inmediatos. Esta regla se refiere que los padres no deben esperar demasiado tiempo para aplicar la consecuencia negativa o pérdida, ya que no lograrán el efecto deseado, y cuando llegue la pérdida, el niño no sabrá a qué se debe. Explique con base en la página 33:

“La tercera regla para aplicar correcciones es ser inmediatos. Esto significa que no debemos esperar mucho para aplicarla, que en cuanto se presente la conducta debemos aplicar una pérdida”.

Continúe:

“En ocasiones sucede que le decimos a nuestros hijos: *¡Pero ya verás cuando lleguemos a la casa!* o *¡Ahora que llegue tu papá verás cómo te va!* Y cuando llega la consecuencia negativa el niño ya no sabe por qué lo estamos castigando.”

Es importante que resalte la idea de que la corrección como la ganancia deben llegar lo más inmediato posible para que el niño las relacione con su conducta.

A continuación explique **la cuarta regla** del uso adecuado de correcciones: las pérdidas deben ser cortas y efectivas. La corrección seguramente no le agradará al niño, corregir lo que hizo implica dedicar tiempo a ello en lugar de realizar otro tipo de interacción. Será algo que no le es grato y por lo tanto será efectivo. El que sean cortas se refiere a algo que sólo implique el momento inmediato para no mantenerlo castigado mucho tiempo. Explique con base en la página 33:

“Las consecuencias negativas también deberán ser cortas y efectivas. A veces, aplicamos consecuencias muy largas, por lo que después de cierto tiempo ya no tienen el mismo efecto y el niño ya no sabe a qué se debe esta consecuencia. Castigarlo toda la semana provoca que la corrección pierda su efecto y el niño olvide a qué se debe el castigo.”

La **quinta regla** se refiere a dar la oportunidad a los niños de mostrar la conducta apropiada después de haber cumplido la consecuencia. Dando correcciones cortas promovemos dar a los niños la oportunidad de mostrar otras conductas deseadas y otorgar ganancias. Página 33:

“La última característica para aplicar las correcciones de forma exitosa, consiste en dar a los niños la oportunidad de presentar otras conductas apropiadas después de cumplir sus pérdidas o consecuencias negativas”.

Proporcione tantos ejemplos como sea necesario:

“Por ejemplo, si el niño llegara tarde de la escuela a casa, la consecuencia podría ser no ver su programa favorito de las 4:00 p.m. Sin embargo, si realiza su tarea podemos jugar con él un juego de mesa”.

Algunos padres pueden preguntar cosas como: ¿Puedo dejarlo ver la televisión después de que haga la tarea? La respuesta es negativa. Esa actividad la ganarán al día siguiente por realizar la conducta deseada: llegar a la hora establecida de la escuela. Pero sí es importante darles otras ganancias ese mismo día, una vez que hayan cumplido su pérdida, y por mostrar otras conductas adecuadas. Por ejemplo, dar otras ganancias igual de efectivas al niño por hacer la tarea, como jugar un juego de mesa. Con ello les damos la oportunidad de mostrar otras conductas deseadas el mismo día.

Otra pregunta tradicional es: Si el niño ya había ganado una salida el fin de semana por hacer la tarea, pero llega tarde el viernes, por ejemplo, ¿Le puedo quitar su salida? La respuesta es negativa por dos razones. La primera es que con esa pérdida no estoy corrigiendo la conducta porque no tiene relación con ella, y la segunda es que no puedo quitarle una consecuencia que ya ha ganado por conducta deseada. Tal vez pueda demorarla un poco de tiempo pero no la puede perder. En ese ejemplo, se debe aplicar una pérdida, el mismo día, que sea efectiva y que promueva la oportunidad de mostrar la conducta deseada el próximo lunes, como no salir ese día o ver la televisión, por ejemplo.

Pregunte a los padres si tienen alguna duda o comentario e introduzca el tema: Ignorar como una técnica de manejo conductual.

### **Ignorar como una técnica de manejo conductual**

Ya ha aprendido que cuando los padres dan ganancias ante la conducta de los niños es más probable que su conducta se vuelva a repetir y, a través de los registros CCC de los padres, se habrá dado cuenta que algunos no sólo dan ganancias ante la conducta adecuada de sus hijos; por el contrario, la gran mayoría otorga ganancias ante la conducta no deseada.

Ya revisamos en la sesión 1 que algunos padres se preguntan por qué sus hijos no dejan de portarse mal, si los regañan, les gritan o incluso les pegan; se preguntan por qué siempre que van al supermercado, sus hijos terminan haciendo berrinche. Cuando analizamos la reacción del padre ante la conducta de los niños nos damos cuenta que, en ocasiones, ésta tiene como finalidad llamar la atención.

Los padres, con el afán de detener esta conducta, dan atención al niño logrando, solamente, que esta conducta se repita en el futuro. A continuación conocerá la habilidad de ignorar, la cual implica retirar la atención cuando el niño presenta un comportamiento que, como habremos evaluado, pretende llamar la atención del adulto.

A partir de esta habilidad los padres lograrán que la conducta no deseada de sus hijos deje de presentarse. Explique:

“Muchas veces la conducta no deseada de nuestros hijos ocurre debido a la atención que le brindamos a ésta, por lo que una forma de lograr que se deje de repetir esta conducta es ignorándola”.

Pida a los padres que se ubiquen en la página 34 del manual y explique lo siguiente:

“Para el manejo de ciertas conductas, la técnica de ignorar es la más adecuada, ya que permite controlarlas y disminuirlas.

Continúe:

“Ignorar es la técnica apropiada para lograr que la conducta no se repita en el futuro. Pero, ¿en qué consiste ignorar?”

Retroalimente:

“La técnica de ignorar consiste en retirar la atención cuando el niño ha presentado un comportamiento inadecuado con la finalidad de que el adulto lo atienda o le conceda algo. Ignorar implica que nos mantendremos neutrales, sin decir ni hacer nada ante la conducta del niño.”

Explique a los padres que tradicionalmente pensamos que ignorar implica mirar persistentemente al niño o en decir que no vamos a hacerle caso, y de manera frecuente mencionar: Ya cálmate. Explique qué ignorar, como lo observamos en el video, implica no interactuar con él, no necesariamente significa molestarnos o tolerar. Explique:

“Ignorar significa realizar nuestras actividades cotidianas como si el niño NO estuviera presente, pero sin dejar de supervisar su comportamiento”.

Insista:

“Supervisar significa mantenernos pendientes de que no se lastime o lastime a otro pero como si no hubiera nadie ahí”.

Es importante que les diga a los padres que no todas las conductas inadecuadas de los niños se deben ignorar, únicamente aquellas que tienen como fin llamar la atención. Hay que tener especial cuidado al observar la conducta de los niños para saber qué es lo que hace que se repita la conducta inadecuada, ya que puede ser la atención de los padres que se da de forma negativa o la falta de una corrección inmediata que muestre a los niños lo que deben hacer.

Pida a los padres que se ubiquen en la página 34 del manual y explique lo siguiente:

“Ahora bien, no todas las conductas inadecuadas de nuestros hijos las vamos a ignorar, sólo lo haremos con aquellas conductas que tengan como propósito final llamar nuestra atención”.

Ejemplifique:

“En una ocasión se encontraban una madre y su hijo en una tienda departamental. Cuando el niño empezó a insistir en que le comprara un juguete y comenzó a llorar para que lo hiciera, la madre no respondió a su hijo cuando lloraba, pero lo tomo de la mano y lo llevo junto a ella para abandonar la tienda y a dirigirse a casa. ¿Ustedes que piensan?, ¿lo ignoró?”

Continúe:

“Sí, la madre lo ignoró. Aplicó la técnica correctamente. Recuerden que ignorar no significa dejarlo ahí y mirarlo de forma molesta. Ignorar significa hacer a un lado las protestas y el llanto, al mismo tiempo que continuamos con la actividad que estábamos desarrollando. Observen que tampoco se trata de jalarlo o maltratarlo, la estrategia consiste en ignorar la conducta no deseada al tiempo que continuamos con la actividad”.

Otro ejemplo que puede utilizar es el que ya hemos repasado durante las instrucciones claras.

Explica a los padres que lo que hacemos cuando el niño se queja y protesta, después de darle una instrucción clara, es ignorar. Ignoramos sus protestas o quejas al mismo tiempo que volvemos a repetir la instrucción para continuar con la actividad.

Es importante que explique a los padres que probablemente cuando empiecen a ignorar el comportamiento no deseado del niño, éste no cesará e incluso podría empeorar al principio.

Sin embargo, si el padre mantiene la conducta de ignorar al niño, éste se calmará y dejará de presentar la conducta no deseada, gradualmente.

Explique:

“Recuerden también que cuando empezamos a ignorar conductas que antes recibían nuestra atención, la conducta de los niños puede empeorar al principio. ¿Qué debemos hacer?”

Continúe

“No desesperar y mantenernos firmes. La conducta poco a poco dejará de repetirse. Pero sobre todo recuerden...”.

Escuche y retroalimente:

Señale el último párrafo de la página 34

“...no olviden atender el comportamiento deseado, de forma que sea clara la diferencia entre obtener atención por portarse de forma deseada y perderla cuando se porta inadecuadamente”.

En caso contrario, si el padre presta atención, no dará resultado el procedimiento, por lo que hay que explicar a los padres que se requiere que tengan paciencia. Para esto pueden realizar otras actividades para que centren su atención en otro asunto.

Dentro de las dudas que pueden expresar los padres se encuentra una en particular: ¿Qué pasa si el niño comienza a hacerse daño a sí mismo? Si el niño empieza a presentar un comportamiento que le pueda causar un daño físico (por ejemplo, pegarse contra la pared), los padres tendrán que evitar esto y proteger al niño utilizando un procedimiento llamado restricción física. Este procedimiento consiste en evitar que se lastime obstruyendo el movimiento, puede ser sentándolo en una silla o acostándolo en una colchoneta, sin lastimarlo, tomándolo por la espalda e inmovilizando sus brazos y piernas, sin mirarlo a los ojos, ni hablar con él. Observe que lo que estaríamos enseñando a los padres es a proteger al niño, pero procurando darle la menor atención posible.

Observe que esta información no se encuentra en el manual. No es un procedimiento que se recomiende a todos los niños. Usted, como profesional de la salud, la utilizara exclusivamente si es necesario, con los padres que lo requieran. La restricción física es un procedimiento que sólo se utiliza una vez que ya se han realizado otros intentos de tratamiento con el niño, como el otorgamiento de ganancias a conducta incompatible o la pérdida de consecuencias agradables, y la conducta continúa.

La restricción física es un tipo de pérdida o castigo que busca corregir el comportamiento y promover que no vuelva a ocurrir en el futuro. Pero debe ser aplicado con precaución, de preferencia por un experto, sólo para conductas que implican un riesgo para el niño.

Otro procedimiento que es importante que conozca, como profesional de la salud, es el conocido como “tiempo fuera”. El tiempo fuera consiste en llevar al niño a un espacio donde no existan ganancias. Es una forma de aislarlo de todas las fuentes de ganancia. Tampoco lo encontrará en el manual porque sólo se recomienda para aquellos casos en los que el simple ignorar la conducta del niño no ha sido efectivo. Además es probable que haya leído que el tiempo fuera significa enviar al niño a su cuarto. Este último procedimiento es inadecuado. El tiempo fuera implica quitar todas las ganancias que mantienen la conducta del niño, entre las cuales puede estar la atención. Pero significa sacarlo del escenario en el que es muy difícil que todos lo ignoren o donde se encuentran aquellas cosas que le significan ganancias.

Por ejemplo, cuando los niños lloran y se tiran al suelo en una reunión donde existen muchas personas, será muy difícil que todos lo ignoren y retiren la atención a su conducta. En ese caso puede ser preferible llevar al niño a tiempo fuera, a un lugar donde no pueda otorgársele atención, y una vez que se calme, lo llevaremos de regreso al salón.

Como se dará cuenta, aplicar tiempo fuera es un poco complicado, como para enseñarlo a todos los padres. Tendrá que hacerlo sólo con aquellos que lo requieran. También deberá tener la precaución de no usar el tiempo fuera de manera incorrecta.

Por ejemplo, en ocasiones los niños lloran y protestan para que los lleven a tiempo fuera. Algunos padres han interpretado el tiempo fuera como mandarlos a su cuarto. En el cuarto del niño existen muchas ganancias, que sólo promoverán que la conducta de llanto y protestas durante la tarea se repita en el futuro, porque las recibieron, además que con ellas obtuvieron otra ganancia: escapar de la tarea. En este ejemplo, funcionará mejor ignorar las protestas y llanto, e instigar la obediencia a la tarea. El tiempo fuera no sería el procedimiento adecuado.

Si fuera necesario explicar en qué consiste la restricción física o el tiempo fuera, a partir de las preguntas de los padres, explíquelo de la siguiente manera:

“En caso de que nuestro hijo se cause daño físico, debemos evitar que se lastime inmovilizando sus manos y sus piernas, ya sea acostado sobre una colchoneta o en una silla, sin mirarlo y sin hablarle, pero sobre todo sin lastimarlo”.

Resalte que este procedimiento sólo se utiliza en casos extremos en donde el niño se lastima a sí mismo durante el llanto, y agregue:

“Si por ejemplo el niño empieza a arrojar objetos, procuraremos alejar de su alcance todos los objetos o llevarlo a un sitio donde estos no existan. Por ejemplo, sentado en una silla, en un lugar donde no reciba la atención de nadie.”

Finalmente, remarque que este procedimiento sólo debe llevarse a cabo cuando existen muchas fuentes de ganancia (muchas personas o mucho objetos), y que una vez que el niño se ha calmado y que han transcurrido alrededor de 30 segundos de comportamiento adecuado, los padres deben dar ganancias mediante el elogio para hacer saber que éste es el comportamiento adecuado.

Explique:

“Cuando nuestro hijo se haya calmado y después de que pasen alrededor de 30 segundos de comportamiento adecuado, debemos comenzar a elogiar su conducta adecuada”.

Pregunte a los padres lo siguiente:

“Recuerdan ¿en qué consiste el elogio?”

Permita que los padres te contesten y después retroalimente de la siguiente manera:

“Muy bien, entonces cuando nuestro hijo se haya calmado podemos dar un elogio: mirando, tocando, sonriendo y diciendo que está haciendo bien.”

También méncíóneles lo siguiente:

“Es importante que cada vez que se presente el comportamiento no deseado del niño, debemos llevar a cabo el procedimiento de ignorar. Una vez que le hayamos dicho al niño que no le haremos caso es necesario que lo cumplamos.”

Explique a los padres la sexta tarea: aplicar correcciones con base en las reglas que revisamos e ignorar conducta no deseada cuando sea el caso pertinente. Explique:

“Bueno, entonces, ¿cuál es la sexta tarea de esta semana?”

Escuche y retroalimente:

“Corregir, siendo consistente, natural, inmediato, con correcciones cortas y efectivas y dándole al niño la oportunidad de mostrar conducta deseada después de la corrección, cuando tengan que aplicar pérdidas o consecuencias negativas. También ignorar como técnica de cambio de conductas, pero ¿dónde observaremos que estas tareas se están llevando a cabo?”

Permita que respondan y retroalimente:

“En nuestro registro CCC, ahí podemos observar la aplicación tanto del elogio por conducta deseada como las correcciones por conducta no deseada”.

Ahora vamos a realizar nuestra actividad para padres.



## Actividad para padres

Para este ejercicio necesitará las tarjetas 3 y 4 de la sesión de evaluación del programa, una colchoneta, televisión, servilleta para tortillas y fichas que fungirán como dinero.

A continuación los padres ejercitarán dos ejemplos en donde podrán identificar ante qué tipo de situaciones deben ignorar y como corregir el comportamiento inadecuado de sus hijos. Para ello pedirá a los padres, dos voluntarios, con los que trabajará uno a la vez, jugando usted el papel del niño, practicando tantas veces como sea necesario hasta que logres que el participante que pasa al frente demuestre la habilidad recomendada correctamente.

Explique:

“Ahora necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. El resto de ustedes tomará un registro CCC para que anote lo que observe al frente. Es importante que identifiquen y describan el contexto, la conducta del niño y las consecuencias”.

Primero, tomará el ejemplo de la tarjeta número 3 de la sesión de evaluación del programa, se la dará al padre y le pedirá que la lea:

### **Tarjeta 3**

El niño está viendo la televisión y es hora de dormir.

Pídale al niño que apague la TV y que se vaya a dormir.

Comenzará el ejercicio simulando estar viendo la televisión. Después de que el padre le ordena apagar la televisión e irse a dormir, deberá simular que llora mientras dice en dos ocasiones: “Otro rato, quiero ver la tele”. Después de esperar un lapso de 3 segundos, obedece a la tercera instrucción, continuando el berrinche.

El padre puede hacer alguna de las siguientes cosas:

- a. Le permite ver televisión sin decir nada.

- b. Repite la orden y después de la insistencia del niño permite ver la televisión.
- c. Repite la orden y después de la insistencia del niño lo conduce a la cama respondiendo verbalmente a su berrinche.
- d. Repite la orden y después de la insistencia del niño ignora el berrinche y lo conduce a la cama.

Una vez realizado el ejercicio y habiendo observado la conducta del padre, retroalimente. Revise primero que se haya llenado el registro correctamente, y en seguida, si es necesario, retroalimente cuál es la habilidad sugerida, seguida de un ensayo donde pide al padre que la actúe con usted, para que el resto del grupo pueda volver a registrar, ahora la respuesta sugerida.

Explique:

“Ante la conducta del niño esperamos que papá ignore el berrinche, primero repitiendo la instrucción clara, y si no obedece, instigando el berrinche”.

Observe cómo se llenarían los registros con la respuesta no deseada en los padres y con la habilidad esperada:

- a. El padre le permite ver televisión sin decir nada.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Viendo la TV papá pide al niño que la apague y se vaya a dormir.	El niño empieza a llorar y a decir: ¡Otro rato!	Papa se queda callado y le permite que vea la televisión sin decir nada.

- b. El padre repite la orden y después de la insistencia del niño, le permite ver la televisión.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Viendo la TV papá pide al niño que la apague y se vaya a dormir.	El niño empieza a llorar y a decir: ¡Otro rato!	Papa dice: Hijo, apaga la TV y vete a dormir.
Papa dice: Hijo, apaga la TV y vete a dormir	El niño sigue llorando y dice nuevamente: ¡Otro rato!	Papá contesta: Bueno, está bien, otro rato más.

- c. Repite la orden y después de la insistencia del niño lo conduce a la cama, respondiendo verbalmente a su berrinche.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Viendo la TV papá pide al niño que la apague y se vaya a dormir.	El niño empieza a llorar y a decir: ¡Otro rato!	Papá dice: <i>Hijo, apaga la TV y vete a dormir</i>
Papá dice: <i>Hijo, apaga la TV y vete a dormir.</i>	El niño empieza a llorar y a decir: ¡Otro rato!	Papá conduce al niño a la cama y le dice: <i>No es necesario que llores, ya es hora de dormir y no de ver televisión</i>

d. Ignora sus protestas, le repite la instrucción e instiga.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Viendo la TV papá pide al niño que la apague y se vaya a dormir, diciendo: <i>Hijo, apaga la televisión y vete a dormir.</i>	El niño sigue llorando y dice nuevamente: ¡Otro rato!	Papá ignora la conducta del niño 10 segundos, manteniéndose callado, y repite la instrucción clara cambiando el tono de voz: <i>Hijo, apaga la televisión y vete a dormir.</i>
Papá ignora la conducta del niño, manteniéndose callado y repite la instrucción clara cambiando el tono de voz: <i>Hijo, apaga la televisión y vete a dormir.</i>	El niño sigue llorando y dice nuevamente: ¡Otro rato!	Papá espera 10 segundos ignorando la protesta y lo instiga a apagar la TV y a dirigirse a la cama.

Una vez que retroalimentó a los padres, agradezca la participación del voluntario que paso al frente para asegurar que sigas obteniendo su cooperación.

A continuación, solicite ayuda para el segundo ejemplo:

“Ahora, necesitamos otro voluntario”.

Nuevamente pida al resto del grupo que registre la situación en una hoja CCC.

Pídale al padre voluntario que lea la tarjeta 4:

#### **Tarjeta 4**

El niño está viendo su programa favorito de televisión y ya va a ser la hora de comer.

Pídale que vaya por las tortillas.

Explique:

“Usted está en la cocina y ve llegar la hora de la comida. Le pedirá al niño que vaya por las tortillas. ¿Listo? Comencemos.”

Deberá simular que está viendo la televisión. Cuando el padre le pida que vaya por las totillas comience a quejarte diciendo: “¿Por qué siempre yo?”, “al rato”, o “¿por qué no vas tú”. Esto lo repetirá dos ocasiones hasta obedecer la tercera vez, protestando.

Los padres podrían hacer alguna de las siguientes cosas:

- a. Le permite seguir viendo su programa, sin repetir ni instigar.
- b. Ignora sus protestas, repite la instrucción, pero no instiga.
- c. Repite la instrucción e instiga a que obedezca, pero responde a sus protestas.
- d. Ignora sus protestas, le repite la instrucción e instiga.

La respuesta sugerida y realizada correctamente sería que el padre ignorará las protestas del niño y le diera una segunda instrucción e instigue la obediencia. Retroalimente a los padres lo siguiente:

“En esta ocasión lo exitoso sería que el papá ignorará las protestas del niño y dé una segunda instrucción, obteniendo la atención del niño, cambiando el tono de voz, esperando sin responder y finalmente instigando la obediencia”.

Mencione al voluntario lo siguiente:

“Por lo tanto, usted tendrá que ignorar mis protestas, sin decir o hacer nada, y darme una segunda instrucción esperando que obedezca e instigando al final”.

Observe cómo se llenarían los registros con la respuesta no deseada en los padres y con la habilidad esperada:

a. El padre le permite seguir viendo su programa, sin repetir, ni instigar.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Papá pide al niño que vaya por las tortillas diciendo: <i>Hijo, ve a la tienda por las tortillas, por favor.</i>	El niño está viendo la televisión y protesta diciendo: <i>¿Por qué siempre yo? Mejor al rato, o ¿Por que no vas tú?</i>	Papá no repite la instrucción, ni instiga la obediencia y le permite que ve la televisión

b. Ignora sus protestas, repite la instrucción, pero no instiga.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Papá pide al niño que vaya por las tortillas diciendo: <i>Hijo, ve a la tienda por las tortillas, por favor.</i>	El niño está viendo la televisión y protesta diciendo: <i>¿Por qué siempre yo? Mejor al rato, o ¿Por que no vas tú?</i>	Papá ignora la protesta y repite la orden: <i>¡Ve por las tortillas, por favor!</i>
Papá ignora la protesta y repite la orden: <i>¡Ve por las tortillas, por favor!</i>	El niño sigue con las protestas y dice: <i>¡No! ¿Por qué siempre tengo que ir yo? ¿Por qué no vas tú?</i>	Papá ignora el comentario pero no instiga.

c. Repite la instrucción e instiga a que obedezca, pero responde a sus protestas.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Papá pide al niño que vaya por las tortillas diciendo: <i>Hijo, ve a la tienda por las tortillas, por favor.</i>	El niño está viendo la televisión y protesta diciendo: <i>¿Por qué siempre yo? Mejor al rato, o ¿Por que no vas tú?</i>	Papá contesta: <i>Porque yo estoy haciendo la comida. ¡Ve por las tortillas, por favor!</i>
Papá contesta <i>Porque yo estoy haciendo la comida. ¡Ve por las tortillas, por favor!</i>	El niño sigue con las protestas y dice: <i>¡No! ¿Por qué siempre tengo que ir yo? ¿Por qué no vas tú?</i>	Papá ignora el comentario e instiga la obediencia

d. Ignora sus protestas, le repite la instrucción e instiga.

Contexto	Conducta	Consecuencia
Papá pide al niño que vaya por las tortillas diciendo: <i>Hijo, ve a la tienda por las tortillas, por favor.</i>	El niño está viendo la televisión y protesta diciendo: <i>¿Por qué siempre yo? Mejor al rato, o ¿Por que no vas tú?</i>	Papá ignora la protesta 10 segundos, vuelve a obtener atención y dice: <i>¡Ve por las tortillas, por favor!</i> , cambiando el tono de voz y esperando otros 10 segundos.
Papá ignora la protesta 10 segundos, vuelve a obtener atención y dice: <i>¡Ve por las tortillas, por favor!</i> , cambiando el tono de voz y esperando otros 10 segundos.	El niño sigue con las protestas y dice: <i>¡No! ¿Por qué siempre tengo que ir yo? ¿Por qué no vas tú?</i>	Papá ignora el comentario e instiga la obediencia

Una vez que retroalimentó a los padres, agradezca la participación de todos, en especial del padre que pasó al frente.

### “Conclusión de la sesión”

#### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Termine la sesión recordando a los padres el compromiso de asistencia, participación y cumplimiento de tareas que adquirieron al inicio del taller. Recuérdeles las tareas de las sesiones anteriores y la de esta semana que será corregir el comportamiento no deseado de sus hijos y practicar las habilidades de interacción académica y de corrección del comportamiento.

“Por hoy hemos terminado la sesión, recuerden que tenemos ya cuatro tareas: llevar a cabo el registro CCC, sorprender a nuestro hijo mostrando conducta deseada, jugar con nuestro hijo 10 minutos para practicar las conductas de interacción y dar instrucciones claras. Aparte de estas cuatro tareas, para esta sesión, tenemos dos más: practicar las conductas de interacción académica y corregir el comportamiento inadecuado de nuestros hijos. Recuerden no faltar a la sesión restante, es importante asistir para aprender todas las habilidades y ponerlas en práctica”.

*Duración total: 2 horas*

## Sesión 4: Actividades planeadas

### Objetivo

Explicar y guiar a los padres en la planeación de actividades para evitar el comportamiento no deseado en sus hijos en el futuro inmediato.

Identificar estrategias de intervención para aplicarlas y favorecer la interacción positiva y la enseñanza incidental como una estrategia de involucramiento familiar preventivo del comportamiento inadecuado.

Dirigir a los padres de familia en la aplicación del procedimiento de establecimiento de reglas y solución de problemas como dos formas de prevenir el comportamiento inadecuado, así como promover la crianza positiva y la promoción de salud familiar.

### Al final de esta sesión:

- Los participantes aprenderán a prevenir conducta inapropiada por medio de la organización y manejo del tiempo, así como del establecimiento de actividades y rutinas.
- Los participantes aprenderán a prevenir conducta inapropiada de los niños por medio de la enseñanza incidental.
- Los participantes aprenderán a establecer reglas de conducta y la estrategia pérdida de privilegios en caso de que las reglas se rompan.
- Los participantes aprenderán a resolver situaciones problemáticas con los niños dentro de la familia.
- Los participantes serán evaluados con respecto a sus habilidades de crianza una vez terminado el taller.

### Introducción

A continuación revisaremos los contenidos de la cuarta sesión de intervención del “Módulo de prevención de las conductas adictivas a través de la atención del comportamiento infantil para la crianza positiva”. En esta sesión se presentarán cuatro temas principales: actividades planeadas, establecimiento de reglas, enseñanza incidental y solución de problemas.

### “Bienvenida a los padres y presentación de los profesionales de a salud”

#### *Instrucciones al profesional de la salud:*

Reciba a los participantes y revise con ellos los registros CCC, aclarando posibles dudas. Proporciones registros para la siguiente sesión.

### “Introducción a las actividades planeadas”

#### *Instrucciones para el profesional de la salud:*

Analice y exponga el cuerpo conceptual que a continuación se le presenta, usando el manual de padres.

## Revisión de la tarea

Al comenzar la sesión, revise que cuente con todos los materiales necesarios, reciba a los participantes y verifique que los padres tengan consigo su manual. En seguida, revise con ellos los registros CCC, con la finalidad de verificar que llenaron correctamente el registro, que identifican el tipo de consecuencias que cada conducta del niño ha recibido (ganancias o pérdidas) y su correspondencia con conducta deseada o no deseada. Recuerde que en dicho registro puede verificar el uso apropiado de las instrucciones claras, las habilidades de interacción académica y la aplicación precisa de técnicas de corrección del comportamiento y ganancias por conducta deseada. Es importante que retroalimente a los padres a partir del cumplimiento de la tarea y que los motive a participar con sus propios ejemplos. Indique a los participantes cómo se puede mejorar el registro o qué es lo que podrían hacer de forma diferente en la situación.

Una vez que se revisaron ejemplos de registros, proceda a trabajar con el contenido de la sesión.

## Introducción a las actividades planeadas

En esta sesión revisaremos conceptos y habilidades relacionadas con la planificación de la interacción padre e hijo y su comportamiento en situaciones futuras. Recomendaremos la planeación como una estrategia que permita al padre prevenir que el niño muestre conducta no deseada, en lugar de esperar a que suceda y llegue hasta el enojo a partir de la situación. En México, usamos frases como: más vale prevenir que lamentar, particularmente después que han ocurrido eventos desagradables que pudieron haberse previsto. Por ello, explicará a los padres en qué consisten las situaciones de riesgo, la organización y el manejo del tiempo, la planeación de actividades para el niño, la enseñanza incidental, el establecimiento de reglas y la solución de problemas en familia. A partir de su explicación mostrará y ensayará con los padres los procedimientos propuestos.

Comenzará explicando, en este apartado de introducción, qué son las situaciones de riesgo. En ocasiones, la frase puede resultar confusa, porque seguramente ha pensado en eventos que ponen en riesgo la integridad física del niño. Evidentemente, existen eventos que lo pueden poner en riesgo físico; sin embargo, en esta ocasión hablaremos del riesgo que existe para que el niño llegue a portarse de forma inadecuada o no deseada.

Explicará a los padres que las situaciones de riesgo son momentos fuera o dentro del hogar donde no existen actividades planeadas para el niño, aunque sí para el padre o la madre. La carencia de actividades planeadas para el niño establece la ocasión para que se aburra y comience a realizar conductas que lo entretengan y diviertan. Generalmente estas conductas son contrarias a las reglas de la situación o el lugar en el que nos encontramos. Por ejemplo, si nos encontramos en una sala para ver al doctor y el niño no tiene una actividad planeada, comenzará a aburrirse y buscará cómo entretenerse. Generalmente, se entretienen corriendo en el pasillo o deslizándose por el barandal de la escalera. Evidentemente, las reglas implícitas del lugar consisten en mantenerse sentado mientras se espera la consulta médica. Observe cómo el romper las reglas se convierte en una situación difícil de manejar. La hora del médico es una situación de riesgo que se puede prevenir con una serie de estrategias que aprenderán los padres a lo largo de esta sesión.



Entonces, para explicar a los participantes lo que son las situaciones de riesgo, pida que se sitúen en la página 35 del manual y explique lo siguiente:

“En la sesión de hoy revisaremos todas las estrategias relacionadas con lo que se ha denominado *actividades planeadas*. Hasta hoy hemos aprendido qué hacer cuando nuestro hijo está haciendo berrinche o desobedece, pero siempre será importante prevenir la conducta no deseada. Existen situaciones particulares en el hogar o fuera de él, donde los niños pueden mostrar esta conducta, debido a que no existen actividades planeadas que permitan prevenir dichas problemáticas”.

Pregunte a los padres:

¿Qué es una situación de riesgo?

Permita que respondan y retroalimente:

“Una situación de riesgo para la conducta inapropiada es aquella en la que no existe cierta estructura o actividad planeada, donde es muy probable que el niño se aburra y muestre comportamiento inadecuado”.

Pregunte a los padres:

¿Cuál sería un ejemplo de una situación de riesgo?

Permita que respondan y retroalimente:

“Cuando vamos al mercado o al supermercado, cuando estamos esperando que el médico o el dentista nos atienda, cuando vamos de visita, cuando llegan las visitas, cuando vamos en el transporte público o en el auto, cuando estamos preparando alimentos, o planchando, cuando es hora de comer, o antes de dormir, cuando vamos a la iglesia o mientras estamos ocupados dentro de casa”.

Los padres le darán ejemplos y usted podrá ampliarnos, resaltando que estas situaciones se caracterizan por estar diseñadas para que los padres realicen sus actividades, pero que no existen actividades planeadas para los niños que los mantengan ocupados y libres del riesgo de portarse inadecuadamente. Comente:

“Entonces, una situación de riesgo es aquella en la que el niño no tiene una actividad que le resulte entretenida y donde es muy probable que se aburra, que comience a mostrar conducta inadecuada que va en contra de las reglas del lugar”.

Explique a los padres que realizarán una actividad que permitirá identificar las situaciones de riesgo que pueden estar viviendo con sus hijos.

## Actividad para padres

En esta actividad los padres identificarán situaciones de riesgo en las que sus hijos tienen alta probabilidad de presentar conducta no deseada.

Necesitará las listas cotejables para problemas en el hogar y en la comunidad, para cada participante.

También necesitará lápices suficientes para que contesten las listas.

Entregue a los padres las listas y pide que las completen, con la finalidad de identificar las situaciones de riesgo en sus hijos.

Explíquelo siguiente:

“Las listas que voy a entregar se refieren a situaciones en el hogar y en la comunidad. Ustedes deben marcar aquellas situaciones en las cuales hayan tenido alguna dificultad con la conducta de su hijo (a) durante las pasadas dos semanas. En la columna de la izquierda se encuentran las posibles situaciones de riesgo, y en la derecha deberán marcar si se les presentan estas situaciones (*Nunca, Algunas veces o Siempre*).

Una vez que los padres hayan completado las listas, pregúnteles por situaciones o lugares particulares en donde sus hijos hayan presentado comportamiento no deseado. Pregunta a los padres por qué creen que estas situaciones resultan problemáticas y qué han hecho al respecto.

Retroalimente:

“Las situaciones resultan problemáticas porque los niños comienzan a aburrirse, a cansarse y no tienen en qué entretenerse. Cuando un niño no sabe qué esperar o qué hacer en una situación, puede presentar con más facilidad conductas no deseadas”.

Una vez identificadas, explíqueles que revisaremos una serie de estrategias que les permitirán prevenir las situaciones de riesgo y resolverlas antes que en ellas se promueva la conducta no deseada. Revisaremos estrategias como el manejo de tiempo, el establecimiento de rutinas, la planificación de actividades, el establecimiento de reglas y la solución de problemas en familia. Explique:

“Las situaciones de riesgo donde los niños presentan problemas son muy comunes, y a la mayoría nos han pasado. Sin embargo, ahora que las hemos identificado y las tenemos claras, podemos prevenir con las estrategias que aprenderemos en esta sesión. Es decir, no es necesario esperar a que ocurran problemas en estas situaciones, sino que vamos a ser capaces de prevenirlas para evitar que ocurran”.

Este programa es importante debido a que ayuda a enfrentar las situaciones de riesgo, es decir, aquellas en las que es más probable que surja un conflicto entre el padre y el hijo. Al trabajar en ellas los padres disminuyen sus niveles de estrés, ya que al estar ocupados sus hijos, su comportamiento es adecuado, y esto redundará en beneficio de ambos, ya que un padre tranquilo se siente mejor y está más dispuesto a interactuar positivamente con su hijo. Es importante que enfatice con los padres que el identificar las situaciones de riesgo permite prevenirlas.

## Organización y manejo del tiempo

En este apartado, su labor es explicar a los padres lo importante que es organizar y manejar el tiempo eficientemente, con la finalidad de evitar incidentes y anticipar imprevistos.

Con relación al manejo del tiempo, es importante saber que las expectativas claras y eficientes son muy importantes para aplicar esta estrategia. En ocasiones, los adultos planeamos actividades y rutinas en función de nuestras habilidades y capacidades e inclusive por encima de ellas y no con base en las capacidades de los niños. No quiere decir que los niños no tengan la capacidad de aprender, pero a veces les exigimos comportamientos que rebasan sus potenciales con relación a su edad y características particulares. Por ello, vamos a planear las actividades de acuerdo al tiempo que a nuestros hijos les toma realizarlas.

Para cada niño será diferente el tiempo que le tome ponerse los zapatos o lavarse los dientes. Seguramente los padres desearán que el niño realice estas dos actividades con mayor premura y eficiencia; sin embargo, mientras ello ocurra, será necesario planear el tiempo de acuerdo a lo que ellos necesitan para realizar con éxito dichas actividades.

Explique a los padres:

“Lo primero que podemos hacer para prevenir que ocurran conductas no deseadas en situaciones que identificamos como de riesgo, es planear y manejar nuestro tiempo de manera más efectiva”.

Continúe:

“Es importante tener expectativas claras con respecto a lo que nuestros hijos son capaces de realizar. Recuerden que seguramente deseamos que ellos realicen sus actividades cada vez con mayor éxito y rapidez; sin embargo, inicialmente, debemos planear el tiempo de acuerdo a lo que ellos tardan en realizar dichas actividades”.

Proporcione un ejemplo:

“Si un niño se tarda en despertar 30 minutos todas las mañanas, y le toma, aproximadamente, 15 minutos vestirse, 20 minutos desayunar y 20 minutos en llegar, caminando, a la escuela, ¿cuánto tiempo antes de las 8:00 a.m., debe levantarse?”

Permita que los padres respondan y retroalimente:

“Efectivamente, una hora y media antes. Algunos padres insisten en que 60 minutos es suficiente para que un niño llegue a tiempo a la escuela, y es probable que algunos niños logren hacerlo. Pero cuando un niño tiene dificultades para ello, lo recomendado es planear y manejar el tiempo adecuadamente. Sin embargo, para manejar el tiempo efectivamente, ¿qué necesitamos?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Tiempo disponible. En ocasiones, la organización y el manejo del tiempo les requiere a los padres tiempo disponible para ayudar al niño a tener éxito en la actividad. Una vez que el niño tiene éxito en la actividad podremos ir reduciendo el tiempo proporcionado hasta que el niño tenga éxito pleno en la tarea”.

También les explicará que las rutinas permiten establecer al niño, con claridad, qué se espera de él. Es decir, en esta sesión veremos que la organización del tiempo y el establecimiento de rutinas, les proporciona información sobre lo que se espera de ellos. Esa información no es sólo verbal, como lo veremos en establecimiento de reglas, sino que está implícita en las rutinas. Cuando los niños tienen rutinas fijas y establecidas, viven menos estrés y ansiedad por escapar de las actividades que no son del todo agradables para ellos. El reloj interno se va adaptando a las actividades programadas por horarios y existe menos incertidumbre con relación a las actividades y conductas que se espera que realicen. Con ello, realizarán, cada vez, con menos frecuencia, conductas que antes les han permitido escapar de situaciones desagradables como la hora de bañarse o la hora de dormir. Explique:

“El establecimiento de rutinas y horarios les permite a los niños, también, prever qué es lo que sigue en la rutina. Las conductas de escape que antes funcionaban para escapar de las actividades desagradables, se reducen cuando se percatan que el horario es fijo para la hora de bañarse, o de dormir, o de hacer ejercicio, de tal forma que dejarán de evadir la actividad cuando, acorde al reloj, sea la hora de dormir o de hacer la tarea”.

Pregunte:

“¿A que puede deberse?”

Retroalimente:

“Cuando no hay horarios fijos, es más probable que sus conductas de escape (como llorar o protestar) tengan éxito, porque no estamos acostumbrados a cumplir un horario y una rutina. En esas condiciones es más probable que los adultos concedamos más tiempo a los niños para alargar la obediencia e inclusive evadirla por completo. ¿Cuál sería un ejemplo?”.

Escuche y retroalimente:

“Por ejemplo, cuando le pido que haga la tarea y el niño está viendo la televisión, cuando carecemos de horarios, el niño puede pedir más tiempo o evadir con la excusa que no tiene tarea. Si tenemos un horario fijo para hacer la tarea o hacer ejercicios académicos (cuando no hay tarea), entonces, damos la instrucción y sabemos que no existe programa alguno que adquiera más valor en la jerarquía de actividades que la tarea misma”.

Pídales que se ubiquen en la página 36 y continúe:

“Así, organizar y manejar el tiempo adecuadamente, como el establecimiento de rutinas, promueve que los niños se mantengan ocupados y con poca probabilidad de mostrar conducta no deseada. Por ejemplo, podemos evitar programar visitas entre semana, cuando las actividades académicas y de auto-cuidado del niño, constituyan una prioridad en las rutinas”.

Continúe:

“Establecer actividades y rutinas. El establecimiento de horarios para cada actividad académica y de auto-cuidado promueve la prevención de la conducta no deseada”.

Pregunte a los padres de qué manera pueden organizar y manejar el tiempo para prevenir conducta no deseada en algún ejemplo de la lista cotejable completada en la actividad anterior. Encontrará respuestas diversas, así que identifique la claridad de la expectativa en cada ejemplo que los padres utilicen y que la información sobre lo que esperan que los niños hagan, sea clara y prevenga el comportamiento no deseado.

### **Involucrar al niño en actividades**

Ahora explicaremos a los padres que la planeación de actividades para las situaciones de riesgo es una estrategia muy sencilla que promueve la información de ciertas rutinas y horarios para realizar las actividades, y en qué consisten. Ya señalábamos que en la mayoría de las situaciones de riesgo los padres sí cuentan con actividades planeadas para ellos, pero los niños no tienen programada su actividad en ese momento. Las actividades asignadas a los niños durante las situaciones denominadas de riesgo, reducen la probabilidad de que el niño se aburra y se comporte de forma no deseada.

Para esto, explique a los padres:

“Si ya hemos identificado la situaciones de riesgo en nuestros hijos y sabemos que hay manera de prevenirlas, lo siguiente es planear las actividades que puede realizar el niño dentro de la situación”.

Les explicará a los padres que existen dos variantes de actividades planeadas: aquellas donde el niño se encuentra involucrado con los padres en la actividad, y aquellas donde el niño se encuentra de forma independiente a los padres en su propia actividad. Por ejemplo, si la madre se encuentra lavando ropa, la niña puede estar involucrada con la madre lavando sus calcetas, pero también podría estar realizando alguna otra actividad de manera independiente, mientras mamá está ocupada.

Explique:

“Es importante considerar que el niño puede estar involucrado en la actividad con nosotros o tener asignada una actividad independiente a la nuestra, pero que nosotros podemos supervisar mientras la realizamos”.  
“¿Cuáles serían algunos ejemplos de actividades que el niño puede realizar mientras nos encontramos en la sala de espera a que nos atienda el doctor?”

Permita que respondan y retroalimente:

“El niño puede colorear su libro de dibujos. Pero, ¿será suficiente actividad para dos horas de espera?”

Explique a los padres que generalmente requerimos dos o más actividades planeadas para prevenir que los niños se aburran y muestren conducta no deseada. Retroalimente:

“Por lo tanto, necesitamos una actividad planeada y dos o tres de respaldo. Todo dependiendo de la cantidad de tiempo que durará la situación. Es decir, deben ser una o varias actividades que el niño encuentre interesantes o divertidas y que lo mantengan ocupado durante todo el tiempo que dura la situación”.

Es importante que usted como profesional de la salud motive a los padres a generar sus propias soluciones, es por ello que debe pedir ejemplos de actividades que los niños puedan realizar en diferentes escenarios. Pida a los padres que den ejemplos de actividades que involucren al niño y que prevengan una situación problemática.

Encontrará diversas respuestas. Retroalimente la participación y asegúrese que las respuestas que den los padres cumplan con las siguientes características: que sean actividades realistas y que se pueden llevar a cabo dentro de la situación, que planeen tantas como sea necesario para cubrir el tiempo que dura la situación, evitar actividades nocivas o peligrosas, y que sean actividades que le gusten a los niños. Puedes, de ser necesario, sugerir algunos ejemplos como: colorear, llevar juguetes, leer, contar historias, etc.

Finalmente, enfatice con los padres:

“Como ya vimos, estas actividades involucran al niño y lo mantienen ocupado, por lo que previenen problemas de conducta. Es importante recordar que el niño debe conocer previamente cuáles son las actividades que va a realizar y que éstas deben ser suficientes para el tiempo que dura la situación, así como agradables para el niño.”

Explique a los padres que para promover el éxito de las actividades planeadas revisaremos la estrategia de establecimiento de reglas; sin embargo, haremos un paréntesis para hablar de la enseñanza incidental. La enseñanza incidental es una estrategia que se puede utilizar cuando la actividad planeada para el niño consiste en su involucramiento con el adulto en la situación. Una vez revisada la enseñanza incidental, regresaremos a la planeación de actividades y a la promoción del éxito del niño a través del establecimiento de reglas.

### **Enseñanza incidental**

A continuación, mostraremos otra estrategia que es de utilidad para prevenir conducta no deseada y que va acompañada de la planeación de actividades. Es una estrategia útil cuando se presenta una oportunidad de manera natural para aplicarla.

La enseñanza incidental es un procedimiento que se realiza en forma natural, que involucra al niño y a cualquier adulto y sirve para enseñarle habilidades, para desarrollar su lenguaje, para enseñarle reglas de conducta, para mantenerlo interesado en alguna actividad, para fomentar la interacción positiva padre-hijo, para incrementar la confianza del niño en sí mismo y volverlo autosuficiente.

Es útil emplearlo en cualquier momento y en cualquier actividad, cuando el adulto tiene tiempo para escuchar y responder al niño, cuando conoce y puede platicar sobre el tema que ha elegido, cuando está dispuesto a atender o ayudar al niño y cuando puede identificar algo que el niño puede aprender o practicar.

Pida que pasen a la página 37 del manual y explique a los padres lo siguiente:

“Otra herramienta que podemos emplear para prevenir el comportamiento no deseado en los niños es la enseñanza incidental. La enseñanza incidental se da de forma natural e involucra al niño y al adulto en una situación donde se puede enseñar al niño habilidades de auto-cuidado, de lenguaje y de interacción social, entre otras. Es importante que se aproveche el interés del niño y que el padre tenga el tiempo y la disposición de involucrarse con él”.

Explique a los padres que esta estrategia ayuda al involucramiento del niño con el padre en la situación de riesgo. Por ejemplo, si hemos elegido que el niño se involucre con nosotros durante la preparación de alimentos podemos utilizar la enseñanza incidental:

“La enseñanza incidental se inicia cuando el niño muestra interés por algo en particular. Por ejemplo, en muchas ocasiones a nuestros hijos les gusta ayudarnos a preparar alimentos. En ese caso podemos preguntarle al niño: ¿Cómo se hace el agua de limón? Una vez que el niño se interesa, el padre lo puede involucrar, enseñándole cómo se hace e incluso permitiendo que el niño coopere, poniendo el azúcar, cortando los limones, exprimiéndolos y revolviendo el agua. Pero observen, ¿es recomendable que un niño pequeño utilice el cuchillo?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Precisamente, enseñanza incidental permite enseñar al niño habilidades de auto-cuidado. Es decir, los padres deberán explicar al niño que el cuchillo sólo lo puede utilizar cuando ellos están presentes, de lo contrario, podría cortarse, tendrían que ir al médico y vacunarlos contra el tétanos”.

Observe cómo deberá explicar a los padres que a través de esta oportunidad hay que explicar de forma clara y directa los conocimientos o habilidades que el niño puede aprender en dicha interacción, en lugar de cuestionarlos o aplicar regaño. El objetivo es explicar de forma tranquila las habilidades que los niños pueden adquirir a lo largo de esta interacción, aprovechando su interés y motivación por aprender. Observe también que en este ejercicio, el niño aprende una habilidad más de auto-cuidado: hacer agua de limón. Es probable que se pregunte, qué clase de habilidad es esta. Lo que será importante explicar a los padres es precisamente que esta es una habilidad muy simple que consiste en saber elaborarla cuando estamos solos y deseamos agua de limón. Explique:

“Observen cómo además de auto-protección, con este ejemplo comprendemos que podemos enseñar al niño cómo se hace el agua de limón de tal forma que, el día que sea mayor y pueda usar el cuchillo, pueda hacerse agua de limón sin necesidad de depender de alguien más. A eso le llamamos habilidad de auto-cuidado pero además de independencia”.

Agregue con base en la página 37:

“La enseñanza incidental se puede dar en cualquier lugar al estar realizando actividades cotidianas, se debe promover que el niño participe y platique sobre la actividad y promover su interés sonriéndole o haciéndole comentarios. Si la explicación o preguntas del niño no son claras, se debe promover que las amplíe o trate de explicar de otra manera. También es importante que le ayudemos dándole pistas para encontrar la respuesta correcta o modelando, si el niño no la sabe”.

A continuación, pida a los padres que pongan ejemplos de situaciones en las que podrían emplear la enseñanza incidental con sus hijos. Generalmente, los padres logran ejemplificar las oportunidades para aplicar enseñanza incidental. Ayúdelos mencionando ejemplos como los siguientes: si el niño muestra interés cuando mamá está doblando la ropa, se le puede enseñar



cómo se hace de manera correcta; si el niño muestra interés por los carros en la calle, se le puede enseñar a contarlos, a identificar los colores o los tamaños; si el niño muestra interés en algún cuento, revista o libro, se le puede enseñar palabras nuevas, colores, dibujos, etc.

Antes de concluir, deberá aclarar a los padres que, a diferencia de la interacción académica, la enseñanza incidental implica suspenderla cuando el padre o el hijo pierden el interés sobre la actividad. Agradezca la participación de los padres y haga la aclaración:

“La enseñanza incidental se debe interrumpir cuando el niño se muestra aburrido o ha perdido interés y el adulto se empieza a sentir molesto o irritado. Es decir, si no hay interés del niño, no es conveniente continuar con la enseñanza incidental, ya que ésta debe darse de manera natural”.

Explique a los padres que realizarán la siguiente actividad.

## Actividad para los padres

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de uno de los padres del grupo, quien pasará al frente con usted para que realicen un ejemplo de una situación cotidiana, donde usted jugará el papel de niño. Recuerde que el ejercicio hace referencia a la enseñanza incidental y es en este momento donde el padre comprenderá cuál es la forma recomendada de reaccionar a esta situación con base en los procedimientos señalados en el manual de padres. Por ello es importante que se adhiera a dicho ejemplo y que lo repitan varias ocasiones hasta que el padre, que pasó al frente, responda acorde a la forma sugerida en dicha situación.

Por ello, se presenta la situación que ensayará con el padre o madre que pase al frente con usted y la respuesta sugerida como más efectiva para la solución de la situación simulada. Se le describirá con detalle cuál es la solución recomendada para que la ensaye con el padre o madre hasta que quede clara la forma de aplicación de las habilidades aprendidas.

Con este ejercicio logrará que el padre, que participa con usted, practique el procedimiento de enseñanza incidental y que los participantes que están observando puedan identificar las habilidades correctamente empleadas así como las que se pueden mejorar en cada ensayo.

Entonces, será necesario que en la sala de trabajo tenga disponible el siguiente material: la tarjeta 16 de la carpeta de la sesión de evaluación, el registro que llenará y el que le entregará a los padres, jarra con agua, limones, azúcar y cuchillo.

### **Tarjeta 16**

Es casi hora de comer y usted se encuentra preparando agua de limón.

Escuche que el niño le ofrecerá ayuda para terminar de preparar el agua.

Decida.

Explique a los padres:

“Ahora necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. El resto de ustedes registrará lo observado para, posteriormente, comentarlo entre todos”.

Entréguele la tarjeta 16 al padre voluntario y pídale que la lea. Explíqueles a todos que usted jugará el papel del niño para facilitar el ejercicio.

En la tarjeta 16 se indica lo siguiente: El padre se encuentra con su hijo preparando el agua para la comida y tratará de involucrar al niño en la situación. Se encuentran preparando el agua de limón, el niño ofrece ayuda a su madre, diciendo: ¿Te ayudo mamá? Sea que ella se lo permita o no, el niño continúa con las siguientes preguntas: Mamá, ¿cómo se hace el agua?, ¿qué se pone primero en el agua?, ¿puedo cortar los limones? y ¿Los limones son verdes o amarillos? Lo anterior dando una pausa de 5 segundos entre una pregunta y otra.

Debe esperar a que el padre responda. Una vez realizado el ejercicio, agradezca al padre su participación, pida un aplauso para él al resto de los participantes y retroalimente. Pida a los participantes que mencionen qué fue lo que hizo bien el voluntario, agregue las cosas que identificó que el padre realizó correctamente. El padre pudo haber mirado al niño a los ojos, mantenerse cerca, respondido las preguntas, modelando la respuesta correcta, instigando respuestas correctas y corrigiendo los errores del niño. Posteriormente, pida que mencionen lo que el padre podría haber realizado y no hizo, y complemente estas respuestas guiándolas hacia las conductas que se pueden llevar a cabo en la enseñanza incidental.

Explique:

“La habilidad sugerida, entonces, en esta situación, es la enseñanza incidental: el padre puede involucrar al niño en la actividad, permitiendo que le ayude y respondiendo a sus preguntas, animándolo a hacer más y a aprender acerca del tema”.

Una vez finalizado el ensayo, agradezca la participación de todos, pero principalmente la del participante que se animó a pasar al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir participando con los ejercicios y ensayos.

Ahora, explique a los padres que cerrará el paréntesis denominado “enseñanza incidental”, es decir, que una vez que hemos aprendido que esta habilidad nos permite mantener al niño involucrado en una actividad cuando decidimos que así sea, volveremos a las estrategias adicionales mencionadas para resolver las situaciones de riesgo: organización y manejo del tiempo, rutinas, actividades planeadas, ya sea de manera independiente a nosotros o involucrándose con nosotros en la actividad, establecimiento de reglas y solución de problemas en familia. Continúe con establecimiento de reglas.

## Establecimiento de reglas

Ya sea para aquellas situaciones donde el niño se involucra con el adulto o para aquellas donde el niño se encuentra ocupado de manera independiente, es necesario que el niño tenga claro qué es lo que se espera de él, promoviendo así su conducta deseada.

Explicará a los padres que, para este fin, existe una estrategia llamada establecimiento de reglas. Una regla es un acuerdo que se establece entre las personas que integran una familia para promover la colaboración en el cuidado de la casa y el cumplimiento de responsabilidades. Sin embargo, mediante las reglas, se les explica a los niños con mucha claridad qué es lo que se espera de ellos en las situaciones en las que se van a incorporar.

Explique lo siguiente:

“Como verán, hemos aprendido que para prevenir situaciones de riesgo es importante organizar y manejar el tiempo efectivamente, establecer rutinas y planear las actividades que el niño desarrollará, además de verificar que cuando el niño se involucra con nosotros podemos enseñar incidentalmente habilidades y conocimientos. Pero ahora veremos que, una vez establecidas las actividades planeadas para el niño, debemos establecer las reglas del buen comportamiento”.

Pídales a los padres que se sitúen en la página 39 del manual y explique:

“La estrategia de establecimiento de reglas favorece el cumplimiento de la actividad con mayor probabilidad que el niño se porte apropiadamente. Pero, ¿cómo establecemos reglas?”

Señale:

“Los pasos para establecer reglas con los niños son los siguientes: primero, debemos identificar la situación en la que se van a involucrar; en seguida, debemos establecer las reglas de la buena conducta. ¿Cuál sería una de las reglas de, por ejemplo, la hora de la comida?”

En la mayoría de las ocasiones los padres proporcionan ejemplos de lo que el niño no debería hacer como: no hablar con la boca llena o no pararse de su lugar. En este momento debemos corregir a los padres mostrando que la forma efectiva de establecer reglas consiste en describir al niño lo que sí se espera que haga durante la comida, como: masticar con la boca cerrada, permanecer sentado, usar sus cubiertos para tomar la comida, etc. Con esta modalidad de establecimiento de reglas, le proporcionamos información al niño sobre lo que se espera de él en cada situación y evitamos caer en la trampa de promover conducta no deseada que debamos corregir. Retroalimente:

“Las reglas se establecen describiéndole al niño qué es lo que sí se espera de ellos en términos muy breves y claros. Por ejemplo, en lugar de decir: no hables con la boca llena, la regla efectiva sería masticar con la boca cerrada. Otra regla sería: permanecer sentado, evitando decir no te levantes de la mesa”.

Continúe:

“En ocasiones, las frases de prohibición funcionan como disparadores de conducta no deseada. Por ello es recomendable usar reglas con información que promueva la conducta deseada en nuestros hijos”.

Solicite más reglas y también explique que debemos evitar listas muy largas de reglas. De preferencia describiremos el menor número posible de reglas que resuelvan los problemas de conducta, pero que sean suficientes para poderlas recordar. Explique:

“Por ejemplo, para un niño que tiene problemas de conducta a la hora de la comida, tal vez sea suficiente establecer las siguientes reglas: permanecer sentado, masticar con la boca cerrada, utilizar los cubiertos y tomar el vaso de agua con las dos manos. Observen que no tendremos demasiadas reglas, de tal forma que sean suficientes para promover conducta deseada en esa situación, pero también que las pueda recordar el niño. Si tenemos una lista muy larga de reglas, existe menos probabilidad de que el niño las recuerde todas”.

Haga énfasis en que el paso siguiente será pedirle al niño que las repita verbalmente. Es importante que el niño las repita, para asegurarnos que las entendió, pero también para que las recuerde cuando sea necesario. Explique:

“De tal forma que el siguiente paso consiste en pedirle al niño que ahora él nos repita las reglas a nosotros. Recuerden que el niño deberá repetirlas literalmente, evitando resumir la información”.

En seguida explicará que será importante establecer la ganancia y, en este orden, la pérdida por cumplir las reglas de la situación de tal forma que el padre logre motivar al niño para su cumplimiento. Explique:

“En seguida, debemos establecer con el niño cuál será la ganancia por el cumplimiento de reglas. Recuerden que, de preferencia, estableceremos una ganancia natural con relación a la situación. Por ejemplo, la ganancia por el cumplimiento de reglas durante la comida, ¿podría ser?”

Permita que respondan y retroalimente:

“El postre”

Explique a los padres que pueden usar ganancias no tan naturales sólo cuando la conducta del niño durante esa situación es tan frecuente o intensa que requerimos una ganancia demasiado efectiva para motivarlo. Y aun así siempre será necesario *desvanecer* la artificialidad de la ganancia cambiándola poco a poco por ganancias naturales. También recuérdelos que se recomienda evitar darles dinero, juguetes o comida poco nutritiva. Continúe:

“En seguida, establecemos la pérdida recomendada de aplicar, si el niño no cumpliera las reglas. Por ejemplo, ¿cuál sería la pérdida para el ejemplo de las reglas a la hora de la comida?”

Permita que respondan y retroalimente:

“No tener acceso al postre”.

Explique a los padres que es importante siempre establecer primero la ganancia y después la pérdida, con ello se motiva el cumplimiento en un marco de interacción positiva. Finalmente complete la secuencia recomendando que una vez que se identifica la situación, se describen las reglas, se le pide al niño que las repita y se establecen ganancias y pérdidas, los padres y los niños están listos para involucrarse en la situación. Recomiende que el establecimiento de reglas sea una estrategia que se tiene que llevar a cabo antes de entrar a la situación y con suficiente tiempo disponible. Explique:

“Ahora sí, una vez establecidas las reglas, siguiendo el orden del procedimiento, estaremos listos para involucrarnos en la situación con una mayor probabilidad de éxito en la conducta de nuestros hijos. No olviden: ¿Cuándo establecemos reglas?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Antes de entrar a la situación y con el tiempo suficiente para establecerlas”.

Proporcione todos los ejemplos que considere necesarios:

“Retomemos otro ejemplo de los que proporcionaron anteriormente, pensemos en el mercado o supermercado. El primer paso para establecer reglas es identificar la situación en la que se van a involucrar. Es importante que tanto a los padres como a los niños les quede claro qué es lo que va a pasar en la situación. Por ejemplo, hay que explicar al niño lo siguiente: *Vamos a ir al súper, compraremos las cosas que necesitamos para la casa y nos vamos a tardar más o menos una hora*”.

En este ejemplo podemos insistir en tener un horario y rutina para hacer las compras, de preferencia siempre los mismos días a la misma hora. Pregunte a los padres si tienen alguna duda sobre cómo describir la situación; si se presentan dudas, aclárelas enfatizando que la descripción de la situación debe incluir las actividades que se realizarán, cómo se realizarán y el tiempo que se tardarán.

Ayude a los padres a definir el tipo de actividad que realizará el niño en la tarea:

“Tú me ayudarás con las compras, obteniendo los productos de la lista de acuerdo a la marca del producto que yo te indique, por precio y calidad, y los colocarás en el carrito”.

Una vez que se identifica la situación, el siguiente paso es establecer las reglas de la buena conducta. Para guiar a los padres a generar las reglas que pueden establecer, diga lo siguiente:

“Una vez que tenemos definida la situación, hay que establecer las reglas de conducta. ¿Cuáles son las reglas del súper?”

Retroalimente:

“Muy bien, en lugar de no correr, una regla adecuada sería caminar despacio. ¿Qué otras reglas se les ocurre que podemos establecer al momento de ir de compras al súper?, recuerden que deben ser planteadas en sentido positivo”.

Espere a que los padres contesten. Generalmente puede resultar difícil plantear las reglas en sentido positivo además que en ocasiones confundimos las reglas con la actividad misma del niño. Por ejemplo: poner los productos en el carrito es parte de la actividad, pero hacerlo tomándolos con las dos manos es la regla de la actividad.

Retroalimente las participaciones. Algunos de los ejemplos más comunes de reglas en el súper son: que camine despacio, que permanezca junto a mamá, aquellos productos que está permitido que él tome lo haga con las dos manos al colocarlos en el carrito, que mantenga los productos cerrados, etc. Explique:

“Una vez que tenemos claras las reglas que queremos establecer, se las vamos a explicar al niño. Por ejemplo, podemos decir: Pedro, ahora que vamos al súper, vas a seguir estas reglas: caminar cerca de mí, tomar los productos con las dos manos para colocarlos en el carrito y mantener los productos sellados. Una vez que se las dijimos, le vamos a pedir al niño que las repita”.

Continúe:

“Muy bien, como ya lo mencionamos, es importante que el niño repita las reglas con la finalidad de asegurarnos que las entendió y que las ha memorizado. Una vez que el niño conoce las reglas, el siguiente paso es establecer una ganancia, es decir, algo que el niño obtendrá por haber cumplido las reglas al final de la situación. En el caso del súper, ¿cuál podría ser una ganancia *natural* por cumplimiento de reglas?”

Observe y reflexione con los padres, que el caso del supermercado es el único lugar donde podría romperse la regla de evitar comprarle cosas al niño como ganancia. En el caso del supermercado, comprar un producto al final del cumplimiento de reglas puede ser una ganancia natural, porque algunas familias suelen comprar algo adicional en el súper además de los productos de la lista. Sin embargo, si es posible aplicar alguna otra ganancia, se puede realizar.

Retroalimente:

“Muy bien, una recompensa que podemos establecer es que elija al final, su cereal favorito. No debemos olvidar que debe ser una ganancia agradable para el niño y que podamos otorgarla inmediatamente. Una vez que la escogimos, podemos decir lo siguiente: *Pedro, si cumples las reglas del supermercado, al final podrás escoger tu cereal favorito*”.

En seguida se debe establecer también la consecuencia negativa o pérdida por romper las reglas. Explique al padre lo siguiente:

“Ya que establecimos la ganancia, hay que explicarle al niño que si rompe las reglas, tendrá una consecuencia negativa, que en este caso, ¿cuál sería?”

Retroalimente:

“La consecuencia negativa es la pérdida de la ganancia, en este caso, la consecuencia negativa es que no se le comprará su cereal favorito: *Pedro, si rompes alguna de las reglas, no podremos comprar tu cereal favorito*”.

Señale a los padres que la pérdida se establece en la primera persona del plural y que debemos evitar personalizar la pérdida hacia ellos. Aunque es preciso personalizar diciendo perderás la ganancia, implica que podemos desmotivarlo, disparando una reducción en el interés por obtenerlo. Usar frases como: podríamos perder la ganancia, implica que compartimos con él las consecuencias de un error. Por ello podemos agregar y motivarlo señalándole que sabemos que él puede cumplir las reglas y obtener su ganancia al final de la situación. Explique:

“Ustedes pueden agregar: Sin embargo, yo sé que puedes cumplir las reglas y obtener tu ganancia al final del supermercado y lo vamos a lograr”.

Finalmente, se lleva a cabo la situación y se ponen en práctica las reglas. Diga lo siguiente:

“Una vez que establecimos las reglas y las consecuencias positivas y negativas por cumplirse o no, lo siguiente es llevar a cabo la situación y ponerla en práctica”.

Explique a los participantes que realizarán una serie de ejercicios que nos permitirán aplicar lo aprendido y aclare dudas respecto al procedimiento de establecimiento de reglas.



## Actividades para los padres

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de uno de los padres del grupo, quien pasará al frente con usted para que realicen un ensayo de una situación cotidiana, donde usted jugará el papel de niño. Recuerde que el ejercicio hace referencia a una de las situaciones evaluadas en la sesión respectiva y es en este momento donde el padre comprenderá cual es la forma recomendada de reaccionar a esta situación con base en los procedimientos señalados en el manual de padres. Por ello es importante que se adhiera a dicho ensayo y que lo repita en varias ocasiones hasta que el padre que pasó al frente responda acorde a la forma sugerida en dicha situación.

Por ello, se le presenta la situación que ensayará con él padre o madre que pase al frente con usted y las posibles respuestas que se han observado en nuestros padres mexicanos. Se le presentan 4 posibles respuestas, de las cuales, la cuarta es la respuesta sugerida como más efectiva para la solución de la situación simulada. Se le describirá con detalle, cuál es la solución recomendada para que la ensaye con el padre o madre hasta que quede clara la forma de aplicación de las habilidades aprendidas.

Con este ejercicio logrará que el padre, que participa con usted, practique el procedimiento de establecimiento de reglas y que los participantes que están observando puedan identificar las habilidades que son empleadas correctamente así como las que se pueden corregir en cada ensayo.

Será necesario que en la sala de trabajo tenga disponible el siguiente material: la tarjeta 5 de la carpeta de la sesión de evaluación y utensilios de supermercado.

### **Tarjeta 5**

Usted y su hijo van llegando al supermercado.

Entre con él a la tienda.

Explique a los padres:

“Ahora necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. El resto de ustedes prestará atención al ensayo y tomará notas sobre lo que observa para, posteriormente, comentarlo entre todos”.

Entregue la tarjeta 5 al padre voluntario y pida que la lea. Explíqueles a todos que usted jugará el papel del niño para facilitar el ejercicio. En la tarjeta 5 se indica que el papá y el niño están en el supermercado a punto de iniciar las compras. Simularán que llegan a la tienda y usted, en el papel del niño, preguntará al padre: ¿Qué me vas a comprar? Esperará a que el padre responda.

El padre puede hacer una de 4 cosas:

- a. Ignorar al niño y comenzar sus compras.
- b. Decir: “Nada”, y comenzar las compras.
- c. Decir qué le va a comprar y comenzar las compras.
- d. Establecer una serie de conductas (reglas), pedir al niño que las repita, y describir la ganancia que obtendrá por cumplirlas así como la pérdida en caso de romperlas.

Una vez realizado el ejercicio, agradezca al padre su participación, pida un aplauso para él al resto de los participantes y retroalimente. Pida a los participantes que mencionen qué fue lo que hizo correctamente el voluntario, agregue las cosas que identificaste que el padre realizó acertadamente. Posteriormente, pida que mencionen lo que el padre podría corregir y completamente estas respuestas guiándolas hacia el procedimiento correcto de establecimiento de reglas.

Explique:

“La habilidad sugerida y que asegura resolver el problema de conducta es que el padre establezca una serie de conductas o reglas que sean claras y que estén descritas en sentido positivo. Debe pedirle al niño que las repita, y debe describir la ganancia que obtendrá por cumplirlas así como la pérdida en caso de romperlas. Ahora vamos a realizarlo así”.

Si es necesario, explíquele al voluntario:

“Usted intentará dicha habilidad, en cuanto yo pregunte: ¿Qué me vas a comprar?, usted me dirá que debo cumplir con dos reglas para que compre mi cereal favorito. Me las explicará, me pedirá que las repita y me dirá que si las cumplo compraré mi cereal favorito, y si no las cumplo, no me lo comprará”.

Agradezca la participación de todos, pero principalmente la del participante que se animó a pasar al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir colaborando con los ejercicios y ensayos.

A continuación, explicarás a los padres las siguientes estrategias que se refieren a lo que procede realizar una vez que la situación ha comenzado.

### **Cómo asegurar el cumplimiento de reglas**

A continuación explicará a los padres lo que puede suceder durante la situación planeada y las estrategias que se pueden llevar a cabo. Revisará con los padres el elogio constante por cumplimiento de reglas, la definición y aplicación de reprimendas y la ganancia o pérdida del privilegio.

Pida a los padres que pasen a la página 40 del manual y diga:

“Una vez iniciada la situación y siempre que los niños cumplan con las reglas que establecimos, es necesario elogiarlos periódicamente. Recuerden que el elogio es la mejor ganancia natural, disponible e inmediata con la que contamos. Con ello describimos qué es lo que el niño está realizando eficientemente, al tiempo que promovemos que esa conducta se repita en el futuro”.

Aproveche el momento para explicar a los padres que ellos son los principales modelos para el cumplimiento de una regla, por ello es importante que siempre cumplan las reglas establecidas:

“Además de las características que ya hemos visto, debemos pensar que nosotros como papás, somos un ejemplo para nuestros hijos y que ellos tienden a imitarnos, sobre todo durante la infancia, y a aprender lo que nosotros hacemos, por eso es importante que los padres también sigan las reglas que se establecen con los niños. Por ejemplo, si el papá no lleva los trastes que utilizó en la comida al fregadero, el niño aprenderá a no cumplir esta regla de cooperación”.

### **Guía para emplear reprimendas**

Lo siguiente que explicará a los padres es qué hacer en caso de que el niño rompa las reglas que le hemos establecido. Para esto, se emplearán las reprimendas como primera estrategia de corrección.

Una reprimenda es una sencilla instrucción que tiene como fin detener la conducta inadecuada del niño e iniciar una deseada. Se indica de forma clara y concisa al niño cuál es la regla que está rompiendo, que debe dejar de hacerlo e iniciar el cumplimiento de la misma.

Explique a los padres lo siguiente:

“Ya hemos visto que si el niño cumple las reglas debemos otorgarle una ganancia como consecuencia. Pero, ¿qué pasa si el niño rompe alguna de las reglas que establecimos con él?”

Espere la respuesta de los padres. Generalmente contestan que el niño pierde la ganancia que le ofrecimos. Agradezca la participación y agregue lo siguiente, con base en la página 40:

“Antes de cualquier pérdida de ganancias, podemos usar una reprimenda. Una reprimenda es una oportunidad para que el niño corrija su comportamiento y tiene como finalidad detener la conducta inapropiada”.

Observe que para llevar a cabo una reprimenda, el padre debe obtener la atención del niño, llamándole por su nombre, pedirle que de forma clara y breve describa la regla que acaba de romper (por ejemplo: caminar junto a ti). Si el niño protesta o contesta otra cosa, el padre deberá repetirle literalmente la petición de describir la regla que acaba de romper y finalmente le pedirá que comience a cumplir la regla sin entrar en más detalle. Recuerde que el padre debe evitar llegar a los gritos o poner como ejemplo a otro miembro de la familia.

Explíqueles la manera de llevar a cabo una reprimenda:

“Cuando se rompe una regla, debemos usar una reprimenda para detener el comportamiento no deseado: Básicamente usaremos una instrucción clara solicitando la descripción de la regla que se rompió”.

Mencione a los padres paso a paso:

“Al momento que nuestro hijo rompe la regla obtenemos su atención llamándolo por su nombre; después le pedimos que nos diga: *¿Cuál es la regla que acabas de romper?*, le damos 10 segundos para responder. Si lo hace, le pedimos que comience a cumplirla y no elogiamos, sólo solicitamos el cumplimiento de la regla, diciendo: *Muy bien, por favor, entonces comienza a cumplir la regla.* Observen que podemos ser más específicos como: *Muy bien, por favor, entonces comienza a caminar junto a mí y mantente así.* Pero, ¿qué pasa si obtuve su atención, le pedí que repitiera la regla, espere 10 segundos y no lo hizo, protestando o contestando algo diferente como: *Es que ya me andaba del baño o Perdón mamá, es que se me olvidó?*”

Permita que respondan y retroalimente:

“Ignoramos protestas y quejas y volvemos a obtener atención, le repetimos con tono de voz firme: *¿Cuál es la regla que acabas de romper?* Y le damos 10 segundos para responder. Una vez que el niño describe la regla, le recordamos que debe seguir cumpliéndola: *Por favor, entonces comienza a cumplir la regla.* Recuerden que podemos ser más específicos: *Por favor, entonces comienza a caminar junto a mí y mantente así.* Pero si después de la segunda no responde o contesta otra cosa, ¿qué hacemos?”

Permita que respondan y retroalimente:

“Simplemente nosotros, como lo aprendimos en la sesión dos, pero en lugar de instigar físicamente por las características de la situación, instigamos verbalmente y si es necesario modelamos la descripción de la regla diciendo, por ejemplo: *Caminar junto a mí, al tiempo que también le pedimos: Entonces comienza a caminar junto a mí y mantente así*”.

Explique a los padres que es recomendable otorgar sólo una reprimenda por situación. Si las situaciones tienen una duración muy larga, como más de 2 horas, tal vez dos reprimendas sean permitidas. Pero no más de dos, porque en ocasiones los padres pueden establecer un patrón de advertencias poco efectivas caracterizadas por decir: Ya te vi, otra vez estas rompiendo la regla, vas a perder tu premio, etc.

También explique a los padres que si decidimos, ya sea permitirnos dar una o hasta dos reprimendas y tuvimos que aplicarlas durante la situación, pero el niño retomó la regla y la terminó cumpliendo, entonces otorgamos la ganancia establecida. Explíqueles también que puede ser confusa dicha instrucción sobre todo cuando hemos sido muy enfáticos en evitar elogiar una obediencia a la segunda instrucción. Sin embargo, en el caso de las actividades planeadas estaremos hablando de más de 20 segundos de demora en la obediencia, es decir, estamos hablando de actividades que van entre los 30 minutos y hasta 3 horas. Explique:

“Evidentemente, si nuestros hijos cumplen las reglas, sin necesidad de reprimendas, otorgamos la ganancia establecida. Pero si nuestros hijos cumplen las reglas aun cuando tuvimos que aplicar la reprimenda (2 reprimendas en el caso de más de dos horas) también otorgamos la ganancia. ¿Por qué?”

Permita que respondan y retroalimente:

“A diferencia de las instrucciones claras, las actividades planeadas duran más de 20 segundos. Las actividades pueden durar entre 30 minutos y hasta 3 horas. Eso quiere decir que dos reprimendas, máximo, caracterizan una expectativa clara de lo que un niño puede lograr si consideramos que para ellos 2 horas se perciben como eventos con una duración prolongada, comparado con nuestra percepción de adultos, donde dos horas no son suficientes para diversas actividades pendientes. Dos reprimendas son recomendables para dos horas y una reprimenda para situaciones entre 30 minutos y hora y media”.

Explíqueles que deben otorgar la ganancia sin reprochar el comportamiento o hacer referencia a que los niños estuvieron tal vez a punto de perder las ganancias. Concluya:

“Otorguemos las ganancias describiendo el cumplimiento de reglas, sin comentar hechos como: Casi lo pierdes o Estuviste a punto de perderlo. Lo ideal es describir la buena conducta, ignorando la ruptura de reglas o que aplicamos reprimenda.

Finalmente, explique a los padres que si se otorgan las reprimendas programadas y aún así el niño vuelve a romper la regla debemos aplicar el siguiente procedimiento.

## Pérdida de privilegios

A continuación le explicará al padre cómo aplicar la pérdida de privilegios, en caso de que el niño vuelva a romper la regla después de una o hasta dos reprimendas (dependiendo las reprimendas programadas por actividad).

La pérdida de privilegios o costo de respuesta es un procedimiento que permite disminuir una conducta inadecuada del niño. Se basa en la pérdida de privilegios con los que el niño contaría si su comportamiento fuera el deseado. Esta técnica se aplica cuando el niño no cumple con alguna regla previamente acordada con él.

Para ello, pida a los padres que pasen a la página 41 del manual y explique:

“Ahora, si ya le aplicamos una reprimenda al niño y él vuelve a romper la regla, ¿qué sucede?”

Permita que respondan y retroalimente:

“La estrategia consiste en detener el comportamiento no deseado, pedirle al niño que describa la regla que rompió e indicarle que en consecuencia perderá el privilegio señalado en el establecimiento de reglas”.

Existen una serie de recomendaciones que los padres deben seguir cuando aplican la pérdida de privilegios. Es importante que si el niño ya rompió la regla y el padre aplicó la pérdida de privilegios, no ceda ante sus ruegos o promesas que en ese momento hará las cosas de forma diferente. El padre deberá explicarle que por ese momento ya perdió su oportunidad, pero que la siguiente vez él podrá recuperar su privilegio. Una vez que el niño perdió el privilegio el padre debe evitar recordarle insistentemente cuál fue su comportamiento inadecuado. Finalmente, el padre nunca debe retirar un privilegio que el niño ya ganó al cumplir con alguna otra regla.

Explique lo siguiente:

“Cuando el niño ha perdido un privilegio, es común que proteste, llore o prometa portarse bien a partir de ese momento. El padre debe evitar ceder antes estas protestas y le debe explicar, una sola vez, que ya perdió su ganancia, pero que la siguiente vez tendrá la oportunidad, nuevamente, de obtener dicha ganancia”.

Explíquelo al padre que en muchas ocasiones es necesario pasar por la experiencia de la pérdida de privilegios por lo menos una vez, para que la próxima ocasión el niño cumpla las reglas sin conducta inadecuada, y que será importante no ceder y mantenerse firme con la decisión.

Explique:

“Si cedemos ante las insistencias, podríamos llegar a dar ganancias a conducta no deseada, logrando que esta conducta se repita en el futuro. Por ello debemos mantenernos firmes y confiados de que adhiriéndonos al procedimiento aumentamos la posibilidad de que el niño tenga éxito la próxima ocasión, ya que habremos sido consistentes entre dar ganancias a conducta deseada para que se repita en el futuro y retirarlas ante conducta no deseada promoviendo que esta conducta NO se repita en el futuro”.

Finalmente explique:

“Otra cosa importante es que debemos evitar recordar constantemente al niño qué fue lo que hizo inadecuadamente. También, si el niño se ganó el privilegio, nunca se le debe retirar aunque haya presentado algún otro comportamiento no deseado. Por ejemplo, si ya ganó una visita al parque por su comportamiento en la escuela, no es conveniente quitársela porque se negó a hacer la tarea, lo recomendable podría ser posponer la visita al parque hasta que cumpla con la regla de hacer la tarea. Sin embargo, si entregamos las ganancias de forma inmediata, tendremos menos dilemas de este tipo”.

Explique a los participantes que realizarán una serie de ejercicios que nos permitirán aplicar lo aprendido y aclara dudas respecto al procedimiento de establecimiento de reglas.

## Actividades para los padres

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de uno de los padres del grupo. Es importante que se adhiera al ensayo y que lo repita en varias ocasiones hasta que el padre que pasó al frente responda acorde a la forma sugerida en la situación.

Por ello, se le presenta la situación que ensayarás con el padre o madre que pase al frente con usted y la respuesta sugerida como más efectiva para la solución de la situación simulada. Se le describirá con detalle cual es la solución recomendada para que la ensaye con el padre o madre hasta que quede clara la forma de aplicación de las habilidades aprendidas.

Con este ejercicio logrará que el padre, que participa con usted, practique el procedimiento de establecimiento de reglas, y que los participantes que están observando puedan identificar las habilidades que son empleadas correctamente, así como las que se pueden corregir en cada ensayo.

Será necesario que en la sala de trabajo tenga disponible el siguiente material: la tarjeta 14 de la carpeta de sesión de evaluación, mesas y sillas, utensilios simulados de comida, pizarrón blanco y plumones.

### **Tarjeta 14**

Ya casi es la hora de la comida.  
Usted y su hijo deben sentarse  
a comer.

Siéntese a comer con él.

Explique a los padres:

“Necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. El resto de ustedes prestará atención al ensayo y llenará el registro si observa que el padre realiza las habilidades para, posteriormente, comentarlo entre todos”.

Entréguele la tarjeta 14 al padre voluntario y pídele que la lea. Explíqueles a todos que usted jugará el papel del niño para facilitar el ejercicio.



En la tarjeta 14 se indica lo siguiente: Es la hora de la comida. La comida está lista y están a punto de sentarse a la mesa. Antes de estar sentados a la mesa, el niño (que es usted) dice: “Mamá, ya tengo hambre, apúrate”, espera 5 segundos ante la respuesta del padre. Sentados a la mesa, el niño comienza a comer apropiadamente, es decir, sentado y utilizando su cuchara, durante 30 segundos. Entonces, el niño se levanta argumentando: “Olvidé mi vaso favorito”. Si mamá no se lo impide, él alcanza el vaso y se sentará a continuar comiendo. Después derrama la comida del plato y 20 segundos después se levanta sin terminar de comer y comienza a jugar el resto del tiempo (20 segundos).

Debe esperar a que el padre responda. Una vez realizado el ejercicio, agradezca al padre su participación, pida un aplauso para él al resto de los participantes y retroalimente. Pida a los participantes que mencionen qué fue lo que hizo correctamente el voluntario, agregue las cosas que identificó que el padre realizó adecuadamente. Posteriormente, pida que mencionen lo que el padre podría corregir y complementé estas respuestas guiándolas hacia el procedimiento correcto de establecimiento de reglas.

Explique:

“La habilidad sugerida que asegura resolver el problema de conducta es la siguiente: en el momento en que el niño dice que tiene hambre, mamá debe establecer las reglas para la comida: permanecer sentado hasta terminar de comer, utilizar sus cubiertos, etc., y pedir que las repita. Iniciada la situación, mamá debe elogiar la conducta apropiada del niño durante los 30 segundos que ocurre ésta. En el momento en el que el niño se levanta por el vaso, mamá debe dar la primera reprimenda obteniendo la atención del niño, pidiéndole que mencione la regla que está rompiendo y que la comience a cumplir (todo con un formato de instrucción clara). Al derramar la comida del plato, mamá debe aplicar pérdida de privilegios describiendo las conductas del niño que la llevaron a ello. Finalmente debe instigar al niño a permanecer sentado hasta que todos hayan terminado”.

Una vez finalizado el ensayo, agradezca la participación de todos, pero principalmente la del actor que se animó a pasar al frente. Con ello motivará al resto de los padres a seguir participando con los ejercicios y ensayos.

## Empleo de listas cotejables de procedimiento

Existe una herramienta que le permitirá guiar a los padres para aplicar en casa los procedimientos que hemos aprendido en esta sección. Esta herramienta es el registro, mediante listas cotejables de procedimiento de establecimiento de reglas y actividades planeadas.

Es muy importante que se lleven a cabo los registros del comportamiento del niño, ya que éstos te indicarán, como profesional, si los procedimientos que has enseñado están funcionando. Además, le darán información de lo que está sucediendo en casa o en la comunidad. Así, podrá proporcionar al padre la ayuda necesaria.

Para explicar a los padres el uso de las listas cotejables, diga lo siguiente:

“Para ayudarnos a llevar a cabo las estrategias que hemos aprendido hasta el momento, contamos con unas listas, donde vamos a anotar si estamos siguiendo los pasos para mejorar el comportamiento del niño. Estos registros nos sirven como guía para conocer nuestros aciertos y errores. Para que no se les dificulte hacer uso de estos registros, es útil ponerlos en un lugar de la casa que frecuentemente utilicen, es decir, un lugar al que tengan acceso todos los días, p. ej., encima de la televisión, pegados en la puerta del refrigerador, o en cualquier otro sitio donde sean visibles”.

Reparta a los padres las listas cotejables de procedimientos y mencione lo siguiente:

“Estas listas las usarán en casa, y les harán más fácil seguir las estrategias que hemos aprendido en situaciones como la hora de dormir, las salidas, la hora de la comida, ir de compras, en misa, al recibir visitas, entre otras situaciones de riesgo”.

## Actividad para los padres

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de todos los padres del grupo. El ejercicio hace referencia al empleo correcto de las listas de cotejo de procedimientos, que guiarán al padre para facilitar la implementación de las actividades planeadas y el establecimiento de reglas.

Para ello, pida a los padres que tengan a la mano las listas que les repartiste con anterioridad y presenta algunos ejemplos de diversas situaciones, por ejemplo, ir a la iglesia, ir de compras y la hora de dormir.

Solicite la participación de los padres. Retroalimente a aquellos que realicen comentarios acertados y proporciona retroalimentación a los que presenten problemas para desarrollarlos. Explique lo siguiente:

“Como lo habíamos mencionado con anterioridad, en esta lista (elije una) vamos a marcar si estamos siguiendo los pasos adecuados para prevenir problemas en esta situación. Cada quien vaya marcando si normalmente sigue estos pasos, de no ser así, no hay problema, podemos platicar acerca de por qué es importante seguirlos”.

Aclare las dudas que surjan al respecto. Agradezca la participación de todo el grupo.

Una vez finalizada la actividad recuerde a los participantes la importancia de estos registros de la siguiente manera:

“Ahora que ya sabemos cómo funcionan los registros, debemos emplearlos en casa, ya que esto nos facilitará el manejo de estas situaciones de riesgo con los niños”.

## Solución de problemas

En esta última parte de la sesión 4, es su labor guiar al padre a emplear la estrategia de solución de problemas en familia. La solución de problemas es la búsqueda de solución a un conflicto, en la que participan los miembros de la familia involucrados en él. Cuando las familias solucionan conflictos en forma conjunta, logran una relación más positiva. A continuación, se presenta la secuencia recomendada para aplicar la solución de problemas: Identificar el problema en términos de lo que se observa, solicitar la opinión al respecto de todos los interesados, dar opciones de solución, evaluar las opciones y elegir la solución.

El primer paso es la identificación del problema en términos de lo que se observa. La descripción del problema se realiza en términos de lo que sucede en la situación y estará permitido que, cuando expresen el problema refieran, la emoción que lo acompaña, pero que lo hagan en términos de la primera persona del singular: Yo. Debemos evitar personalizar el problema, aunque sí podemos expresar nuestra emoción, y debemos evitar personalizarlo en términos de la segunda persona del singular o del plural: Tú.

Por ejemplo cuando decimos: *Yo me molesto o me enojo cuando...*, hablamos en primera persona del singular, identificamos la emoción y estamos evitando personalizar el problema. Así, una frase correcta sobre la identificación del problema sería: *Me enojo cuando se hace tarde y llegamos tarde al cine, a la visita o a comer*. El ejemplo incorrecto sería: *Por culpa de ustedes siempre llegamos tarde*. Observa cómo en el ejemplo incorrecto personalizamos el problema culpando a otros y en ello va implícita la segunda persona del plural. Para iniciar el tema, explique a los padres con base en la página 42 del manual:

“Muchas veces en los hogares surgen conflictos entre los miembros de la familia. Para resolver estos conflictos aprenderemos la estrategia de solución de problemas que sirve para resolver los conflictos de manera tranquila y clara, lo que repercutirá en una relación más positiva entre los miembros de la familia”.

Continúe:

“Primero debemos identificar cuál es el problema a resolver en términos de lo que se observa. En ocasiones, la descripción de la situación problemática se complica, porque no la definimos en términos concretos de la situación, sino que la describimos en función de las personas. Por ello debemos evitar usar frases como: *El problema eres tú o Es que ya me tienes harta*. Recuerden que con ello sólo estamos etiquetando y no queda clara la situación que se puede resolver”.

Ejemplifique:

En una ocasión un padre identificó un problema diciendo: *Los sábados siempre se hace tarde a donde quiera que tengamos que ir, se hace tarde para llegar al cine, de visita o a comer*”.

Continúe:

“Cuando describimos el problema también podemos definir las emociones que lo acompañan, pero eso lo haremos sin culpar a los otros y siempre definiendo nuestra emoción sin asumir la de los otros. Observen: *Cuando se hace tarde y llegamos tarde al cine, de visita o a comer, me molesto y me siento enojado*”.

El siguiente paso en el procedimiento de solución de problemas consiste en que cada quien explique y proporcione su opinión respecto al problema en términos muy concretos. En ello los miembros de la familia también pueden identificar y expresar su emoción, siempre en primera persona del singular.

Explique con base en la página 42:

“El siguiente paso consiste en que cada miembro de la familia explique por qué es un problema para cada uno. Por ejemplo, este padre pidió la opinión de todos y ante ello, el niño de 6 años dijo: *Yo también me enoja porque siempre que llegamos tarde al cine nos tenemos que sentar en las escaleras*”.

Explique a los padres que aun cuando los niños son pequeños pueden participar efectivamente en la solución de problemas en familia. Y continúe:

“Todos deben opinar, pero en términos muy concretos, sin etiquetas, y directamente con relación a ese problema. Debemos evitar hablar de más de un problema a la vez. Es recomendable resolver un problema y después pasar a los demás”.

El siguiente paso consiste en dar opciones de solución. Observe que para este paso debes guiar a los padres para que aprendan que todos los miembros de la familia deben dar tantas opciones como se les ocurran. Que entre más opciones tengan más fácil será elegir una o incluso construirla de entre varias posibilidades. También es importante que sepa que en muchas ocasiones los individuos identificamos el problema y aprendemos rápido a expresar nuestra opinión al respecto, pero frecuentemente nos quedamos mucho tiempo en ese punto y difícilmente pasamos a la etapa de opciones de solución. Insista a los padres que no debemos dedicar mucho tiempo a los primeros dos pasos y que lo más importante será dar opciones y analizarlas en términos de pros y contras.

Explique:

“En seguida preguntamos ¿qué es lo que se puede hacer para resolver el problema?”.

Ejemplifique:

“En esta familia, el niño propuso preparar sus cosas una noche antes. Su hermana opinó que los sábados deberían levantarse a las 6:00 a.m., entre otras opciones”.

Explique a los padres que será importante no juzgar las opciones de solución. Que aun cuando éstas suenen muy complicadas o poco exitosas, lo ideal será evaluar las opciones en términos de ventajas y desventajas. Primero, lo que podríamos ganar con la opción a evaluar, y luego, con las cosas que podrían perder si se llevara a cabo. Explique:

“Será fundamental evaluar las opciones sin criticarlas. Evitemos decir cosas como: Eso es absurdo o A quién se le ocurre. Las opciones se elegirán con base en pros y contras”.

Continúe con el ejemplo:

“En el ejemplo, mamá dijo: Levantarnos a las 6 tendría muchas ventajas, entre ellas, desayunar tranquilos y salir a tiempo; sin embargo, el sábado es el único día que me levanto a las 10 y creo que para mí sería muy difícil levantarme a las 6”.

Resalte con los padres que en el ejemplo usamos datos muy concretos como primero evaluar ventajas, hablar de horarios, sin etiquetar como tarde o muy temprano. Hablaremos de horarios concretos. Se plantearán los argumentos siempre en la primera persona del singular: yo o a mí. En ocasiones, los padres pueden intentar argumentar en primera persona pero completando la oración en segunda persona, por ejemplo: Es que yo me enojo porque a ti no te importa. Observe que en dicho ejemplo, intentamos la primera persona del singular pero completamos con la personalización del suceso en segunda persona del singular, culpando a los otros y asumiendo su emoción. Debemos evitar este tipo de oraciones y retroalimentar a los padres con el ejemplo correcto: *Para mí sería muy difícil levantarme a las 6 porque los sábados me siento cansada y me gusta levantarme después de las 8.*

Guiará a los padres a evaluar una a una todas las opciones de solución en términos de pros y contras. No es recomendable descartar opciones sin evaluarlas. Por más absurdas que suenen, todas deben ser evaluadas con base en sus ventajas y desventajas. Una vez evaluadas los miembros de la familia elegirán una o construirán una opción con base en las características de las demás, hasta que tengamos una opción viable para poner en práctica. Observe que si cada miembro de la familia proporciona más de una opción, evitaremos que se provoque una competencia entre ellos para que su opción gane. De tal forma que, entre más opciones, más posibilidades de diálogo y elección de una opción con posibilidades de éxito. Mayores posibilidades de una solución efectiva del problema.

Continúe diciendo:

“Después de analizar todas las posibilidades, entre todos elegiremos o construiremos una solución: la que probablemente funcione mejor”.

Finalmente, guíe a los padres en algo que se conoce como consolidación de acuerdos. Es decir, una vez elegida la solución se deben verificar aquellos aspectos del ambiente o de la rutina que pudieran interferir en nuestra solución. Por ejemplo, la consolidación de acuerdos, cuando una pareja ha acordado que todos los viernes saldrá a cenar, sería preguntarse y resolver: ¿quién cuidará a los niños en ese momento? Consolidación de acuerdos entonces consiste en prever todo aquello que podría interferir en la solución del problema con base en la opción elegida. Explique:

“Es muy importante siempre pensar: *¿qué pasaría si todos usaran el plan?, ¿cómo se sentirán todos?* Y buscar que todos estén de acuerdo. Una vez que entre todos escogieron una solución, lo siguiente es decidir las responsabilidades de cada miembro para que el plan funcione.

Con base en la página 42 explique:

“Después de esto, la solución se prueba en la semana y al final, se vuelven a reunir los miembros para evaluar si funcionó el plan, y si no, se piensa qué fue lo que hizo que el plan no funcionara y se elige otra solución que se llevará a cabo en la siguiente semana. Pero si el plan funcionó será muy importante resaltar el esfuerzo de todos, elogiando y otorgando ganancias adicionales y naturales ante el éxito de la solución”.

Explique a los padres que es fundamental reunirse cada semana a revisar el funcionamiento del procedimiento, sobre todo si funcionó. Con ello todos aprenderán que el éxito y la interacción positiva que logran entre ellos dependen en gran parte del esfuerzo que cada uno ha hecho para que eso ocurra.

Explica a los padres que realizarán una actividad.

## Actividad para los padres

Este es un ejercicio donde requerirá la participación de uno de los padres del grupo, usted jugará el papel de niño. Para ello, se le presenta la situación que ensayará con el padre o madre que pase al frente con usted y considerará la respuesta sugerida como más efectiva para la solución de la situación simulada. Se le describirá con detalle cuál es la solución recomendada para que la ensaye con el padre o madre hasta que quede clara la forma de aplicación de las habilidades aprendidas.

Entonces, será necesario que en la sala de trabajo tenga disponible la tarjeta 17 de la carpeta de la sesión de evaluación.

### Tarjeta 17

La televisión se encuentra encendida, pero ya terminaron las actividades del día.

Resuelva con el niño la situación de que siempre tiene su cuarto desarreglado.

Explique a los padres:

“Necesito un voluntario que pase al frente para hacer un ejercicio. El resto de ustedes prestará atención al ensayo y registrará lo que observa para, posteriormente, comentarlo entre todos”.

Entréguele la tarjeta 17 al padre voluntario y pídale que la lea. Explíqueles a todos que usted jugará el papel del niño para facilitar el ejercicio.

En la tarjeta 17 se indica lo siguiente: El padre se encuentra con su hijo en la sala por la tarde y ya terminaron sus actividades del día, el padre debe resolver el conflicto que la recámara del niño está constantemente desordenada. En la situación, la televisión se encuentra encendida, pero ya terminaron sus actividades del día. Cuando mamá comienza la interacción con el niño, éste presta atención y si mamá responde apropiadamente, él accede a resolver el problema. Si mamá no describe las conductas problema y además regaña al niño, éste se enoja y se va a su cuarto quejándose.



Debe esperar que el padre responda. Una vez realizado el ejercicio, agradezca al padre su participación, pida un aplauso para él al resto de los participantes y retroalimente. Pida a los participantes que mencionen qué fue lo que el voluntario hizo correctamente, agregue las cosas que identificó que el padre realizó adecuadamente. Posteriormente, pida que mencionen lo que el padre podría corregir y complemente estas respuestas guiándolas hacia las conductas que se pueden llevar a cabo en la solución de problemas.

Explique:

“La habilidad sugerida que asegura resolver el problema de conducta es la siguiente: la madre describe al niño las conductas problema (por ejemplo, la cama des-tendida, los juguetes fuera de la caja, etc.), describe cómo se siente al respecto con ello, le pide al niño su opinión, proporciona opciones de solución, escucha las del niño, y ambos eligen una solución para practicarla en la semana”.

Explíquelo al voluntario:

“Usted intentará dicha habilidad, en cuanto la situación empiece, usted comience con el procedimiento de solución de problemas como lo acabamos de comentar”.

Una vez finalizado el ensayo, agradezca la participación de todos, pero principalmente la del actor que se animó a pasar al frente.

## Cierre de la sesión

Cerrará esta sesión recordando a los padres las estrategias que se revisaron a lo largo del taller, felicitándolos y agradeciendo su participación y poniéndote en la disposición de ayudarlos y seguir en contacto con ellos para resolver dudas y escuchar comentarios. Explique lo siguiente:

“Con esto damos por terminado las sesiones de trabajo grupal, en donde aprendimos a entender la conducta de nuestros hijos mediante el registro CCC y varias estrategias que nos permitirán cambiar la conducta no deseada, tales como el elogio de conductas adecuadas, la interacción social positiva, cómo corregir el comportamiento, instrucciones claras, actividades planeadas, establecimiento de reglas y solución de problemas”.

Continúe:

“Es importante que en casa continúen practicando estas estrategias de manera consistente para que la conducta deseada de sus hijos aumente y la conducta inadecuada disminuya”.

Agradezca su participación y felicítelos por haber asistido y por estar dispuestos a seguir con estas estrategias que finalmente son una recomendación profesional con base en lo que se ha encontrado como efectivo para resolver los problemas de conducta de los niños”.

Recuérdelos que es fundamental su participación en la evaluación consiguiente, y si lo considera necesario, puedes programar sesiones adicionales para que los padres ensayen las habilidades aprendidas directamente con sus hijos en tu centro de atención o inclusive en las visitas a casa programadas. Es decir, si lo considera necesario y ellos lo solicitan, puedes programar sesiones adicionales para la práctica de las habilidades en el centro de atención o a través de visitas a casa. Para ello, puede ser de gran utilidad video-grabar los ensayos que realice con sus hijos y observarlos en la televisión con base en la retroalimentación que le puede otorgar. Para la retroalimentación recuerde primero señalar los aciertos de los padres y en seguida corregir las habilidades que pueden mejorarse. También le funcionará usar sus habilidades de entrevista motivacional cuando retroalimente. Es decir, puede preguntarle al padre con base en los videos que graba con su hijo qué fue lo que hizo bien, retroalimentarlo, preguntarle qué habilidades podrían mejorarse y retroalimentarlo.

Si requiere y lleva a cabo estas sesiones adicionales, será fundamental que lo haga una vez terminado el taller y antes de la evaluación final, y que lo registre en su expediente, de tal forma que mantenga documentada dicha información para fines de investigación sobre los efectos de las sesiones adicionales a la intervención en grupo.

Resuelva las dudas que puedan surgir, agradezca los comentarios que le den como retroalimentación, insista en su participación durante la evaluación final y los seguimientos, y ponga a su disposición sus datos de contacto profesional, como correo electrónico o teléfono, para que puedan comunicarse con usted en caso de ser necesario. Despídase de ellos cordialmente.

*Duración total: 2 horas*

## Tercera parte

### *Evaluación individual a través de situaciones simuladas*

#### Introducción

Una vez concluida la evaluación escrita-grupal, se iniciará con la segunda estrategia de evaluación que consiste en mostrar a los padres situaciones simuladas sobre eventos que podrían haber vivido en algún momento con sus hijos o que podrían llegar a vivir con ellos. Una simulación consiste en construir un escenario ficticio en el cual el profesional de la salud, en el papel de un niño, y el padre, tratarán de comportarse lo más apegado posible a su vida cotidiana en el hogar.

En cada una de las situaciones simuladas se evalúan, de manera opcional, a través de la observación directa, diversas conductas de los padres: formas de corregir el comportamiento inapropiado de sus hijos, el uso de instrucciones para promover la obediencia, la forma de relación que tienen con sus hijos, etc., en los diversos momentos de la evaluación: inmediatamente después de haber terminado, a los 3 meses, y a los 6 meses de haberlo concluido.

Así, la evaluación a través de situaciones simuladas está constituida por ocho grupos de prácticas de simulación que establecen la oportunidad de valorar las conductas y habilidades específicas de los padres al momento de interactuar con sus hijos y corregir su conducta. En ellas, el profesional de la salud, juega el papel del niño. El ejercicio consiste en que el profesional actúe como un menor que presenta o no problemas de conducta.

Es importante que el profesional considere que las situaciones simuladas de evaluación no constituyen, exclusivamente, una actuación, con base en un guión. En las situaciones simuladas, sí se procuran una secuencia de pasos, pero también se tiene la oportunidad de interactuar con el padre siguiendo un conjunto de instrucciones, donde el profesional deberá comportarse, siempre, a partir de la reacción, momento a momento, de los padres de familia.

En cada una de las situaciones simuladas explicaremos cómo tomar estas decisiones y registrarlas inmediatamente para poder evaluar el comportamiento de los padres a partir de las situaciones propuestas. Es sabido que más que una actuación se trata de generar la oportunidad para que los padres puedan demostrar las habilidades con las que cuentan al momento de la evaluación. Por ello es muy importante la dedicación al ejercicio pero sobre todo el apego del profesional a las instrucciones de las situaciones simuladas.

Para llevar a cabo la evaluación a través de las situaciones simuladas, el profesional deberá preparar un escenario acondicionado con juguetes, una mesa pequeña, sillas, una televisión, y otra serie de materiales particulares que señalaremos, para cada una de las situaciones de evaluación.

Es recomendable, aunque no obligatorio, que se video-graben las situaciones simuladas, para que una vez que se termine la sesión de evaluación se puedan registrar las conductas de los padres. Sin embargo, en caso de no contar con un equipo de video para hacer la grabación, sugerimos solicitar el apoyo de algún colaborador que pueda registrar las conductas de los padres en los formatos, mientras el profesional realiza la simulación. El registro de los

comportamientos es importante ya que permite contar con los datos cuantitativos de las habilidades para graficarlos y posteriormente analizarlos.

Si se tiene la oportunidad de video-grabar las situaciones simuladas, será importante que se considere que al inicio los padres pueden sentirse intimidados por la cámara, por lo que se recomienda que los sensibilicen explicando que la situación y su videograbación es confidencial y se llevará a cabo exclusivamente para fines de evaluación, y que es importante que procure comportarse como “en ese momento” enfrentaría las situaciones que se le presentan.

Enseguida encontrará la estructura de los 8 grupos de simulaciones con su instrucción. Primero se plantea el objetivo de la evaluación; posteriormente, se enlista el material que se necesitará, entre el que hallará un total de 17 tarjetas de instrucciones para los padres, correspondientes a los 8 grupos de simulación; en seguida se describe lo que deberá hacer el profesional de la salud y decir a los padres. Finalmente se detalla el procedimiento de registro, de captura de la información y de elaboración de las gráficas de cada situación.

Estas situaciones se hacen de manera individual con los padres, por lo que será necesario que se programe la sesión anticipadamente. Tome en cuenta que esta actividad tiene una duración de 60 minutos con cada padre, aproximadamente. Recomendamos citar a los 10 padres en horarios continuos para que trabaje de manera individual con cada uno a lo largo de 10 horas de evaluación, que pueden llevarse a cabo en dos días de 5 horas respectivamente.

## Objetivo

Emplear situaciones simuladas de evaluación de las conductas de los padres relacionadas con la crianza infantil para dar solución a los problemas de sus hijos.

### *Instrucciones al profesional*

Proseguirá a explicar a los padres en qué consiste la evaluación:

“A continuación realizaremos una serie de situaciones de evaluación en las que yo jugaré el papel de un niño. Sé que es un poco inusual para usted este tipo de evaluación, pero lo importante de estos ensayos consiste en brindarle la oportunidad de mostrar las herramientas con que cuenta actualmente para resolver la conducta de su hijo. Por eso le pido que procure responder de la forma más natural posible, y sobre todo que muestre cómo reaccionaría, en estos momentos, ante la situación determinada”.

Continúe:

“Esta actuación es confidencial, y los resultados, al igual que aquellos obtenidos en los cuestionarios, también son confidenciales. Usted puede tener la confianza de mostrar, con su comportamiento, lo que haría, en este momento, si su hijo se comportará como yo voy a hacerlo”.

Es posible que los padres, cuando empiece a actuar, intenten explicar lo que harían diciéndole: “Bueno, yo le diría...”; pero recuerde que deseamos observar su conducta, más que un conocimiento o explicaciones de su percepción sobre el problema. Por ello es importante que complete las instrucciones diciendo:

“Aunque sea un poco extraño para usted, por favor, es importante que procure imaginar que yo soy un niño (su hijo, si es posible) y actúe y diga lo que considere necesario para resolver las situaciones que se le presenten. ¿Tiene alguna duda?”.

## Primera evaluación

El objetivo de esta primera evaluación es conocer las consecuencias que los padres otorgan ante las conductas de sus hijos en 10 situaciones cotidianas en el hogar.

Recuerde que en la siguiente descripción sobre cada una de las 10 situaciones de esta primera evaluación (PE) de las situaciones simuladas, le enlistaremos el material que necesita, las instrucciones a seguir, la forma de registro y el procedimiento para graficar los resultados.

### *Situación 1: “Reporte escolar de mala conducta” (PE S1)*

En esta situación se le presentará al padre un reporte de mala conducta, anotado en el cuaderno de reportes del niño. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la tarjeta 1:

#### **Tarjeta 1**

El niño llega a la casa, después de la escuela y saca los cuadernos de la mochila para que usted los revise.

Revise los cuadernos.

Una mochila, con un cuaderno dentro, que habrá preparado con nota de mala conducta del niño: No trabajó.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explicarle a los padres las instrucciones:

“Comenzaremos con la situación de la Tarjeta 1. Léala y cuando esté preparado, siga la instrucción que se le indica. Usted trate de manejar la situación lo mejor que pueda. Iniciemos”.

2. Se sales del cubículo con su mochila.
3. Entra al cubículo (casa).
4. Saluda al padre diciendo: “ya llegue”.
5. Saca el cuaderno de la mochila.
6. Muestra una expresión de temor, diciendo: “papa (mamá) mira”.
7. Espera entre 5 o 10 segundos a que el padre responda.

Recuerde iniciar la situación y llevarla a cabo tal como está descrita, sin anticiparle al padre la conducta del niño.

8. Concluya la simulación después de 10 segundos de que el padre haya respondido al niño al darse cuenta del reporte de “no trabajo”.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante el reporte de “no trabajó”.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante el reporte.

Posibles respuestas de la madre:	
La madre regaña al niño sin describir la conducta específica del niño	0
La madre trata de indagar que fue lo que ocurrió con el niño en el salón de clases	1
La madre describe la conducta inapropiada del niño y aplica una consecuencia negativa	2
La madre describe la conducta inapropiada del niño, trata de indagar que hizo el niño en lugar de trabajar en la escuela y establece una consecuencia negativa	3
La madre describe la conducta inapropiada del niño, trata de indagar qué hizo el niño en lugar de trabajar en la escuela, establece una consecuencia negativa y establece un contrato con él.	4

Al momento de registrar las conductas en estos formatos de registro, observe que tendrá que elegir la conducta del registro que más se asemeje a la conducta que los padres mostraron. Todos los registros son muy descriptivos. Por ahora será importante que considere que siempre vamos a registrar y elegir la mejor opción con base en lo que los padres **hacen y dicen** al momento de la simulación.

Como regla de registro le recomendamos que siempre marque la opción con la que esté más seguro. Una regla de evaluación consiste en marcar el nivel inmediato inferior, sobre todo si

tiene dudas de calificación, o no marcar la ocurrencia de la conducta en ciertos tipos de registros como los que conocerá: intervalo parcial de tiempo.

Adicionalmente, deberemos obtener la confiabilidad de los registros como lo describimos en el CHAMI, con base en las asignaciones de calificación suyas y las de un observador independiente y a partir de la fórmula de  $(A/A+D) \times 100$ . Si tiene la oportunidad de video-grabar las situaciones simuladas, podrás obtener confiabilidad para todas las situaciones, pero si no puedes hacerlo, es recomendable obtener la confiabilidad entre observadores en los registros en, al menos, un 30% de las situaciones simuladas.

### *Situación 2: “A la hora de la comida” (PE S2)*

En esta situación se le presentará al padre un problema de conducta del niño a la hora de la comida.

Observe la respuesta del padre y regístrela en tu formato, por lo que para esta situación debe preparar tu material. Necesita la Tarjeta 2:

#### **Tarjeta 2**

Es la hora de la comida.

Usted y su hijo deben sentarse a comer.

Siéntese a comer con él.

Una mesa, dos sillas, una televisión, dos platos con sopa instantánea, dos vasos con agua, dos juegos de cubiertos, servilletas de papel y una franela.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 2. Léala y cuando esté preparado, siga la instrucción que se le indica. Usted trate de manejar la situación lo mejor que pueda. Iniciemos, siéntese conmigo a la mesa”.

2. Se sientas a la mesa.

3. Derrama la sopa del plato.
4. Se levanta a prender la televisión.
5. Se vuelves a sentar a la mesa.
6. Mete las manos al plato.
7. Espera 5 segundos para una respuesta por parte del padre.
8. Espera entre 5 o 10 segundos a que el padre responda.
9. Concluya la simulación después de 10 segundos de que el padre haya respondido al niño.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la “hora de la comida”.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Regaña al niño sin describir la conducta problema.	0
Ignora la conducta y sigue comiendo.	1
Describe la conducta problema y continúa comiendo.	2
Describe la conducta problema y aplica una de las consecuencias naturales pertinentes: pedirle que limpie la mesa, pedirle que se limpie las manos con su servilleta, pedirle que se levante y apague la televisión, pedirle que utilice sus cubiertos o pedirle que permanezca sentado comiendo.	3
Describe la conducta problema y aplica dos o más de las consecuencias naturales pertinentes: pedirle que limpie la mesa, pedirle que se limpie las manos con su servilleta, pedirle que se levante y apague la televisión, pedirle que utilice sus cubiertos o pedirle que permanezca sentado comiendo.	4

### *Situación 3: “Berrinche” (PE S3)*

En esta situación se le presentará al padre una situación de berrinche. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 3:

#### **Tarjeta 3**

El niño está viendo la televisión y es hora de dormir.

Pídale al niño que apague la TV y que se vaya a dormir.



Una televisión, una silla y una colchoneta.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíqueme a los padres las instrucciones:

“Ahora sigue la situación 3. Lea esta Tarjeta (3) y cuando esté preparado siga la instrucción que se le indica. Usted trate de manejar la situación lo mejor que pueda. Iniciemos”.

2. Prenda la televisión y siéntate a verla.
3. Espere a que el padre le ordene apagar la televisión e irse a dormir.
4. Después de que el padre le dé las órdenes, empiece a llorar y diga: “otro rato, quiero ver la tele”.
5. Espere 3 segundos llorando.
6. Ya sea que el padre le repita la orden o no, repita de forma insistente: “otro rato, quiero ver la tele”.
7. Espere 3 segundos.
8. Ya sea que el padre le obligue o no, vaya hacia la colchoneta y siga llorando.
9. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de berrinche.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante el berrinche.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Le permite ver televisión sin decir nada	0
Repita la orden y después de la insistencia del niño, le permite ver la televisión.	1
Repita la orden y después de la insistencia del niño, conduce al niño a la cama, respondiendo verbalmente a su berrinche	2
Repita la orden y después de la insistencia del niño, ignora el berrinche y lo conduce a la cama.	3

### Situación 4: “Desobediencia e instrucciones” (PE S4)

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de dar instrucciones claras e ignorar el berrinche. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar tu material. Necesita la Tarjeta 4:

#### **Tarjeta 4**

El niño está viendo su programa favorito de televisión y ya va a ser la hora de comer.

Pídale que vaya por las tortillas.

Una televisión, una silla, una servilleta para tortillas y fichas (simulando dinero).

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 4. Léala y cuando esté preparado siga la instrucción que se le indica. Continuemos”.

2. Prenda la televisión y siéntese a verla.
3. Cuando el padre le pida que vayas por las tortillas, comience a quejarse diciendo “porque siempre yo, al rato o porque no vas tú”.
4. Espere 3 segundos.
5. Ya sea que el padre le repita la orden o no, diga alguna de las siguientes frases: “¿Por qué siempre yo?”/“Al rato”/“Ya te dije, ¿por qué no vas tú?”
6. Espere 3 segundos.
7. Ya sea que le obligue o no obedezca mientras continúa protestando.
8. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la desobediencia y la protesta.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Le permite seguir viendo su programa, sin repetir ni instigar.	0
Ignora sus protestas, repite la instrucción, pero no instiga.	1
Repite la instrucción e instiga a que obedezca, pero no responde a sus protestas	2
Ignora sus protestas, le repite la instrucción e instiga	3

### *Situación 5: “En el supermercado” (PE S5)*

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de establecer reglas para el supermercado. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 5:

#### **Tarjeta 5**

Usted y su hijo van saliendo para el supermercado.

Van a entrar a la tienda.

Objetos simulados de supermercado (botes, juguetes, etcétera).

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 5. Léala y cuando esté preparado siga la instrucción que se le indica. Continuemos”.

2. Simulará que llegan a la tienda y usted en el papel del niño preguntará al padre: “¿Qué me vas a comprar?”
3. Espere a que el padre responda.
4. Concluya la simulación después de 5 segundos y de que el padre haya respondido.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación del supermercado.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Ignorar al niño y comenzar sus compras.	0
Decir “nada” y comenzar las compras.	1
Decir que le va a comprar y comenzar las compras.	2
Establecer una serie de conductas (reglas), pedirle al niño que las repita, y describirle la ganancia que obtendrá por cumplirlas así como así como la pérdida en caso de romperlas	3

### *Situación 6 “Hora de la tarea” (PE S6)*

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de establecer corregir y dar instrucciones durante la hora de la tarea. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 6:

#### **Tarjeta 6**

Es la hora de hacer la tarea y su hijo se encuentra en la mesa con los cuadernos haciendo una copia de un texto.

Vigile su trabajo.

Una televisión, una mesa, una silla, un cuaderno, un lápiz y un libro de texto.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíqueme a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 6. Léala y cuando esté preparado siga la instrucción que se le indica. Continuemos”.

2. Prenda la televisión.
3. Siéntese a la mesa.
4. Abra tu cuaderno y su libro de texto y comience a copiar un párrafo en el cuaderno.
5. Muéstrese distraído, mirando hacia la televisión, dejando de copiar el texto durante 5 segundos.
6. Ya sea que el padre le pida que sigas o no, vuelva a copiar el texto durante 5 segundos.
7. Vuelva a distraerse mirando la televisión, durante 5 segundos.
8. Espere a que el padre responda.
9. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de la hora de la tarea.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Mamá ignora la conducta problema y deja la TV encendida.	0
Mamá regaña sin describir la conducta problema y no apaga la televisión.	1
Mamá describe la conducta problema, y no apaga la televisión.	2
Mamá ignora la conducta problema y apaga la TV.	3
Mamá describe la conducta problema, apaga la televisión y le pide que continúe con su tarea	4

### *Situación 7: “Buena nota escolar”. (PE S7)*

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de elogiar al niño por una buena nota escolar. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 7:

#### **Tarjeta 7**

El niño llega de la escuela.

Revise sus cuadernos.

Una mochila y un cuaderno (donde habrás anotado un 10 sobre algún trabajo escolar).

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 7. Léala la tarjeta y cuando esté preparado siga la instrucción. Continuemos”.

2. Salgase de la habitación.
3. Entre a la habitación y saque el cuaderno de la mochila.
4. Dígale al padre: “mira”, al tiempo que le muestra la buena calificación.
5. Espere a que el padre responda.
6. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de la buena calificación.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

Posibles respuestas de la padre:	
Ignora y continúa con sus actividades	0
Dice “muy bien”, sin describir la conducta y continúa sus actividades.	1
Dice “muy bien”, describe la conducta apropiada y continúa con sus actividades.	2
Dice “muy bien”, describe la conducta apropiada, mira, toca y sonríe	3

### Situación 8: “Obediencia inmediata” (PE S8)

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de elogiar al niño por una obediencia inmediata. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 8:

#### Tarjeta 8

El niño va llegando de la Escuela.

Pídale que se cambie el uniforme

Una mochila, una playera y dos suéteres.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 8. Lea la tarjeta y cuando esté preparado siga la instrucción. Continuemos”.

2. Salgase de la habitación.
3. Póngase un suéter.
4. Entre a la habitación y espere la instrucción del padre.

5. Una vez que el padre le dé la orden de cambiarse el uniforme, vaya, quítese el suéter que trae, póngase la playera y el segundo suéter.
6. Acérquese al padre y diga “ya”.
7. Espere 5 segundos a que el padre responda.
8. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de la obediencia inmediata.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Ignorar la conducta apropiada (cambiarse de ropa) y seguir sus actividades.	0
Decir “muy bien”, sin describir la conducta apropiada y seguir sus actividades.	1
Decir “muy bien” y describir la conducta apropiada.	2
Decir “muy bien”, describir la conducta apropiada, tocar, mirar y sonreír.	3

### *Situación 9: “Pelea entre hermanos” (PE S9)*

En esta situación se le presentará al padre una oportunidad de corregir al niño por una pelea entre hermanos. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 9:

#### **Tarjeta 9**

Dos hermanos se encuentran viendo la TV.

Vigile su conducta.



Una televisión, dos sillas, un control remoto y la colaboración de otro participante.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 8. Lea la tarjeta y cuando esté preparado siga la instrucción. Continuemos”.

2. Pídale a otro de sus colaboradores que entre contigo a esta situación y dele el control de la televisión, pidiéndole que cuando se lo arrebatas simule que le golpea y se enoja porque se lo quito.
3. Siéntense los dos a ver la televisión.
4. Después de 3 segundos quítele el control a su “hermano”.
5. Forcejeen por el control remoto.
6. Esperen 5 segundos a la respuesta del padre.
7. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de la pelea entre hermanos.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

<b>Posibles respuestas de la padre:</b>	
Regaña a ambos sin describir la conducta inapropiada.	0
Castiga al que golpeo sin describir la conducta y le permite al otro seguir viendo la televisión.	1
Regaña al que le quito el control sin describir la conducta e ignorando al otro.	2
Describe a ambos la conducta problema y les apaga la televisión.	3
Describe a ambos la conducta problema, les apaga la televisión y les asigna otra actividad por separado.	4

### Situación 10: “ Hora de la comida” (PE S10)

En esta situación se le presentará al padre la oportunidad de corregir al niño a la hora de la comida. Se espera y registra en su formato correspondiente la reacción del padre, por lo que para esta situación debe preparar su material. Necesita la Tarjeta 10:

#### **Tarjeta 10**

Ustedes se encuentran comiendo en casa de la abuela,

Vigile la conducta de su hijo.

Una mesa, sillas, platos con sopa (instantánea), cubiertos, servilletas, vasos con agua, un juguete y la colaboración de otro participante.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la Tarjeta 10. Lea la tarjeta y cuando esté preparado siga la instrucción. Continuemos”.

2. Pídale a otro de sus colaboradores que se siente con usted a la mesa en esta situación y que juegue el papel de abuela y que cuando usted pida dejar de comer, ella diga: “si, está bien, ya no tienes que comer”.
3. Pídale al padre que se sienten a comer.
4. Después de 5 segundos, diga: “ya no quiero comer” y levántese.
5. La abuela dirá: “si hijo, está bien, ya no tienes que comer”.
6. Siéntese a jugar con un juguete,
7. Esperen 5 segundos a la respuesta del padre.
8. Concluya la simulación después de 5 segundos.

Registre en el siguiente formato la respuesta del padre.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de la hora de la comida.
- Marque en el siguiente registro la opción que mejor describa la reacción del padre con el niño ante la situación.

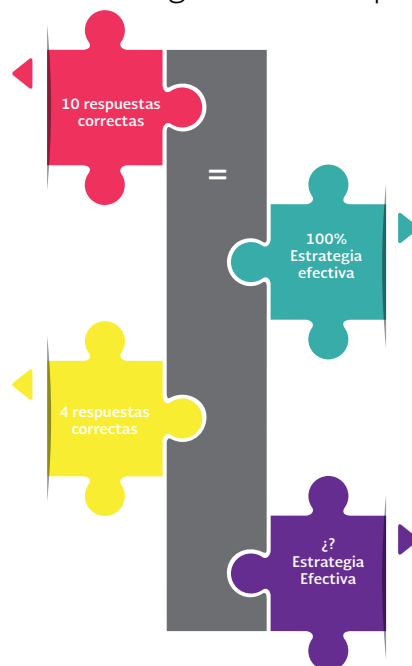
Posibles respuestas de la padre:	
Permite que el niño se vaya, sin decir nada.	0
Lo regaña sin describir la conducta y sin decirle nada a la abuela.	1
Le describe al niño la conducta problema, ignora a la abuela, y le pide que siente.	2
Le describe al niño la conducta problema, le pide a la abuela que la apoye (Ejemplo: "Verdad mamá que debe esperar a que todos hayan terminado") y le pide que se siente hasta que todos hayan terminado.	3

### Procedimiento de Graficación de la Primera Evaluación (PE)

Además de colocar el número de las respuestas mostradas por el padre, mismas que ha codificado para cada una de las 10 situaciones simuladas previas, deberás graficar las respuestas correctas como lo muestra la siguiente figura.

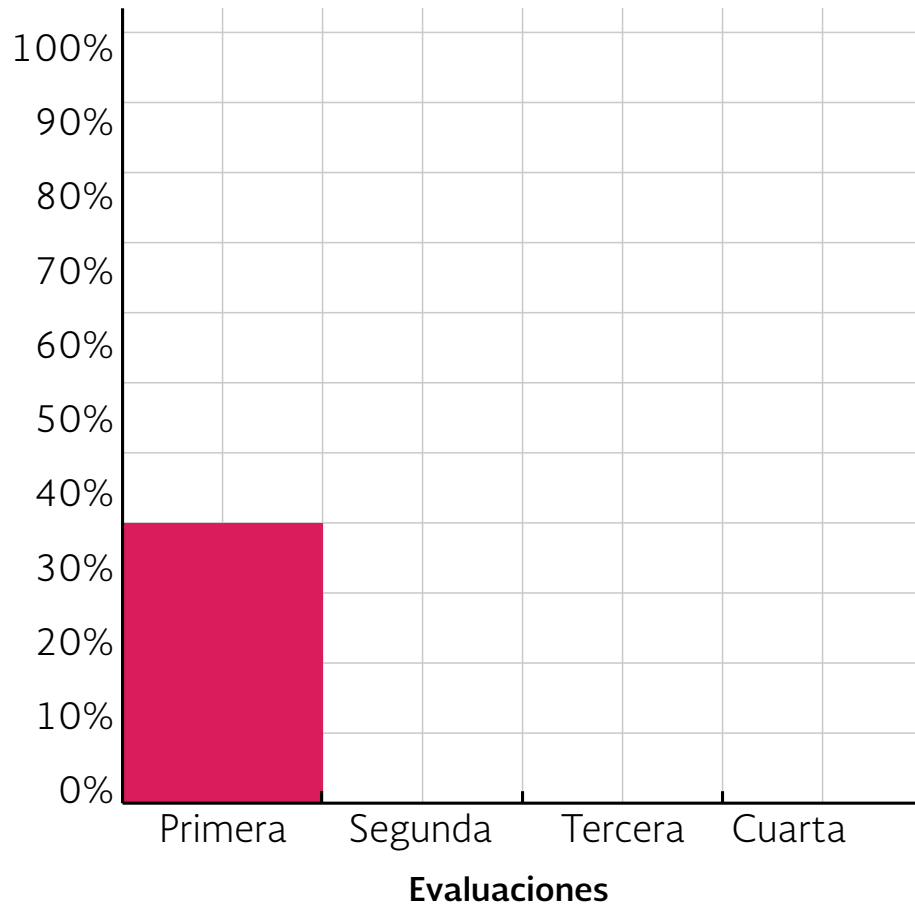
Observe cómo para cada una de las 10 situaciones de la primera evaluación (PE), la opción con el mayor puntaje del formato de registro (para unas es el 4 y para otras es el 3) corresponde a la respuesta correcta. Sólo deberá contar las respuestas marcadas con el número mayor o respuestas correctas, considerando que su mayor puntaje es 10 de 10. Con el resultado de la suma se elabora una regla de tres; es decir, la suma de los reactivos se multiplica por 100 y el producto obtenido de esta multiplicación se divide entre 10. El resultado de esta operación indicará el porcentaje de veces que el padre lleva a cabo una estrategia efectiva para corregir la conducta de su hijo.

Por ejemplo, en el caso que un padre, al inicio de la evaluación, haya obtenido sólo 4 respuestas correctas de 10, se multiplica  $4 \times 100 = 400$  y se divide entre 10, lo cual resulta en 40%. Por lo tanto, el padre habrá realizado estrategias efectivas para corregir a su hijo sólo el 40% de las veces.



Una vez que hayas obtenido el porcentaje podrá graficarlo en la Figura 1: Evaluación de estrategias de corrección del comportamiento.

Observa el ejemplo:



*Figura 1*  
*Estrategias de Corrección*

En el ejemplo, el 40% de respuestas correctas corresponde al porcentaje total de la primera evaluación (PE), para este participante.

## Segunda Evaluación (SE)

El objetivo de esta evaluación es observar si el padre reconoce el comportamiento deseado del niño y qué tipo de consecuencia le otorga.

Para iniciar la evaluación necesitara la Tarjeta 11:

### Tarjeta 11

Dicte a su hijo los siguientes enunciados.

1. En el mundo existen toda clase de casas.
2. Una casa hecha de hielo y nieve se llama iglú.
3. Un lugar para vivir en el agua se llama casa flotante.
4. Una casa de ramas y paja se llama choza.
5. Una casa angosta y alta, en la ciudad se llama edificio.
6. La familia cerdito estpa en la cocina.
7. La familia cerdito está preparando galletitas.
8. Papá cerdito mezcla la masa.
9. Panchito está cortando la masa con un molde.
- 10.El cerdito puede usar el horno si papá está presente.

Una mesa, sillas, un cuaderno, lápiz y goma.

1. Explíquela a los padres las instrucciones:

“Continuaremos con la situación de la tarjeta 11. Lea la tarjeta y cuando esté preparado siga la instrucción. Continuemos”.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

2. Siéntese a la mesa, saque su cuaderno, tome el lápiz y muéstrese listo para que el padre le dicte los enunciados.
3. El padre te dicta los enunciados uno a uno y usted obedece a todos, escribiéndolos de manera correcta.
4. Deberá decir al padre lo bien que realizó el ejercicio en las oraciones número 1, 2, 5, 8 y 10. Por ejemplo: “¡Mira mamá que bonita letra hice!”/“Escribí correctamente el enunciado, ¿verdad mamá?” En las restantes no hará ningún comentario, excepto: “ya terminé”.
5. Cuando el padre le haya dictado el último enunciado espere 5 segundos y concluya la situación.

Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de elogio.

- Marque con una paloma, en el siguiente registro, las oraciones en las cuales, el padre sí elogio la conducta del niño y con un X aquellas donde no lo hizo.
- Obtenga un porcentaje de instrucciones elogiadas por el padre. Es decir, si el padre elogió 9 oraciones, sería un 90%; si elogió 1, sería un 10%, y así sucesivamente.

Conducta del Padre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	%
Elogio											

### Procedimiento de Graficación de la Segunda Evaluación

Continúe completando la Figura 1 con el resultado de la segunda evaluación:

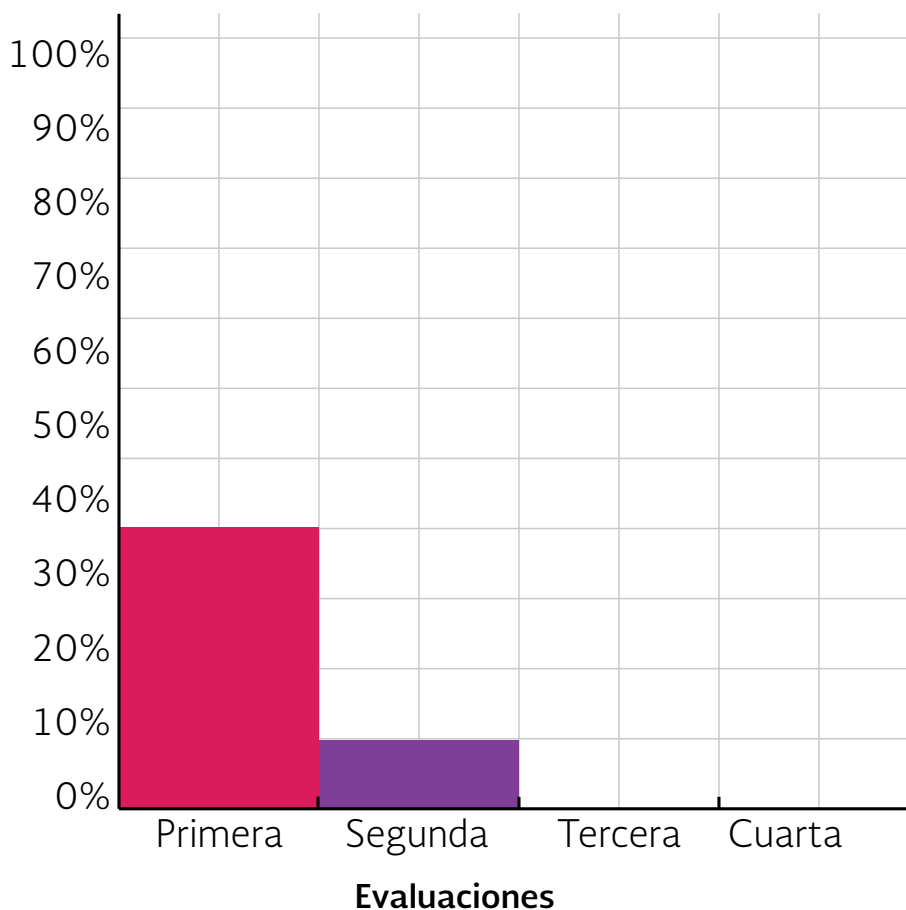


Figura 1  
Estrategias de Corrección

Por ejemplo, si sólo elogió una oración, como señalamos anteriormente, entonces deberá registrar ese 10% en la Figura 1.

## Tercera Evaluación (TE)

El objetivo de esta tercera evaluación es observar que habilidades tiene el padre para interactuar con su hijo durante el juego.

Para esta tercera evaluación requerirá la Tarjeta 12, la cual contiene la instrucción que el padre deberá seguir.

### **Tarjeta 12**

Usted y su hijo se sientan a la mesa.

Juegue con él como lo haría en casa.

También necesitará juguetes, una mesa y dos sillas.

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Realice la actividad descrita en la Tarjeta 12. Cuando esté listo inicié”

En esta situación tendrá que representar, en tu papel de niño, lo siguiente:

2. Coloque los juguetes sobre la mesa y una vez que el padre se sienta con usted, inicie a jugar.
3. Usted mostrará conductas de interacción sólo en imitación a lo que el padre haga, tales como mirar sólo si él le mira, sonreír sólo si el sonríe, reír si le hace reír, tocarlo si él le toca y hablar con él sólo si le hace preguntas.
4. Jugarán juntos durante 5 minutos y una vez cumplidos, concluya la actividad.

Será recomendable que video-grabe la actividad o que otro compañero suyo registre la ocurrencia de conductas de interacción del formato que se describe abajo, mientras usted realiza la evaluación.

- Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de juego.

- Para registrar deberá conocer primero el formato de registro de interacción. Observe que en las columnas se representan las conductas de interacción que estará pendiente de observar, mientras que en los renglones encontrará los 5 minutos de observación divididos en periodos de 10 segundos.

	Compartir	Elogiar	Risa Provocada	Mirar	Sonreír	Reír	Tocar	Peticiones Verbales
0" - 10"								
11" - 20"								
21" - 30"								
31" - 40"								
41" - 50"								
51" - 1'								
1'1' - 10"								
1'11" - 2'20"								
1'21" - 2'30"								
1'31" - 2'40"								
1'41" - 2'50"								
1'51" - 2'								
2' - 2'10"								
2'11" - 2'20"								
2'21" - 2'30"								
2'31" - 2'40"								
2'41" - 2'50"								
2'51" - 3'								
3' - 3'10"								
3'11" - 3'20"								
3'21" - 3'30"								
3'31" - 3'40"								
3'41" - 3'50"								
3'51" - 4'								
3' - 4'10"								
4'11" - 4'20"								
4'21" - 4'30"								
4'31" - 4'40"								
4'41" - 4'50"								
4'51" - 5'								



- Para registrar los datos necesitará un cronómetro y activarlo al iniciar la interacción.
- Deberá marcar el cuadro donde el renglón y la columna convergen en relación con la conducta que ocurrió en el momento correspondiente al tiempo señalado. Observe este ejemplo:

	Compartir	Elogiar	Risa Provocada	Mirar	Sonreír	Reír	Tocar	Peticiones Verbales
0" - 10"				X				
11" - 20"	X							
21" - 30"					X			
31" - 40"				X				
41" - 50"								

En el ejemplo, el profesional marcó que el padre miró al niño en los primeros diez segundos de la interacción; compartió con él entre el segundo 11 y el 20; sonrió en algún momento entre el segundo 21 y el 30, y que lo volvió a mirar en el intervalo entre el segundo 31 y el 40. Note que registramos con una sola "X" si ocurrió la conducta en ese intervalo, sin importar si ocurrió más de una vez, por ejemplo, el tocar o si no duró todo el intervalo (los 10 segundos completos). En este tipo de registro, conocido como registro de intervalo parcial de tiempo, se marca el intervalo con una sola ocasión en que la conducta haya ocurrido.

En este registro, deberá obtener confiabilidad con el procedimiento aprendido anteriormente en el cuestionario de situaciones de manejo de conducta infantil (CHAMI). Es decir, sobre todo si tiene video-grabación, registre al mismo tiempo que un compañero suyo lo haga, obtengan confiabilidad entre observadores con la fórmula  $(A/A+D) 100$  y hasta que obtengan una confiabilidad entre observadores mayor al 80%, podrán utilizar los datos del registro como verdaderos.

Para obtener la confiabilidad, considere que el formato global contiene 30 intervalos por cada columna y, dado que contiene 9 columnas, estamos hablando de un total de 240 cuadros de registro. Para aplicar la fórmula deben considerar todos los cuadros, e incluso aquellos donde no haya marca cuentan como "acuerdo". Sólo aquellos donde no coinciden sus marcas funcionan como desacuerdos. Observe:

Observador 1								
	Compartir	Elogiar	Risa Provocada	Mirar	Sonreír	Reír	Tocar	Peticiones Verbales
0" - 10"				X				
11" - 20"	X							
21" - 30"					X			
31" - 40"				X				
41" - 50"								

**Observador 2**

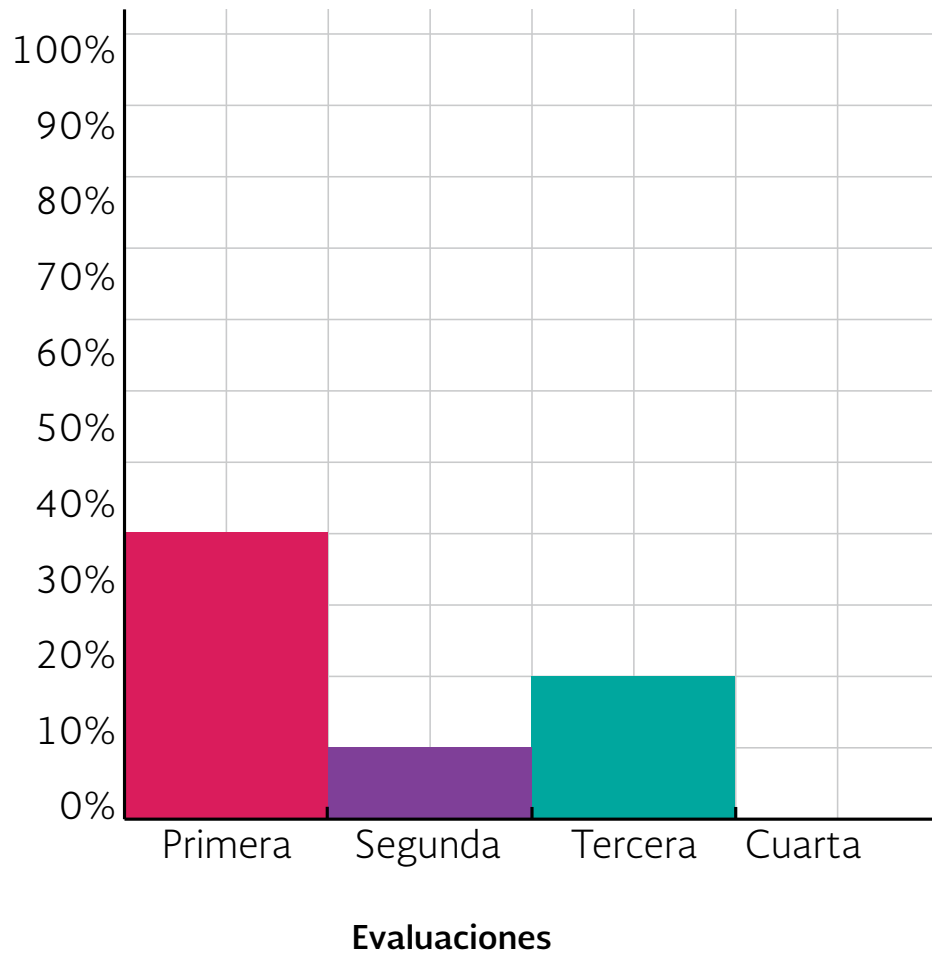
	Compartir	Elogiar	Risa Provocada	Mirar	Sonreír	Reír	Tocar	Peticiones Verbales
0" - 10"				X				
11" - 20"	X							
21" - 30"				X	X			
31" - 40"								
41" - 50"								

En este ejemplo los observadores contarán como acuerdos todos aquellos cuadros en blanco, así como las "x" marcadas para las conductas: mirar, en el intervalo de 0 a 10", compartir en el intervalo de 11 a 20", y mirar para el intervalo de 31 a 40", de ambos observadores. Sin embargo, contarán como desacuerdo los dos cuadros correspondientes a la conducta de sonreír, para el intervalo de 21 a 30" y para el intervalo de 31 a 40". Ambos observadores tienen desacuerdo en las marcas en estos dos cuadros. Podrás argumentar que ambos registraron la conducta de sonreír, aun cuando se equivocaron de intervalo, sin embargo estos dos cuadros, dado que no coinciden en anotaciones, cuentan como desacuerdos.

Una vez que hayas obtenido el porcentaje de cada conducta, obtenga un promedio de los porcentajes de conductas de interacción y anótelos en la columna TE. Observe cómo para el ejemplo anterior,  $2 + 5 + 10 + 50 + 30 + 20 + 30 + 10 / 8 = 19.63\%$  de conductas de interacción del padre.

## Procedimiento de Graficación de la Tercera Evaluación (TE)

Una vez que haya obtenido el porcentaje de cada conducta, como lo describimos en el apartado anterior, obtenga un promedio de los porcentajes de conductas de interacción, y gráfiquelo en la Figura 1: Estrategias de corrección.



*Figura 1*  
*Estrategias de Corrección*

## Cuarta Evaluación (CE)

Esta evaluación permitirá evaluar la forma en que el padre proporciona instrucciones a sus hijos.

Para iniciar necesitará la Tarjeta 13:

### Tarjeta 13

Proporcione las siguientes instrucciones al niño, tal como lo haría en casa:

1. Guarda los juguetes en la caja.
2. Limpia la mesa.
3. Barre el piso.
4. Sirve un vaso con agua.
5. Péinate.
6. Ponte el suéter
7. Pon mi suéter en la silla
8. Prende la televisión
9. Limpia la silla
10. Apaga la televisión.

Una televisión, una mesa, una silla, juguetes, una caja, una escoba, un vaso, una jarra con agua, un peine, un suéter para el “niño”, un suéter para el padre y una franela.

1. Explíquelo a los padres las instrucciones:

“Enseguida lea las instrucciones de la Tarjeta 13. Cuando esté listo, inicie”.

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

En esta situación tendrá que representar, en su papel de niño, lo siguiente:

2. Coloque todos los materiales descritos sobre la mesa.
3. Se sentará a la mesa y le dará la indicación al padre para empezar.
4. Espera a que el padre le dé cada instrucción y obedezca acorde con el siguiente cuadro, independientemente de su estilo instruccional:

Instrucción	Obedecer
1	1a.
2	1a.
3	2a.
4	2a.
5	1a.
6	No
7	2a.
8	No
9	1a.
10	2a.

5. Una vez que el padre, proporcionó las 10 instrucciones, concluya la actividad.

Observe cuáles son las conductas que tiene el padre con el niño ante la situación de instrucciones.

Conducta del Padre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	%
1. Obtener atención.											
2. Instrucción clara.											
3. Espera 10 seg.											
4. Elogio.											
5. Obtener atención.											
6. Repetir instrucción.											
7. Tono de voz.											
8. Espera 10 seg.											
9. Repetir instrucción e instigación física.											

Para realizar este registro, deberá conocer muy bien las definiciones de cada conducta que constituye una instrucción clara, así como el formato de registro.

**Obtener atención:** se refiere a llamar al niño por su nombre, a tenerlo a un brazo de distancia y mirarlo a los ojos, antes de darle la instrucción.

**Instrucción clara:** es una instrucción precisa y específica, en la cual se especifica el comportamiento que el niño debe emitir de forma afirmativa y nunca interrogativa.

**Espera:** es la espera de un intervalo de 10 segundos para que el niño obedezca a la instrucción sin responder protestas y quejas.

**Elogio:** consiste en mirar al niño, sonreír y tocarlo al mismo tiempo que se le describe la conducta correcta.

**Volver a obtener atención:** consiste en volver a llamar al niño por su nombre, teniéndolo cerca, a un brazo de distancia y mirarlo a los ojos, para dar la misma instrucción que no obedeció por primera vez.

**Repetir literalmente la instrucción clara:** se refiere a repetir la instrucción tal y como se dio la primera vez, de forma específica, indicando que es lo que el niño debe hacer y solicitarlo de forma afirmativa, nunca interrogativa.

**Cambiar el tono de voz:** se refiere a modificar el tono de voz, dando la indicación anterior con un tono firme, no más alto ni acompañado de etiquetas, simplemente más firme que el anterior.

**Esperar otros 10 segundos:** consiste en volver a esperar 10 segundos a que el niño inicie la obediencia, sin responder a protestas y quejas.

**Instigación física:** consiste en guiar físicamente la obediencia del niño al tiempo que se repite literalmente la instrucción clara.

El registro es una lista cotejable, donde simplemente se marca si el padre realizó las conductas indicadas anteriormente. Se debe obtener la confiabilidad entre observadores, tal como se indicó en el apartado de interacción.

Marque con una paloma en el siguiente registro, las conductas que el padre mostró acorde con el formato de seguimiento instruccional. Ejemplo:

Conducta del Padre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	%
1. Obtener atención.	/	/	/	X	X	/	/	/	/	/	
2. Instrucción clara.	/	/	X	/	X	/	/	/	/	/	
3. Espera 10 seg.	/	/	/	/	X	/	/	/	/	/	
4. Elogio	/	X			X				/		
5. Obtener atención			/	/		/	/	/		/	
6. Repetir instrucción			/	X		/	/	/		/	
7. Tono de voz			/	/		/	/	/		/	
8. Espera 10 seg.			/	/		/	/	/		/	
9. Repetir instrucción e instigación física						/		/			

En este ejemplo podrá observar que en la primera instrucción, correspondiente al número 1 (guarda los juguetes en la caja) el padre: obtuvo la atención del niño, diciendo Juan; dio la instrucción clara: guarda los juguetes de la mesa en la caja por favor; esperó 10 segundos a que el niño la obedeciera; una vez que el niño obedeció el padre elogió la conducta de obediencia del niño.

Observe que los cuadros en blanco indican que no hubo oportunidad de registrar esa conducta. Como en el ejemplo anterior, dado que el niño obedeció a la primera, no hubo necesidad de dar la segunda parte de una instrucción clara y mucho menos de llegar al instigamiento.

De acuerdo con el ejemplo del llenado, la instrucción número 5 indicaría que el padre no obtuvo atención, no dio la instrucción clara ni esperó a que el niño obedeciera. No obstante, el registro indica que el niño obedeció a la primera, pero que el padre no obedeció.

Cada uno de los cuadros del registro será llenado por usted y un segundo observador para obtener confiabilidad. Recuerda  $(A/A+D) \times 100$ .

Una vez completado, obtendrá el porcentaje de ocurrencia de cada conducta, como se muestra en el ejemplo:

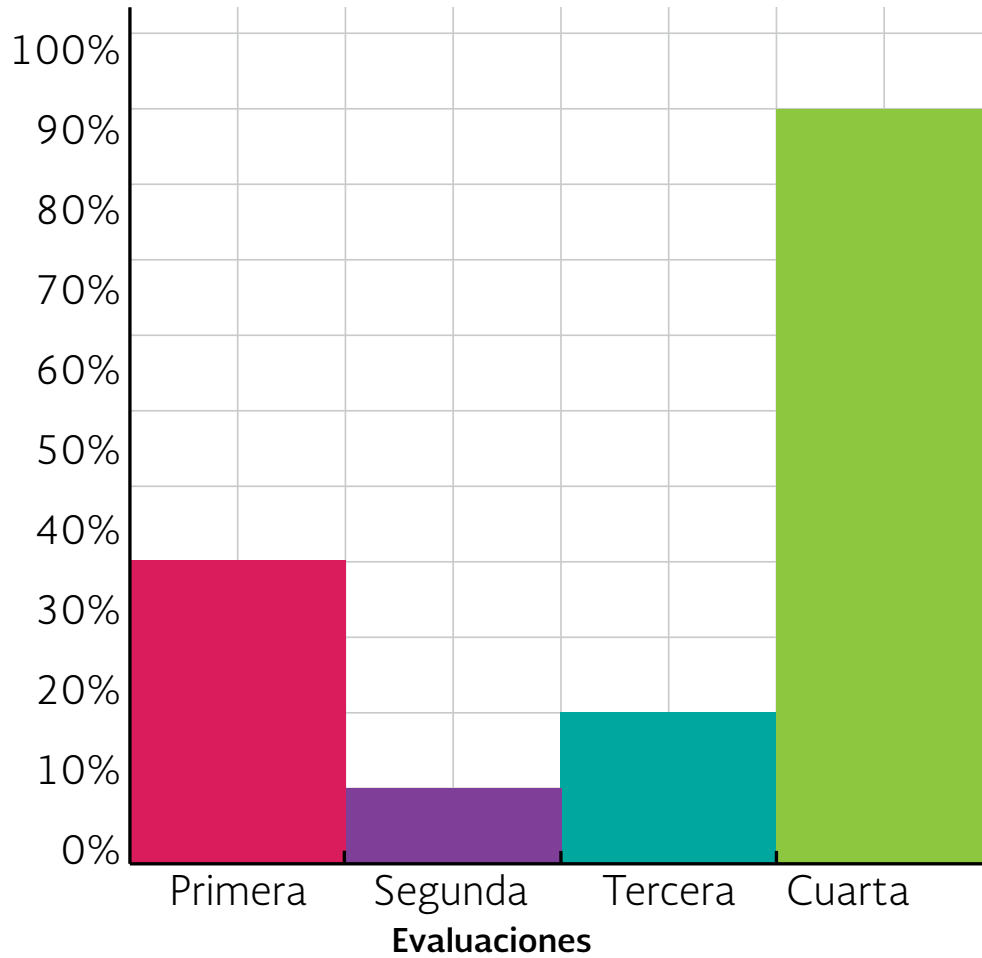
Conducta del Padre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	%
1. Obtener atención.	/	/	/	X	X	/	/	/	/	/	80
2. Instrucción clara.	/	/	X	/	X	/	/	/	/	/	80
3. Espera 10 seg.	/	/	/	/	X	/	/	/	/	/	90
4. Elogio	/	X			X				/		50
5. Obtener atención			/	/		/	/	/		/	100
6. Repetir instrucción			/	X		/	/	/		/	83
7. Tono de voz			/	/		/	/	/		/	100
8. Espera 10 seg.			/	/		/	/	/		/	100
9. Repetir instrucción e instigación física						/		/			100

Observe cómo se obtienen los porcentajes con base en una regla de 3. En la conducta de obtiene atención 10 instrucciones son el 100%, pero el padre lo obtuvo en 8, por lo que corresponde al 80%. Debes ser cuidadoso con aquellas donde no hay oportunidad de respuesta, como es el caso del elogio. Observa que para el elogio sólo ocurrieron 4 oportunidades de respuesta, por lo que 4 es el 100% y, dado que el padre sólo elogió 2, obtuvo entonces el 50% de éxito en elogio de conductas obedientes de su hijo. Del mismo modo, sólo cuentan las oportunidades de ocurrencia en conductas como espera por segunda ocasión; en ella el padre cumplió en 6 de 6, por lo que obtuvo el 100% de espera en la segunda ocasión.

Finalmente, obtenga el promedio de porcentajes de la cuarta evaluación (CE).

## Procedimiento de Graficación de la Cuarta Evaluación (CE)

Grafica el promedio de los porcentajes de todas las conductas de la CE en la Figura 1: Estrategias de corrección. En el ejemplo es el 87%.



*Figura 1*  
*Estrategias de Corrección*



## Quinta evaluación (QE)

Esta evaluación tiene como objetivo conocer las estrategias y las habilidades que el padre utiliza para el establecimiento de reglas. De igual manera que en las evaluaciones anteriores, necesitará la Tarjeta 14:

### **Tarjeta 14**

Ya casi es la hora de la comida. Usted y su hijo deben sentarse a comer.

Establezca las reglas de la hora de la comida con él.

Una televisión, una mesa, sillas, platos con sopa instantánea, vasos, jarra con agua, cubiertos, servilletas, franela.

1. Dele las instrucciones al padre:

“Por favor, lea la Tarjeta 14 e iniciemos con la situación.”

Jugando su papel de niño lleve a cabo lo siguiente:

2. Siéntese a la mesa.
3. Una vez sentados a la mesa diga: “mamá, ya vamos a comer”.
4. Espere 5 segundos a que el padre establezca las reglas.
5. Ya sea que el padre establezca las reglas o no, comiencen a comer.
6. Una vez sentados a la mesa, usted comienza a comer apropiadamente: sentado y utilizando tu cuchara y tu servilleta, durante 20 segundos, mismos en los que obedecerá cualquier instrucción extra que el padre dé.
7. Pasado este tiempo, levántese argumentando: “olvide mi vaso favorito”. Si el padre no se lo impide, alcance el vaso, siéntese y continúe comiendo.
8. En seguida derramará la comida del plato.
9. Espere la respuesta del padre.
10. Diez segundos, levántese sin terminar de comer y comience a jugar el resto del tiempo.
11. Espere la respuesta del padre y concluya la situación.

Observe cuáles son las conductas que el padre realizó con el niño ante la situación de establecimiento de reglas.

Pasos a seguir	No.
Mencionó las reglas de la comida: Permanecer sentado. Utilizar sus cubiertos. Usar su servilleta. Comer con la boca cerrada, etc.	
Le pidió al niño que los repitiera.	
Explicó que ganaría si obedecía las reglas.	
Explicó que perdería si rompía las reglas.	
Durante la comida: Elogio conducta, apropiada durante el período de comida (por ejemplo, permanecer sentado, usar cubiertos, etc.)	
Cuando el niño se levantó por el vaso, aplicó una reprimenda: lo detuvo, le pidió que mencionará cual fue la regla que rompió y le pidió que se sentará para regresar a cumplir la regla.	
Corrigió la conducta de derramar la comida, pidiéndole que limpiará la mesa (instrucción clara).	
Ignoro protestas y quejas.	
Utilizo la pérdida de privilegios cuando el niño se levanto de la mesa a jugar, explicándole que perdieron el premio y pidiéndole que regresara a la mesa.	
Número de pasos completados correctamente.	

Marque con una paloma los pasos que el padre sí realizó apropiadamente y con un X aquellas donde no lo hizo. Por ejemplo, marcará con una palomita que el padre mencionó las reglas si lo hizo tal como se describe en el registro: permanecer sentado, usar cubiertos y servilleta, etcétera, pero si el padre estableció reglas como: “no te pares”, “no metas las manos al plato”, deberás, colocar una “x”. Realizará lo mismo con la reprimenda, que se define como detener al niño, pedirle que mencione la regla que rompió y pedirle que comience a cumplirla. Sólo marcará una palomita si el padre la realiza bajo esta descripción. No podrá marcarla si el padre utiliza frases como: *vas a perder el premio; ya pórtate bien; te estoy viendo, eh!* También marcará la pérdida de privilegios, tal como se describe en el registro.

Obtenga un porcentaje de total de las conductas realizadas a través de una regla de 3. Debido a que son 9 habilidades, 9 es el 100%, el puntaje obtenido será igual a X.

Pasos a seguir	No.
Mencionó las reglas de la comida: Permanecer sentado. Utilizar sus cubiertos. Usar su servilleta. Comer con la boca cerrada, etc.	/
Le pidió al niño que los repitiera.	X
Explicó que ganaría si obedecía las reglas.	/
Explicó que perdería si rompía las reglas.	X
Durante la comida: Elogio conducta, apropiada durante el período de comida (por ejemplo, permanecer sentado, usar cubiertos, etc.)	/

Cuando el niño se levantó por el vaso, aplicó una reprimenda: lo detuvo, le pidió que mencionará cual fue la regla que rompió y le pidió que se sentará para regresar a cumplir la regla.	/
Corrigió la conducta de derramar la comida, pidiéndole que limpiará la mesa (instrucción clara).	X
Ignoro protestas y quejas.	X
Utilizo la perdida de privilegios cuando el niño se levanto de la mesa a jugar, explicándole que perdieron el premio y pidiéndole que regresara a la mesa.	/
Número de pasos completados correctamente.	55.6%

En este ejemplo, se cumplieron 5 conductas de 9, por lo que  $500/9$  es igual al 55.6% de habilidades en establecimiento de reglas.

### Procedimiento de Graficación

Una vez que hayas obtenido el porcentaje de establecimiento de reglas, regístrelo en la Figura 2: Estrategias de planeación.

Observe el ejemplo:

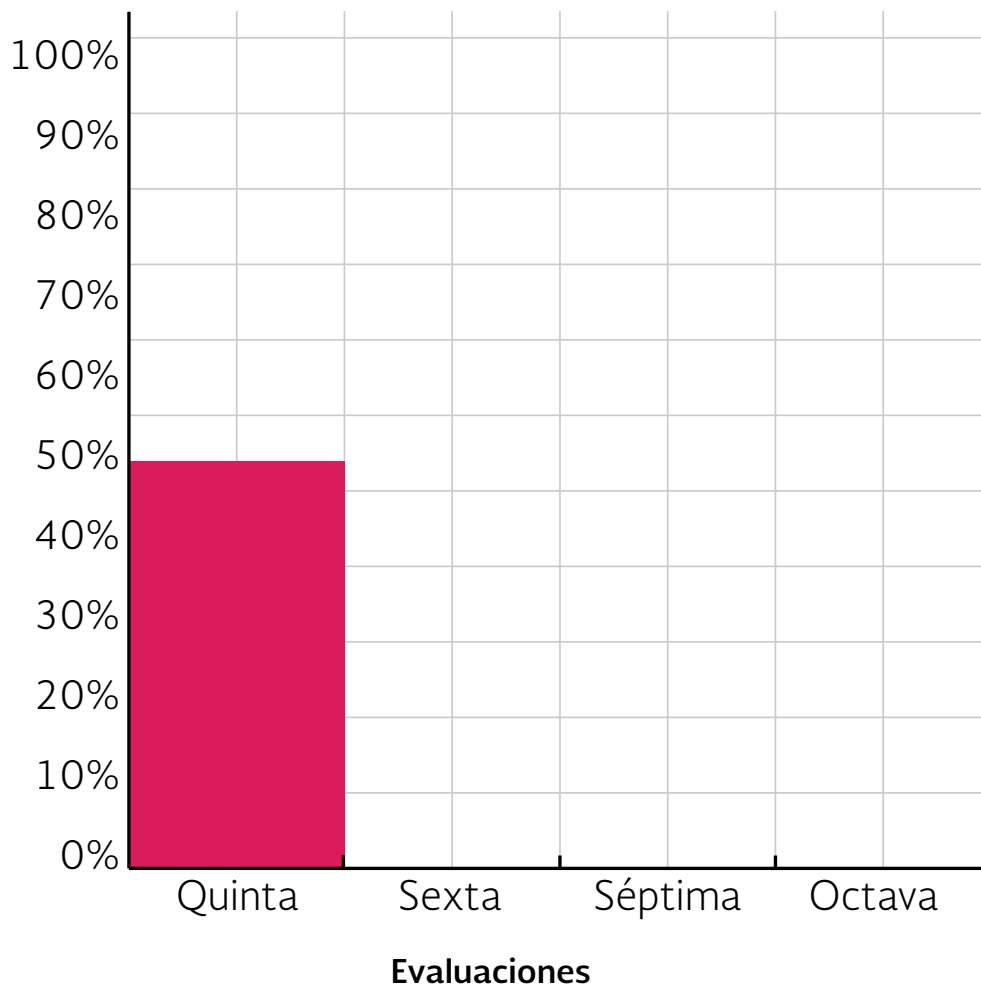


Figura 2  
Estrategias de Planeación

## Sexta evaluación (SxE)

En la sexta evaluación observamos los comportamientos del padre con el niño a la hora de hacer la tarea, es decir, evaluamos las estrategias que utiliza para ayudar al niño a resolver tareas académicas. Necesita la Tarjeta 15:

### Tarjeta 15

Es hora de hacer la tarea.

Siéntese con su hijo y supervise los ejercicios.

1. Las sumas
2. Haga preguntas sobre el dibujo

Mesa, sillas, un cuaderno, lápiz, goma, las siguientes sumas:

### Ejercicios

#### 1. Las sumas

$$24 + 12 =$$

$$13 + 26 =$$

$$46 + 12 =$$

$$63 + 23 =$$

$$82 + 11 =$$

Y el siguiente ejercicio:

### Preguntas sobre el dibujo



1. ¿Dónde están las llaves del agua?
2. ¿Dónde está el jabón para lavar los trastes?
3. ¿Dónde está la cafetera?
4. ¿Dónde está el refrigerador?
5. ¿Dónde están los platos?

1. Dele las instrucciones a los padres:

“Por favor, lea la Tarjeta 15 y realice lo que se le indica en ella.”

En su papel de niño realice lo siguiente:

2. Es la hora de la tarea, siéntese a la mesa con el padre.
3. Resolverá de forma cada uno de los ejercicios, es decir, en algunos casos los resolverá, en otros no querrá hacerlos y en otros no podrá resolverlos. A continuación se describe cómo tendrá que realizar los ejercicios.
4. La Suma 1 la resolverá correctamente.
5. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
6. Resuelve la Suma 2, correctamente.
7. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
8. Resuelve la Suma 3, pero incorrectamente.
9. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
10. Ya sea que corrija o no, se niega a resolver la Suma 4, diciendo: “no quiero”, sin gritar, sólo en tono de ruego.
11. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
12. Ya sea que el padre le obligue o no, resuelve la cuarta suma correctamente.
13. Se niega a realizar la quinta suma diciendo: “no quiero”, sin gritar, sólo en tono de ruego.
14. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
15. A la primera pregunta del dibujo responde: “sobre el fregadero”, mientras señala con el dedo.
16. Espere la respuesta del padre.
17. A la pregunta 2, responde: “ay, ya no quiero hacer la tarea”.
18. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
19. Ya sea que le obligue o no responde: “debajo del fregadero”.
20. A la tercera pregunta responde: “no sé cómo se llama”.
21. No importa lo que diga el padre responde: “sobre la barra”.
22. A la cuarta pregunta responde: “aquí” y señala el refrigerador.
23. Espere la respuesta del padre.
24. Finalmente, a la quinta pregunta responde: “dentro del lavaplatos”.
25. Espere la última respuesta del padre y de por terminada la situación.

Observe las conductas de interacción a la hora de la tarea y registrará con un procedimiento similar al que uso con la situación de interacción social.

	Instrucción	Elogiar	Modelador	Instigar	Corregir
0" - 10"					
11" - 20"					
21" - 30"					
31" - 40"					
41" - 50"					
51" - 1'					
1' 1' - 10"					
1' 11' - 2' 20"					
1' 21' - 2' 30"					
1' 31' - 2' 40"					
1' 41' - 2' 50"					
1' 51' - 2'					
2 - 2' 10"					
2' 11' - 2' 20"					
2' 21' - 2' 30"					
2' 31' - 2' 40"					
2' 41' - 2' 50"					
2' 51' - 3'					
3 - 3' 10"					
3' 11' - 3' 20"					
3' 21' - 3' 30"					
3' 31' - 3' 40"					
3' 41' - 3' 50"					
3' 51' - 4'					
3 - 4' 10"					
4' 11' - 4' 20"					
4' 21' - 4' 30"					
4' 31' - 4' 40"					
4' 41' - 4' 50"					
4' 51' - 5'					
%					

Registrará las conductas con base en sus definiciones:

**Instrucción clara:** el padre obtiene atención; da instrucción clara; espera; elogia; si es necesario, vuelve a obtener atención; repite literalmente instrucción clara; cambia tono de voz; espera y, si es necesario, instiga. *Por ejemplo: Juan, haz la primera suma.*

**Elogiar:** consiste en mirar, sonreír, tocar y describirle al niño lo que hizo correctamente. Por ejemplo: *Muy bien Juan, completaste correctamente la suma, 5 + 4 son 9.*

**Modelar:** consiste en preguntarle algún conocimiento al niño, esperar que responda, si no lo hace se le da la respuesta correcta, se le pide que la repita y se le elogia por repetir. Por ejemplo: *5 + 4 son 9, repítelo tú. Muy bien 5 + 4 son 9.*

**Instigar:** consiste en preguntarle algún conocimiento al niño, esperar que responda y, si no lo hace, se le da parcialmente la respuesta, se le permite que la complete y se le elogia por completar la respuesta correcta. Por ejemplo: *5 + 4 son nue... ¡muy bien! 5 + 4 son 9.*

**Corregir:** consiste en explicar cuál es el error que cometió el niño y pedirle que lo corrija. Por ejemplo: *No, Juan, 5 + 4 no son 8, haz la suma de nuevo, por favor.*

Con base en estas conductas, registrará la interacción académica del padre exclusivamente, como lo hicimos con la interacción general. Es decir, cada vez que ocurra una de las conductas de interacción académica, colocará una palomita en el cuadro correspondiente en la columna y en el tiempo en que ocurrió como se observa en este ejemplo.

	Instrcción	Elogiar	Modelador	Instigar	Corregit
0" - 10"	/				
11" - 20"	/				
21" - 30"					
31" - 40"					
41" - 50"					

En este ejemplo se registró la instrucción clara en el intervalo que va del segundo 0 al segundo 10 de la observación y se registró el elogio entre el segundo 11 y el 20. Recuerda que no estamos anotando el número de veces que ocurren las conductas: elogio, por ejemplo. Registramos la ocurrencia de la conducta dentro del intervalo, independientemente del número de veces que ocurra o si no ocurre durante todo el intervalo.

Recuerde que deberá obtener la confiabilidad entre observadores. Por ejemplo:

**Observador 1**

	Instrcción	Elogiar	Modelador	Instigar	Corregit
0" - 10"	/				
11" - 20"	/				
21" - 30"					
31" - 40"					
41" - 50"					



<b>Observador 2</b>					
	Instrucción	Elogiar	Modelador	Instigar	Corregir
0" - 10"					
11" - 20"					
21" - 30"					
31" - 40"					
41" - 50"					

Si tuviéramos un observador inexperto, que no registró conductas, tendríamos en este cuadro dos desacuerdos y el resto de los cuadros serian acuerdos. Tendríamos que sustituirlos en la formula  $(A/A+D) \times 100$ .

Una vez que haya obtenido la confiabilidad, deberá obtener los porcentajes de ocurrencia de cada conducta como lo aprendimos antes, con una regla de 3, donde para cada conducta 30 intervalos es el 100%, y el número de intervalos marcados corresponderá a la incógnita X.

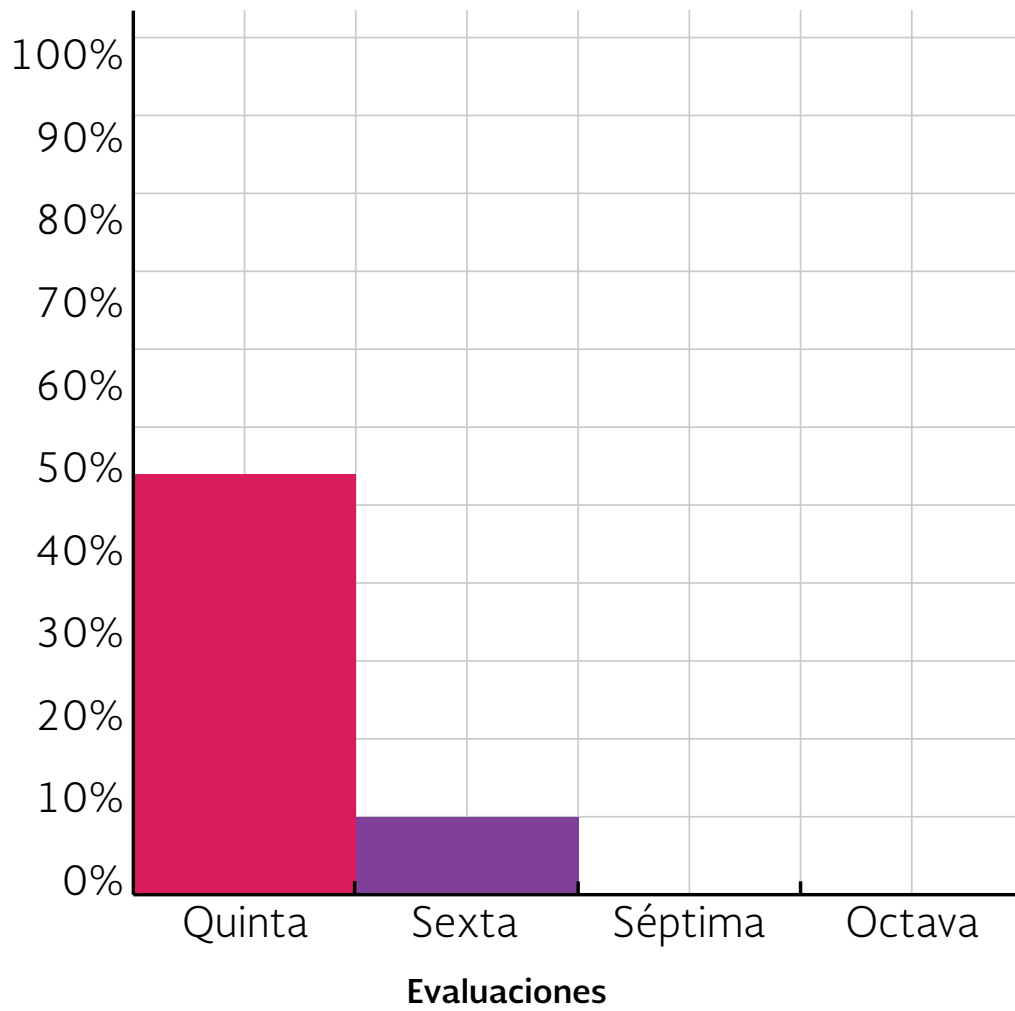
	Instrucción	Elogiar	Modelador	Instigar	Corregir
0" - 10"			/		
11" - 20"					
21" - 30"					
31" - 40"					
41" - 50"					
51" - 1'			/		
1'1' - 10"					
1'11' - 2' 20"					
1'21' - 2' 30"					
1'31' - 2' 40"					
1'41' - 2' 50"					
1'51' - 2'					
2 - 2' 10"					
2'11' - 2' 20"					
2'21' - 2' 30"					
2'31' - 2' 40"					
2'41' - 2' 50"					
2'51' - 3'					
3 - 3' 10"			/		
3'11' - 3' 20"			/		
3'21' - 3' 30"			/		
3'31' - 3' 40"					
3'41' - 3' 50"					
3'51' - 4'					
3 - 4' 10"			/		
4'11' - 4' 20"					
4'21' - 4' 30"			/		
4'31' - 4' 40"			/		
4'41' - 4' 50"			/		
4'51' - 5'					
%	0%	0%	33%	0%	0%

Observe cómo en el ejemplo para la conducta modelar, 30 intervalos es el 100% y los 10 intervalos marcados corresponde al 33% de la conducta. En el resto de las conductas se obtuvo un 0% de ocurrencia.

Finalmente, obtendrá el porcentaje promedio de las conductas de la hora de la tarea. Es decir la suma de los 5 porcentajes entre ese mismo 5.

## Procedimiento de Graficación

Registre este valor obtenido para la sexta evaluación (SxE HT) en la Figura 2: Estrategias de planeación.



*Figura 2*  
*Estrategias de Planeación*

## Séptima evaluación (SpE)

Esta situación permitirá evaluar las habilidades del padre para llevar a cabo la enseñanza incidental. Necesitará la Tarjeta 16:

### **Tarjeta 16**

Es casi hora de comer y usted se encuentra preparando agua de limón.

Escuche que el niño le ofrecerá ayuda para terminar de preparar el agua.

Decida.

Una mesa, una jarra con agua, limones, azúcar, una tabla para cortar, un cucharón y un cuchillo.

1. Proporcione las instrucciones al padre:

“Realice la actividad que señala la tarjeta. Comencemos”

En su papel de niño represente lo siguiente:

2. Coloque el material en la mesa.
3. Ofrezca ayuda al padre, diciendo “¿Te ayudo mamá/papá?”
4. Espere 5 segundos la respuesta del padre.
5. Continúe con las siguientes preguntas: “¿cómo se hacen los limones?”
6. Espere 5 segundos.
7. “¿Qué se pone primero en el agua?”
8. Espere 5 segundos.
9. “¿Puedo cortar los limones?”
10. Espere 5 segundos.
11. “¿Qué pasa si le pongo muchos limones?”
12. Espere 5 segundos.
13. “¿Los limones son verdes o amarillos?”
14. Espere 5 segundos.
15. Concluya la situación.

Observe las conductas de interacción a la hora de la enseñanza incidental y registra con un procedimiento similar al que usaste con la situación de interacción social.

	Modelar	Instigar	Elogiar	Contacto visual	Sonreír	Reír	Risa provocada	Contacto físico	Peticiones verbales
0" - 10"									
11" - 20"									
21" - 30"									
31" - 40"									
41" - 50"									
51" - 1'									
1' 1' - 10"									
1' 11' - 2' 20"									
1' 21' - 2' 30"									
1' 31' - 2' 40"									
1' 41' - 2' 50"									
1' 51' - 2'									
2 - 2' 10"									
2' 11' - 2' 20"									
2' 21' - 2' 30"									
2' 31' - 2' 40"									
2' 41' - 2' 50"									
2' 51' - 3'									
3 - 3' 10"									
3' 11' - 3' 20"									
3' 21' - 3' 30"									
3' 31' - 3' 40"									
3' 41' - 3' 50"									
3' 51' - 4'									
3 - 4' 10"									
4' 11' - 4' 20"									
4' 21' - 4' 30"									
4' 31' - 4' 40"									
4' 41' - 4' 50"									
4' 51' - 5'									
%									

Registrará las conductas de modelar, instigar, elogiar, contacto visual, sonreír, reír, risa provocada, contacto físico y peticiones verbales, en el formato de intervalo parcial de tiempo. Enseguida obtendrá el índice de confiabilidad y, posteriormente, el porcentaje de ocurrencia de cada conducta.

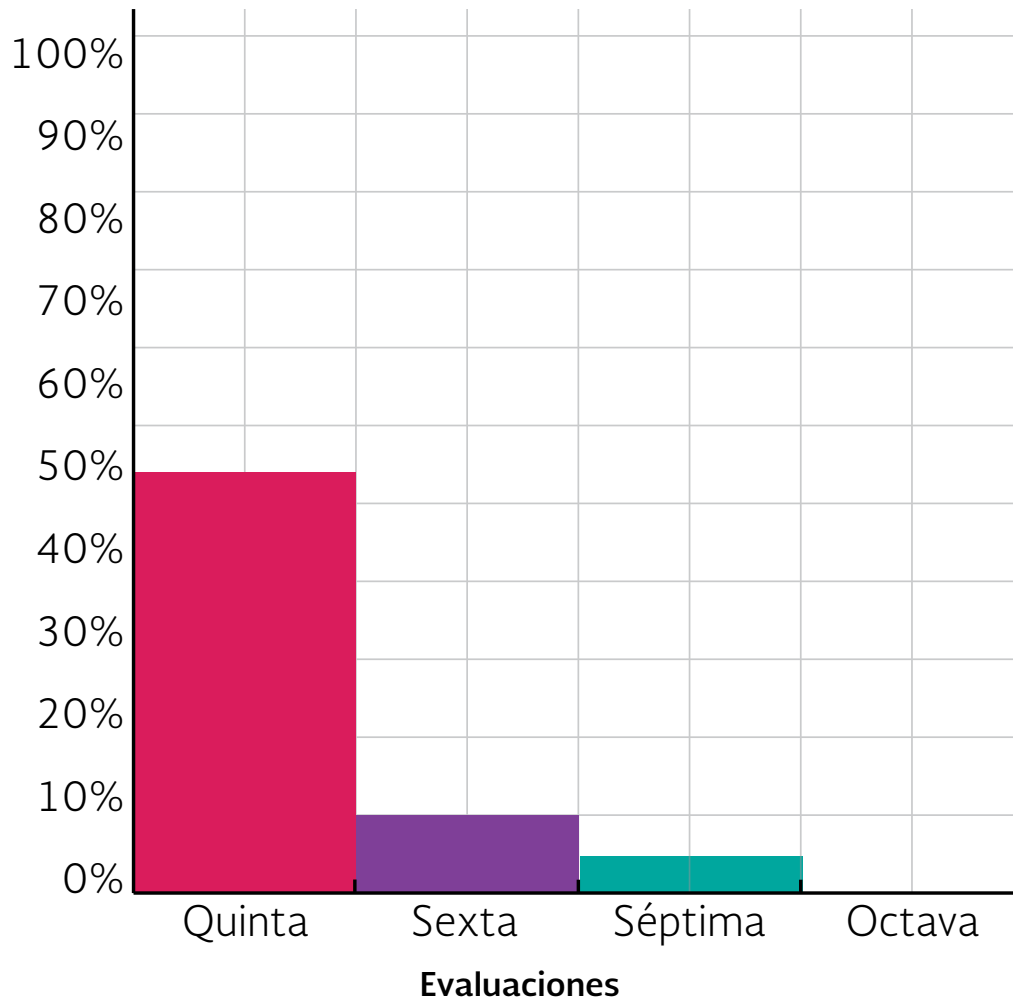
	Modelar	Instigar	Elogiar	Contacto visual	Sonreír	Reír	Risa provocada	Contacto físico	Peticiones verbales
0" - 10"									
11" - 20"									
21" - 30"									
31" - 40"									
41" - 50"		//							
51" - 1'									
1'1' - 10"									
1'11' - 2'20"									
1'21' - 2'30"		/							
1'31' - 2'40"			/						
1'41' - 2'50"									
1'51' - 2'									
2 - 2'10"									
2'11' - 2'20"			/						
2'21' - 2'30"									
2'31' - 2'40"				/				/	
2'41' - 2'50"									
2'51' - 3'									
3 - 3'10"									
3'11' - 3'20"									
3'21' - 3'30"									
3'31' - 3'40"									
3'41' - 3'50"									
3'51' - 4'									
3 - 4'10"									
4'11' - 4'20"									
4'21' - 4'30"									
4'31' - 4'40"									
4'41' - 4'50"									
4'51' - 5'									
%									

Observe el ejemplo donde se obtuvieron ya los porcentajes de ocurrencia de las conductas de enseñanza incidental.

Finalmente, obtenga el promedio de porcentajes de ocurrencia de las conductas de enseñanza incidental del padre (SpE).

## Procedimiento de Graficación de la séptima Evaluación

Gráfique el porcentaje promedio de conductas de enseñanza incidental en la Figura 2: Estrategias de planeación



*Figura 2*  
*Estrategias de Planeación*

## Octava evaluación (OE)

En esta evaluación el objetivo principal es observar si el padre utiliza algunas estrategias para solucionar un problema que se presente en el hogar. Para esta situación necesitará la Tarjeta 17:

### **Tarjeta 17**

La televisión se encuentra encendida, pero ya terminaron las actividades del día.

Resuelva con el niño la situación de que siempre tiene su cuarto desarreglado.

Una televisión y sillas.

1. Proporcione al padre las instrucciones:

“Lea la Tarjeta 17 y comencemos la situación”.

Para esta evaluación tendrá que representar lo siguiente:

2. Prenda la televisión y siéntese en la silla.
  3. Espere la respuesta del padre.
  4. Preste atención a lo que le diga el padre.
  5. Si el padre responde correctamente, describiendo el problema, preguntándole su opinión, solicitando sus opciones de solución y solicitando un acuerdo, responda apropiada y colaborativamente a todas sus solicitudes.
  6. Si el padre no describe las conductas problema y además regaña al niño, muestre enojo.
  7. Después de 30 segundos de regaños o carencia de habilidades de solución de problemas, suspenda la interacción.
- Observe las conductas de solución de problemas y complete el formato de registro:



Conductas	
Describe el problema	
Explica porque es un problema	
Le pregunta al niño como se siente	
Ofrece opciones de soluciones	
Evalúa ventajas y desventajas de cada opción	
Elige una solución	
Consolidan acuerdo	
%	

Escriba una palomita en aquellas habilidades que el padre haya mostrado durante la situación, y una “x” para aquellas que no ocurrieron. Observe el ejemplo:

Conductas	
Describe el problema	/
Explica porque es un problema	/
Le pregunta al niño como se siente	X
Ofrece opciones de soluciones	/
Evalúa ventajas y desventajas de cada opción	X
Elige una solución	/
Consolidan acuerdo	X
%	

En este ejemplo, el padre describió el problema, explicó por qué lo consideraba un problema (sin culpar a otros, por ejemplo: esta situación me enoja o me preocupa); sin embargo, no preguntó si el niño lo consideraba un problema, ofreció dos opciones de solución, no evaluó las ventajas y desventajas, solamente eligió una opción y olvidó consolidar acuerdos (que se refiere a considerar que aspectos podrían evitar que la solución pudiera ponerse en marcha; por ejemplo, si un acuerdo es limpiar el cuarto, la consolidación sería establecer la hora, para evitar que interrumpa otras actividades jerárquicamente importantes como la hora de la tarea).

Una vez registrado el formato, obtenga el porcentaje de habilidades mostradas con base en el total: 7 es el 100%.

Conductas	
Describe el problema	/
Explica porque es un problema	/
Le pregunta al niño como se siente	X
Ofrece opciones de soluciones	/
Evalúa ventajas y desventajas de cada opción	X
Elige una solución	/
Consolidan acuerdo	X
%	57.14%

En este ejemplo, 7 habilidades es el 100%, por lo que 4 es el 57%.

### Procedimiento de Graficación

Finalmente, coloque el porcentaje de solución de problemas en la Figura 1: Estrategias de planeación:

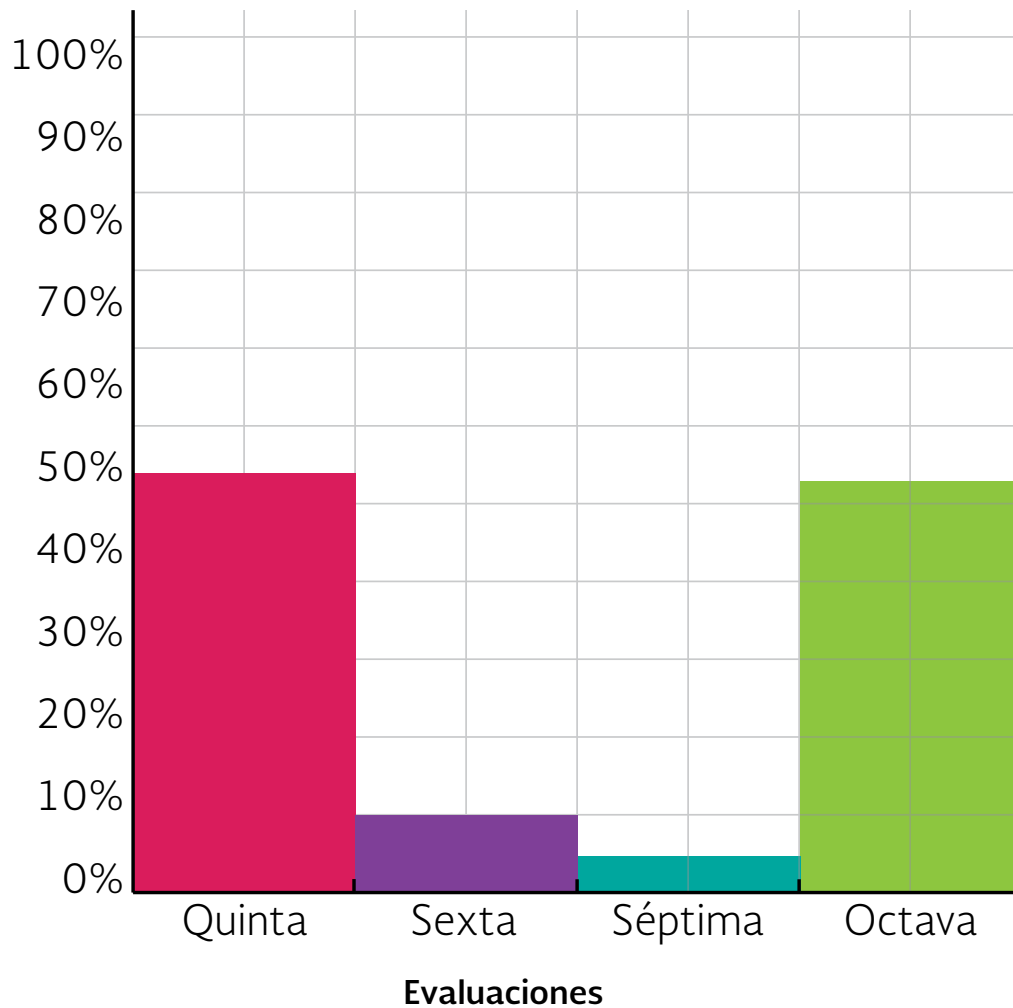


Figura 2  
Estrategias de Planeación

### Cierre de la Sesión de Evaluación

Una vez completados los 8 conjuntos de situaciones simuladas individuales de evaluación, agradecerá al padre su participación y le asignará la siguiente cita, para el primer seguimiento a los tres meses.

## Referencias

American Psychiatric Association (2005). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (4th ed.) Washington DC: Author.

Ayala, V. H. E., Chaparro, C.L.A., Fulgencio, J. M., Pedroza, C. F., Morales, C. S., Pacheco, T. A., Mendoza, G. B., Ortiz, S. A., Vargas, S. E. & Barragán, T. N. (2001). Tratamiento de Agresión Infantil: Desarrollo y Evaluación de Programas de intervención conductual multiagente, *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 27 (1), 1-34.

Ayala, V. H. E., Pedroza, C. F., Morales, C. S., Chaparro, C.L.A. & Barragán, T. N. (2002). Factores de riesgo, Factores protectores y Generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar, *Salud Mental*, 25 (3), 27-40.

Ayala, H., Téllez, G. & Gutiérrez, L.M. (1994). Establecimiento de estilos instruccionales en padres de familia como estrategia de intervención con problemática conductual infantil. *Revista Mexicana de Psicología*, 11 (1), 7-18.

Baer, D. M., Wolf, M. M., & Risley, T. R. (1968). Some current dimensions of applied behavior analysis. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 1, 91-97.

Baker B. & Abbott Feinfeld, K. (2007) *Early intervention and parent education*. In: *Handbook of Intellectual Disability and Clinical Psychology Practice*. (eds G. O'Reilly, P. N. Walsh, A. Carr & J. McEvoy). Brunner-Routledge, London.

Barkley, R. A. (1997). *Defiant Children*. A Clinician's Manual for Assessment and Parent Training. New York: The Guilford Press.

Bradley, S., Jadda, D., Brody, J., Landy, S., Tallet, S., Watson, W., Shea, B., Stephens, D. (2003) Brief Psychoeducational Parenting Program: An Evaluation and 1-Year Follow-up. *Journal of American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 42, 1171-1178.

Critchfield, T. S. & Kollins, S. H. (2001). Temporal Discounting: Basic Research and the Analysis of Socially Important Behavior. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 34 (1), 101-122.

Chaparro, C. L. A. (2001). *Desarrollo y Evaluación de un Programa para el Cambio de la Conducta Disruptiva de Niños*. México: Tesis de Maestría, UNAM.

Chaparro, C. L. A. (2010). *Análisis de los Efectos de un Programa de Tutoría entre Compañeros sobre los Aciertos y Errores en tareas de Escritura y Matemáticas*. México: Tesis de Doctorado, UNAM.

Chaparro, C. L. A. & Morales, C. S. (2009). Análisis de los tipos de error en Tareas de escritura que son corregidos a través de la tutoría grupal entre compañeros, *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 35(2), 23-38.

Clark, D. B., Vanyukov, M. & Cornelius, J. (2002). Childhood Antisocial Behavior and Adolescent Alcohol Use Disorders, revisado el 8 de Marzo de 2012 en <http://pubs.niaaa.nih.gov/publications/arh26-2/109-115.htm>.

Cooper, J. O., Heron, T. E., & Heward, W. L. (2007). *Applied Behavior Analysis*. New Jersey: Pearson Merrill Prentice Hall.

Dadds, M., Maujean A., Fraser, J. (2003) Parenting and Conduct Problems in Children: Australian Data and Psychometric Properties of the Alabama Parenting Questionnaire. *Australian Psychologist*, 38, 238-241.

Encuesta Nacional de Adicciones, (2008). Consejo Estatal contra las Adicciones, CONADIC. Recuperado el miércoles 26 de octubre de 2011, de: [http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08\\_NACIONAL.pdf](http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08_NACIONAL.pdf).

Fajardo, V. V. & Hernández, G. L. (2008). Tratamiento cognitivo conductual de la conducta agresiva infantil. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 34 (2), 371-389.

Foster, S. L, Brennan, P., Biglan, A., Wang, L. & Al-Ghaith, S. (2002). Preventing behavior problems: what works, revisado el 8 de Marzo de 2012 en <http://www.iaoed.org/files/prac08e.pdf>.

Fulgencio, J. M. (1996). Validación social de intervenciones conductuales con niños: evaluación de metas, procedimientos y resultados. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 22 (2), 113-138.

Fulgencio, J. M. (2002). Entrenamiento en habilidades de comunicación y negociación para padres y adolescentes que presentan comportamiento agresivo. México: Tesis de Maestría, UNAM.

Hommersen, P., Murray, C., Ohan, J. L. & Johnston, C. (2006) Oppositional defiant disorder rating scale: Preliminary evidence of reliability and validity. *Journal of Emotional and Behavior Disorders*, 14(2), 118-125.

Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas (2004). *Cómo prevenir el uso de drogas en los niños y los adolescentes. Una guía con base científica para padres, educadores y líderes de la comunidad*. Versión abreviada. 2a edición. Estados Unidos Americanos: NIH Publicaciones.

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. **Encuesta Nacional de Adicciones 2011**: Reporte de Alcohol. Medina-Mora ME, Villatoro-Velázquez JA, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero-Martínez M, Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila M, Tena-Tamayo C, Alvear-Sevilla C, y Guisa-Cruz V. México DF, México: INPRFM; 2012. Disponible en [www.inprf.gob.mx](http://www.inprf.gob.mx), [www.conadic.gob.mx](http://www.conadic.gob.mx), [www.cenadic.salud.gob.mx](http://www.cenadic.salud.gob.mx), [www.insp.mx](http://www.insp.mx)

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. **Encuesta Nacional de Adicciones 2011**: Reporte de Drogas. Villatoro-Velázquez JA, Medina-Mora ME, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero –Martínez M, Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila M, Tena-Tamayo C, Alvear-Sevilla C, y Guisa-Cruz V. México DF, México: INPRFM; 2012. Disponible en [www.inprf.gob.mx](http://www.inprf.gob.mx), [www.conadic.gob.mx](http://www.conadic.gob.mx), [www.cenadic.salud.gob.mx](http://www.cenadic.salud.gob.mx), [www.insp.mx](http://www.insp.mx)

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. **Encuesta Nacional de Adicciones 2011**: Reporte de Tabaco. Reynales-Schigematsu LM, Guerrero-López CM, Lazcano Ponce E, Villatoro-Velázquez JA, Medina-Mora ME, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero –Martínez M, Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila M, Tena-Tamayo C, Alvear-Sevilla C, y Guisa-Cruz V. México DF, México: INPRFM; 2012. Disponible en [www.inprf.gob.mx](http://www.inprf.gob.mx), [www.conadic.gob.mx](http://www.conadic.gob.mx), [www.cenadic.salud.gob.mx](http://www.cenadic.salud.gob.mx), [www.insp.mx](http://www.insp.mx)

Lochman, J. E. (2000) Parent And Family Skills Training Targeted Prevention Programs For At-Risk Youth. *The Journal of Primary Prevention*, 21 (2), 253-265.

Loeber, R., Pardini, D. Homish, L, Wei, E. H., Farrington, D. P., Creemers, J., Crawford, A. N. Stouthamer-Loeber, M. & Koehler, S. A. (2005). The prediction of Violence and Homicide in Young Men, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73 (6) 1074-1088.

López, C. F. (2012) Inventario de Prácticas de Crianza revisado el 13 de Marzo de 2012 en [http://www.cuaed.unam.mx/esp\\_adicciones/moodle/file.php/8/crianza/index.html](http://www.cuaed.unam.mx/esp_adicciones/moodle/file.php/8/crianza/index.html).

Medina-Mora, M. E., Borges, G., Lara, C., Benjet, C., Blanco, J., Fleiz, C., Villatoro, J., Rojas, E., Zambrano, J., Casanova, L. y Aguilar-Gaxiola, S. (2003) Prevalencia de trastornos mentales y uso de servicios: resultados de la encuesta nacional de epidemiología psiquiátrica en México. *Salud Mental*, 4, 1-16.

Mendoza, G. B. (2000). *Entrenamiento en Autocontrol de Enojo: Una aproximación Cognitivo-Conductual para Reducir Episodios de Enojo con Agresión en niños de 9 a 13 Años de Edad*. México: Tesis de Maestría. UNAM.

Miller, W. R. & Rollnick, S. (1999). *La entrevista Motivacional*. México: Paidós.

Morales, C. S. (1996). *Evaluación de un Programa para padres que maltratan a sus hijos basado en el entrenamiento en planificación de actividades en el hogar y en la comunidad: adquisición de habilidades de enseñanza incidental*. México: Tesis de Licenciatura. UNAM.

Morales, C. S. (2002). *Reporte de Experiencia Profesional*. México: Reporte para obtener el grado de Maestría en Psicología de las Adicciones. UNAM.

Morales, S. (2012) Estilos de Crianza Positiva para prevenir el consumo de alcohol en menores de edad. En Tena (Eds) *Jóvenes y Uso Nocivo de Alcohol*, México: Secretaria de Salud. pags 428-440.

Morales, S., Martínez, M. J., Vázquez, F. (2008). *Módulo de orientación para el manejo de de problemas en la infancia y la prevención de la salud familiar: Manual para el terapeuta*. México: Consejo Nacional Contra las Adicciones.

Morales, C. S. & Santoyo, V. C. (2005). Evaluación de la resistencia al cambio de la conducta en niños. *Revista Mexicana de Psicología*, 22,

Morales, C. S. & Vázquez, P. F. (2011). Evaluación de conocimientos sobre habilidades de manejo conductual infantil en profesionales de la salud. *Acta de Investigación Psicológica*, 1, (3), 428-440.

Norma Oficial Mexicana Nom-028-SSA2-2009. Revisado el 15 de Marzo de 2012 en <http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/publicaciones/nom028.pdf>.

Odum, A. L. & Rainaud, C. P. (2003). Discounting of delayed hypothetical money, alcohol and food. *Behavioural Process*, 64, 305-313.

Ortiz, S. A. I. (2000). *Desarrollo y Evaluación de un Programa de Tratamiento para niños de 5 a 10 años de Edad con problemas en el Manejo del Enojo*. México: Tesis de Maestría. UNAM.

Patterson, G.R. (1982). *A social learning aproach, 3, coercive family process*. Eugene, OR: Castalia Publishing Company.

Pronunciamento de la primera conferencia internacional de la prevención social del delito y de las adicciones, (2006) revisado el 14 de Marzo de 2012 en <http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/publicaciones/lineamientos.pdf>.

Reyno, S. M. & McGrath, P. J. (2006) Predictors of parent training efficacy for child externalizing behavior problems –a meta-analytic review. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 47 (1), 99-111.

Scahill, L., Sukhodolsky, D. G., Bears, K., Findley, D., Hamrin, V., Carroll, D. H. & Rains, A. L. (2006) Randomized trial of parent management training in children with tic disorders and disruptive behavior. *Journal of Child Neurology*, 21, 650-656.

Santoyo, V. C., Morales, C. S., Colmenares, V. L. & Figueroa, N. (2007). Organización del comportamiento en el aula: transiciones, persistencia, interrupciones e interferencia social, En: Santoyo, V. C. (Eds.). *Estabilidad y cambio de patrones de comportamiento en escenarios naturales: Un estudio longitudinal en Coyoacán*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Serbin, L. A. & Karp, J. (2004). “La transferencia intergeneracional del riesgo psicosocial: Mediadores de vulnerabilidad y resiliencia”. *Annu. Rev. Psychol.*, 55, 333–63.

Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Adicciones, (SISVEA, 2009). Centro Nacional de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades. Recuperado el miércoles 26 de octubre de 2011, de: [http://www.dgepi.salud.gob.mx/2010/PDFS/SISVEA/informes\\_\\_sisvea\\_2009.pdf](http://www.dgepi.salud.gob.mx/2010/PDFS/SISVEA/informes__sisvea_2009.pdf).

Sistema de Reporte de Información en Drogas, (SRID, 2010). Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, INP. Recuperado el miércoles 26 de octubre de 2011, de: [http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/psicosociales/archivos/srid/rep\\_49\\_.pdf](http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/psicosociales/archivos/srid/rep_49_.pdf).

Substance Abuse and Mental Health Services Administration. *Interventions for Disruptive Behavior Disorders: How to Use the Evidence-Based Practices KITs*. HHS Pub. No. SMA-11-4634, Rockville, MD: Center for Mental Health Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration, U.S. Department of Health and Humnand Services, 2011.

Vargas, S. E. E. (2001). *Modelo de Intervención en Escuelas Primarias para el Manejo de Conductas Disruptivas en los Alumnos a través de Recreos Dirigidos*. México: Tesis de Maestría, UNAM.

**Prevención de las Conductas Adictivas a través de la Atención del Comportamiento Infantil para la Crianza Positiva**

Esta obra se terminó de imprimir en el mes de agosto de 2013, en los Talleres Graficos de México, Av. Canal del Norte 80, Felipe pescador. 06280, México, D.F.

*La edición consta de 2,000 mil ejemplares.*